

家政人员培训与管理



[家政人员培训与管理_下载链接1](#)

著者:凌立

出版者:中华工商联合出版社

出版时间:2001-01

装帧:平装

isbn:9787801007537

《家政人员培训与管理》内容简介：国内第一本系统介绍家庭服务员培训和管理知识的专业教材，自2001年出版以来，受到社会普遍关注，多次重印，现应广大读者强烈要求推出最新修订精华版。从家政人员的形象设计，仪表修养到基本操作和业务规范，从最基本的概念到最详尽的服务，成为一个出色家政人员所具备的每个环节和要素，《家政人员培训与管理》都有全面阐述。

囊括全部家政人员所必备的专业知识，涉及各类家政人员的规范操作，将职业培训技能贯穿于整个培训全过程——最权威、最通俗、最实用。

作者介绍:

目录:

[家政人员培训与管理_下载链接1](#)

标签

摇滚

古典

评论

[家政人员培训与管理_下载链接1](#)

书评

[家政人员培训与管理_下载链接1](#)