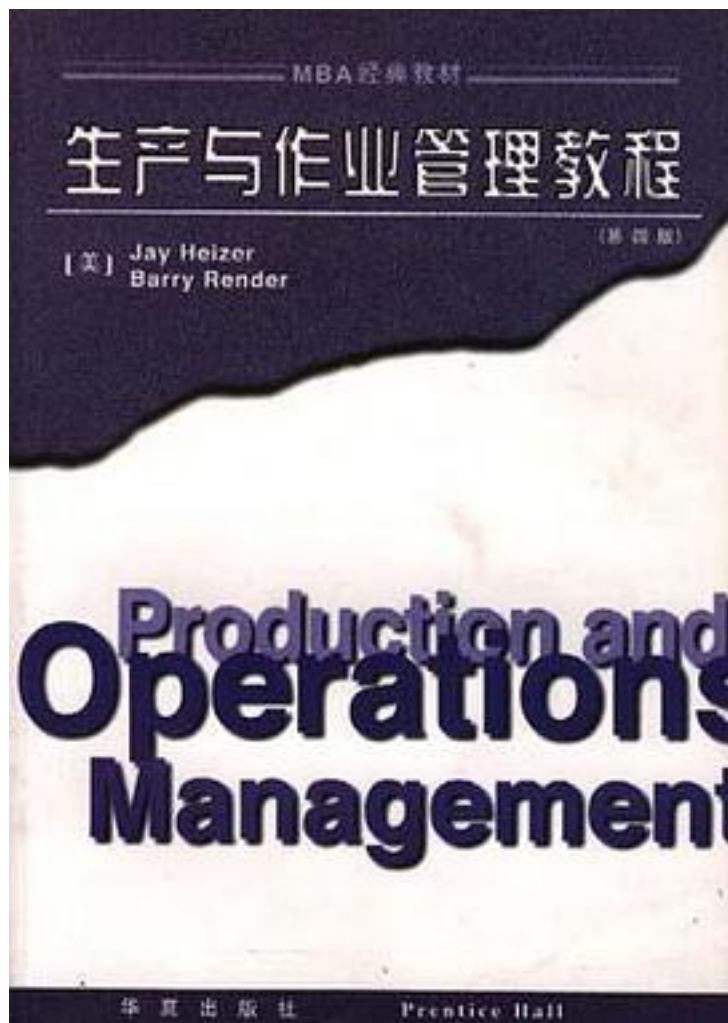


生产与作业管理教程



[生产与作业管理教程_下载链接1](#)

著者: (美) 杰伊·海泽

出版者: 华夏出版社

出版时间: 1999-1

装帧: 平装

isbn: 9787508015026

本书的第一篇介绍了P/OM、生产率、P/OM战略及推动作业决策的国际性问题。

本书的第二篇主要讲述如何识别顾客的需要。这部分的三个章节解决的是质量与预测问题，课本中有一个关于质量的概论，因为在本质上，制定质量计划具有战略和战术上的双重意义。

第三篇的焦点是为满足顾客需要的超越质量之外的6种战略管理决策，它们是：产品设计、工艺—技术选择、设施选址、设施布局、人力资源及准时制购买。

第四篇介绍为满足顾客需要而作出的三种作业管理战术决策。它们是：时程安排（短期在16章，中期在15章，项目导向型排程在17章），库存控制及设备维护。

作者介绍:

杰伊·海泽（Jay Heizer）执教于得克萨斯州路德大学，并拥有工商管理专业的“杰西·H·琼斯”教席。他在北得克萨斯大学获得了工商管理学士与硕士学位，并于1969年在亚利桑那州立大学获得了管理与统计专业博士学位。在此之前，他曾执教于孟菲斯州立大学、俄克拉荷马大学、弗吉尼亚联邦大学及里士满大学。同时，他还是波士顿大学与乔治·梅森大学的客座教授。

