

赢家管理守则



[赢家管理守则_下载链接1](#)

著者:张贵芳.苏德华

出版者:西南交通大学出版社

出版时间:2000-04

装帧:平装

isbn:9787810573887

《赢家管理守则:公司异常情况与顾客怨言处理》论述了异常情况管理和怨言管理两方面的内容。全书就工厂内异常情况的早期发现、适当的处理方法、事前预防的方法；就索赔、怨言管理的目的、效果、实施策略，以及由怨言引起的损失成本等进行了阐述。

作者介绍:

目录:

[赢家管理守则_下载链接1](#)

标签

评论

[赢家管理守则_下载链接1](#)

书评

[赢家管理守则_下载链接1](#)