

公共关系教程



[公共关系教程_下载链接1](#)

著者:

出版者:中共中央党校出版社

出版时间:1996-02

装帧:平装

isbn:9787503501647

作者介绍:

目录: 目录

第一章 公共关系与公共关系学

第一节 公共关系

一 公共关系的基本涵义

二 公共关系的定义

三 公共关系的结构与类型

四 公共关系的特征

五 公共关系的界定

第二节 公共关系的历史与现状

一 中外历史上的公共关系

二 公共关系的创方与发展

三 中国的公共关系

第三节 公共关系学

一 公共关系学的定义与研究对象

二 公共关系学的意义
三 公共关系学的作用
四 公共关系的职能
第一章 公共关系的主体与客体
第一节 公共关系的职能
一 公共关系的职能
二 公共关系的职能
第二章 公共关系与经营管理
第一节 公共关系与企业管理
一 公共关系与企业管理
二 公共关系与市场营销
三 公共关系与行政管理
四 公共关系与国际经济交往
第一节 公共关系中的公众心理
一 研究公众心理在公共关系中的意义
二 公共关系心理的理论与实践
第三章 公共关系机构与人员
第一节 公共关系机构
一 公共关系机构的产生与分类
二 组织内的公共关系部
三 公共关系咨询公司
四 两种公共关系机构的比较
第一节 公共关系工作人员
一 公共关系人员的工作
二 公共关系人员的基本要求
三 公共关系人员的选拔与培训
第四章 公共关系的工作原则与程序
第一节 公共关系的工作原则
一 讲真求实的原则
二 互惠互利的原则
三 信誉第一的原则
四 全员公关的原则
第一节 公共关系调查
一 公共关系调查的目的与意义
二 公共关系调查的内容
三 公共关系调查的方法
四 公共关系调查的分析和预测
第一节 公共关系策划
一 公共关系策划的原则
二 公共关系策划的内容与方法
三 公共关系策划需要注意的问题
第一节 公共关系实施与评估
一 公共关系实施
二 公共关系效果的评估
第五章 公共关系传播
第一节 公共关系与传播
一 传播的概念与意义
二 传播的要素与模式
三 传播的功能
四 传播的规律及其应用
第一节 传播的分类与媒介
一 公共关系传播分类
二 公共关系传播媒介
三 传播媒介与传播实务
第六章 公共关系的口语传播

- 第一节 口语传播概述
 - 一 口语传播及其特点
 - 二 口语传播的规律和原则
 - 三 口语传播的分类
- 第二节 交谈
 - 一 交谈的特点与规律
 - 二 交谈的艺术
 - 三 一种特殊的公关交谈——推销交谈
- 第三节 演讲
 - 一 演讲的性质与特点
 - 二 演讲的准备
 - 三 演讲的艺术
- 第四节 谈判
 - 一 谈判的一般知识
 - 二 谈判的准备
 - 三 谈判的口语艺术
- 第五节 论辩
 - 一 论辩的含义与作用
 - 二 论辩的特点与基本要求
 - 三 论辩的艺术
- 第六节 答记者问
 - 一 答记者问的特点
 - 二 答记者问的基本要求
 - 三 答记者问的艺术
- 第七章 公共关系的书面传播
 - 第一节 书面传播概述
 - 一 书面传播的优点与局限
 - 二 书面传播的语体分类及各类特点
 - 第二节 广告
 - 一 公共关系广告的概念与类型
 - 二 公共关系广告的制作原则
 - 三 公共关系广告的创作
 - 第三节 新闻
 - 一 公共关系新闻的作用
 - 二 发现新闻和制造新闻
 - 三 公共关系新闻的写作
 - 第四节 调查报告
 - 一 调查报告在公共关系中的作用
 - 二 调查报告与调查研究
 - 三 调查报告的撰写
 - 第五节 文书
 - 一 公共关系文书的概念与分类
 - 二 几种主要的公共关系文书及其写作
- 第八章 公共关系的电子传播
 - 第一节 电子传播概述
 - 一 电子传播的概念
 - 二 电子传播的特点
 - 三 电子传播的利用
 - 第二节 广播
 - 一 广播的特点
 - 二 广播的应用
 - 第三节 电视
 - 一 电视是最先进的传播媒介
 - 二 电视传播的应用

第四节 其它电子媒介
一 电影
二 其它
第九章 公共关系中的人际交往
第一节 人际交往概述
一 人际交往及其意义
二 人际交往的原则
三 公共关系人际交往的艺术
四 走出人际交往的误区
第二节 公共关系人际交往专题活动
一 专题活动的含义
二 联谊会
三 沙龙
四 开业（开幕）典礼
五 纪念活动
六 开放参观
七 记者招待会
第十章 公共关系与风俗礼仪
第一节 公共关系与民俗文化
一 民俗文化在公共关系中的作用
二 行为风俗
三 饮食风俗
四 服饰风俗
五 其他风俗
第二节 公共关系与礼仪
一 公共关系与礼仪文化
二 会客礼仪
三 参观游览礼仪
四 宴请礼仪
五 电话礼仪
六 迎送礼仪
七 会见礼仪
后记
• • • • • ([收起](#))

[公共关系教程_下载链接1](#)

标签

评论

[公共关系教程 下载链接1](#)

书评

[公共关系教程 下载链接1](#)