海泽博士有丰富的实践经验，他曾先后在弗林格（Foringer）公司任见习机械师，在西屋空气制动器公司（Westinghouse Airbrake）任生产计划员，并在通用动力（General Dynamics）公司从事工程管理。由此，他积累了对生产/作业管理的感性认识。另外，他也积极参与生产与作业管理和信息管理系统方面的咨询工作。咨询服务对象包括飞利浦·莫里斯（Philip Morris）公司、世通公司（Firestone）、Dix-

ie容器公司、哥伦比亚工业公司以及Fenneco公司。他还持有美国生产与存货管理协会颁发的CPIM证书。海泽教授同别人合作写过4本书，并发表过36篇管理类论文，其论文分别发表在Academy of Management（《管理学会杂志》），Journal of Purchasing（《购物杂志》），Personnel Psychology（《人事心理学》），Production Inventory Control Management（《生产与存货管理》），APICS—The Performance Advantage（《美国生产与存货控制协会刊物：绩效优势》），Engineering Management（《工程管理》），以及其他许多刊物，他为本科生、硕士生及经理主管讲授生产与作业管理课程。

巴里·雷德（Barry Render）任教于罗林斯大学的克伦默商学院，该大学位于佛罗里达州的温特·帕克。他拥有作业管理专业的“查尔斯·哈伍德杰出教授”称号。在辛辛那提大学获运筹学硕士学位和数量分析博士学位。曾先后执教于乔治·华盛顿大学、新奥尔良大学、波士顿大学和乔治·梅森大学，并在乔治·梅森大学拥有决策科学的“通用汽车基金教授”职位与决策科学系教授职位。雷德博士也曾在航空航天工业界工作，服务于通用电气公司、麦道公司及美国国家航天局。

雷德教授曾与Prentice Hall出版社合作编写了9本教科书，包括Quantitative Analysis for management（《管理定量分析》）、Service Operations Management

（《服务业作业管理》）、Introduction to Management Science（《管理科学入门》）及 Case and Readings in Management Science（《管理科学案例与阅读材料》）等。他有一百多篇管理方面的论文发表在Decision Sciences（《决策科学》），Interface（《界面》），Information and management（《信息与管理》），Journal of Management Information Systems（《管理信息系统杂志》），Socio—Economic Planning

Sciences (《社会经济规划科学》) 及Operations Management Review (《作业管理评论》) 及其他杂志。

雷德博士是AACSB会员，并于1982年与1993年两度获得“高等福布莱特 (Fulbright) 奖金”，曾两度任决策科学学会东南区副主席，并在Decision Line (《决策杂志》) 担任软件评论编辑达6年之久。他是Prentice Hall出版公司决策科学类图书编辑顾问。雷德教授一直积极地向政府机构和许多大公司提供咨询服务，包括美国国家航天局、联邦调查局、美国海军、费尔法克斯县、弗吉尼亚州及C&P电话公司，他为罗林斯大学的MBA和主管级MBA课程讲授生产与作业管理课程，1995年，他被评为该校的年度杰出教授。

目录: 第一篇 导论
第1章 生产与作业管理
世界级企业特写 惠尔浦公司
作业管理的历史
为创造商品和服务而设置组织
为何学习生产与作业管理
生产/作业管理者的职责和作用
哪里需要生产与作业管理工作
你准备从事生产与作业管理这一行吗
生产率挑战
生产率的衡量
生产率变量
生产率和服务业
小结
关键术语
问题求解
讨论题
危机思考练习
习题
案例研究 美国航空快递公司
第2章 P/OM战略和国际竞争
世界级企业特写小松公司
P/OM使命与战略
系统
使命
战略
战略性和战术性P/OM决策
确立P/OM战略
P/OM战略的考虑
战略的实施
推动战略变化的力量
P/OM中的全球性问题
获取世界级的P/OM战略
小结
关键术语
问题求解
讨论题
危机思考练习
习题
案例研究 米尼特润滑油公司
约翰森钢铁公司
第二篇 识别顾客需求

第3章 全面质量管理

世界级企业特写 摩托罗拉

质量定义

为什么质量是重要的

国际质量标准

全面质量管理

持续改进

员工授权

基准评价

准时生产制

全面质量管理方法知识

全面质量管理方法

质量功能部署

田口方法

帕累托图法

工序图法

因果分析图法

统计过程控制

检验的作用

何时何地检验

源头检验

服务业检验

计数值与计量值检验

服务业的全面质量管理

向世界级水平迈进

小结

关键术语

讨论题

危机思考练习

习题

案例研究 韦斯托弗电器公司

阔力洗衣服务公司

第4章 统计质量控制

世界级企业特写 AVX—KYOCERA

统计过程控制

计量值控制图

中心极限定理

设定平均数控制图控制限 ($\bar{x}$ -图)

