

饭店客房管理



[饭店客房管理_下载链接1](#)

著者:蔡万坤

出版者:广东旅游出版社

出版时间:1997-2-1

装帧:平装(无盘)

isbn:9787805212319

作者介绍:

目录: 前言

- 第一章 饭店客房管理的性质和任务
- 第二章 饭店客房管理的基本原则和制度
- 第三章 旅游饭店客房计划管理
- 第四章 饭店室内环境艺术和布局装潢
- 第五章 饭店客房商品价格管理
- 第六章 前厅部客房商品销售管理
- 第七章 客房部客房商品生产（服务）管理
- 第八章 旅客类型和服务方法
- 第九章 饭店客房设备用品管理
- 第十章 饭店客房劳动管理
- 第十一章 饭店客房部门的财务核算
- 附录

• • • • • [\(收起\)](#)

[饭店客房管理_下载链接1](#)

标签

难受

评论

[饭店客房管理_下载链接1](#)

书评

[饭店客房管理_下载链接1](#)