设定极差图控制限 (R-图)

计数值控制图

抽样检验

抽样方案

抽查特性曲线

生产方和使用方风险

平均检出质量

向世界级水平迈进

小结

关键术语

问题求解

讨论题

危机思考练习

习题

数据资料运用

案例研究 贝菲尔德土壤公司

盖泽特报社的统计过程控制活动

第5章 预测

世界级企业特写 塔帕韦尔

什么是预测

预测的时间跨度

产品生命周期的影响

预测类型

预测方法

定性方法概述

定量方法概述

进行预测的8个步骤

时间序列预测

时间序列分解

朴素法

移动平均法

指数平滑法

趋势调整指数平滑法

趋势外推法

数据的季节波动

因果预测方法：回归和相关分析

用线性回归分析进行预测

估计的标准误差

回归线的相关系数

多元回归分析

监控预测

自适应平滑

聚焦预测

计算机在预测中的作用

向世界级水平迈进

小结

关键术语

问题求解

讨论题

危机思考练习

习题

数据资料运用

案例研究 北一南航空公司

阿克农动物园

第三篇 为满足顾客需求而作的战略决策

第6章 产品战略

世界级企业特写 豪华游艇公司

产品选择

产品选择

确定新产品的机会

产品的生命周期

产品生命周期和战略

产品开发

产品开发系统

产品开发方法

价值分析

基于时间的竞争

根据价值选择产品

产品的定义和建档

制造或购买

成组技术
计算机辅助设计
准备生产
建立文档
配置管理
服务产品的特殊情况
决策树在产品设计中的应用
过渡到生产
向世界级水平迈进
小结
关键术语
问题求解
讨论题
危机思考练习
习题
案例研究 通用电气公司的旋转压缩机
第7章 流程战略与生产能力规划
世界级企业特写 纳克炼钢厂
三种流程战略
工艺导向型流程
产品导向型流程
重复型流程
以精益生产获取世界级绩效
流程战略的比较
机器与设备的选择
服务流程战略
服务部门的考虑
与顾客接触和流程战略
生产能力
预测生产能力要求
决策树在生产能力决策中的应用
管理需求
盈亏平衡分析
单个产品的情况
多个产品的情况
战略性投资
投资、可变成本和现金流量
净现值
向世界级水平迈进
小结
关键术语
问题求解
讨论题
危机思考练习
习题
案例研究 马休游艇公司
第8章 生产与作业管理中的现代化技术
世界级企业特写 AT&T微电子公司
制造业中的技术
计算机辅助设计与计算机辅助制造
数字控制
过程控制
监测系统
机器人

自动储存与检索系统
自动制导车
柔性制造系统
计算机集成制造
柔性制造系统与计算机集成制造的推广
服务业中的技术
管理中的信息科学
事务处理
管理信息系统
决策支持系统
人工智能
向世界级水平迈进
小结
关键术语
讨论题
危机思考练习
习题
案例研究 罗切斯特制造公司
第9章 选址战略
世界级企业特写 联邦捷运公司
选址战略的目标
影响选址决策的因素
劳动生产率
汇率
成本
态度
评估选址方案的方法
因素比重法
选址盈亏平衡分析法
重心法
运输模型
服务业/零售业/专业部门
向世界级水平迈进
小结
关键术语
问题求解
讨论题
危机思考练习
习题
数据资料运用
案例研究 南方旅游汽车公司
第10章 作业布局策略
世界级企业特写 匹堡国际机场
布局的类型
固定位置的布局
工艺导向布局
布局中的专家系统
工作单元
集中化工作中心和集中化工厂
办公室布局
零售商店布局
仓库布局
产品导向布局
装配线平衡

向世界级水平迈进

小结

关键术语

问题求解

讨论题

危机思考练习

习题

案例研究 Des Moines 国民银行

州车辆执照更新

第11章 人力资源战略

世界级企业特写 阿拉斯加航空公司

人力资源战略

人力资源战略的目标

人力资源战略的限制

劳动计划

雇佣稳定性政策

工作时间安排

工作分类和工作规则

工作设计

职务专门化

工作扩展

工作设计的心理因素

自我指导团队

动力和激励机制

精益式生产

人机工程学和工作方法

劳动标准

向世界级水平迈进

小结

关键术语

问题求解

讨论题

危机思考练习

习题

案例研究 “漫游” 的车队

第12章 采购管理和准时制

世界级企业特写 波音飞机公司

采购

作业环境

服务环境

制造或购买

购买机会

纵向一体化

虚拟公司

采购管理

采购的焦点

供应商关系

购买技术

准时制购买

准时制购买的目的

供应商的担忧

盈亏平衡分析应用于购买

向世界级水平迈进

小结

关键术语
问题求解
讨论题
危机思考练习
习题
案例研究 哈思一品托制造公司
托马斯制造公司
AT&T购买了一台打印机
第四篇 为满足顾客需求而作的战术决策
第13章 库存管理和准时制策略
世界级企业特写 哈利·戴维森公司
库存的作用与类型
库存的作用
库存的类型
库存管理
ABC分析法
记录的准确性
循环计数
准时制库存
易变性
看板
库存模型
独立需求与相关需求
持有、订货和准备成本
独立需求的库存模型
基本经济订货数量模型
生产订货数量模型
数量折扣模型
恒定订货时间的概率模型
固定时期系统
边际分析
问世界级水平迈进
小结
关键术语
问题求解
讨论题
危机思考练习
习题
案例研究 斯德蒂文特音响系统
马丁普林自行车公司
第14章 物料需求计划
世界级企业特写 科林斯制造公司
相关需求库存理论
主生产进度计划
规格或物料清单
准确的库存记录
未到货的采购订单
每个配件的生产周期
MRP结构
动态的物料需求系统
进货批量技术
MRP的拓展
闭环MRP
生产能力规划

物料需求计划 II
服务业中的MRP
配送资源计划
DRP 结构
分配
向世界级水平迈进
小结
关键术语
问题求解
讨论题
危机思考练习
习题
数据资料运用
案例研究 塞维斯服务公司
第15章 综合计划
世界级企业特写 安霍伊泽—布施公司
计划过程
综合计划的性质
综合计划策略
生产能力选择
需求选择
制定计划的混合选择
平准时间安排
综合计划方法
图表法
综合计划的数学方法
综合计划方法的比较
分拆
综合计划在服务业中的运用
餐饮业
各种形式的服务业
零散服务商业的连锁经营
航空业
医院
向世界级水平迈进
小结
关键术语
问题求解
讨论题
危机思考练习
习题
案例研究 安竹—卡特公司
第16章 短期排程策略
世界级企业特写 LTV公司
排程难点
前向与后向排程
排程标准
工艺导向工作中心的排程
工作中心的工作负荷
投入—产出控制
甘特图
分配方法
工作中心的工作排序
调度工作的优先规则

关键比率规则
在两台机器上排序N件工作：约翰逊规则
在3台机器上排序N件工作
在M台机器上排序N件工作
瓶颈工作中心
规则系统的局限性
排程与排序的发展
专家系统
有限排程
重复型生产
排程在服务业中的应用
用线性规划法对银行员工进行排程
以循环排程法来安排护士的工作
向世界级水平迈进
小结
关键术语
问题求解
讨论题
危机思考练习
习题
数据资料运用
案例研究 老俄勒岗木材场
第17章 项目管理
世界级企业特写 贝壳特尔公司
项目规划
项目排程
项目控制
项目管理技术：PERT和CPM
PERT和CPM的结构
活动、事件和网络
虚设活动和事件
PERT和活动时间估计
关键路径分析
项目完成概率
PERT案例研究：施瓦尔铸件公司
PERT/成本
对PERT和CPM的评论
向世界级水平迈进
小结
关键术语
问题求解
讨论题
危机思考练习
习题
案例研究 尼日利亚的家庭计划研究中心
谢尔石油公司
第18章 维护和可靠性
世界级企业特写 奥兰多公共事业委员会
可靠度
改善单个配件
提供备用系统
维护
实施预防性维护
提高修理能力

其他维护决策技术
向世界级水平迈道
小结
关键术语
问题求解
讨论题
危机思考练习
习题
案例研究 全球化学公司
附录A 标准正态分布值
附录B 泊松分布值
附录C 泊松分布中的e
后记
· · · · · (收起)

[生产与作业管理教程_下载链接1](#)

标签

管理

生产

运营管理

作业

钢琴

纯音乐

小提琴

吉他

评论

[生产与作业管理教程_下载链接1](#)

书评

[生产与作业管理教程_下载链接1](#)