

伟大的管理思想



[伟大的管理思想 下载链接1](#)

著者:W.J.邓肯(美)

出版者:贵州人民出版社

出版时间:1999-04

装帧:平装

isbn:9787221046659

内容简介

本书分为五个主要部分，共13章。第一部分为全书背景情况介绍。第一章阐述了社会对本书的需要以及作者选择所论管理思想及人物的理由，并向那些因篇幅所限未能提及的人们致歉。第二章解释“触发器”的重要性。早在弗雷德里克·泰勒之前，欧洲的工业家们便已发现专业化带来的好处。正是劳动的分工促成了工厂的诞生，从而产生了最早的管理。

第三章探讨效率问题。效率是早期科学管理研究者们讨论的焦点。

第二部分讨论管理艺术和管理科学。第三章开篇即为读者介绍早期管理从应用科学之需转向实践研究的演变过程。科学在工业部门中的应用是管理作为一个独立的领域和职业的合法性得以确立的先决条件。事实上，对管理合法地位的追求可追溯到近代。其时，管理业已成长壮大，足以提倡以革新和非传统的分析方法来取代传统科学。第四章探讨历史上管理工作中最具有科学性的一面：“管理活动的核心”——决策。它未对利用科学提出异议，回顾了决策理论的发展变化，着重介绍管理者们如何在现实中作决策，而不赘笔谈论他们应该如何选择。换言之，作者所做的描述性而不是规定性阐述。

第六章有别于前面几章中的那种历史性的描述，采用了另一种模式。这出于两个理由。首先，既然管理者在实践中如何实施管理对于管理思想的若干领域都有影响，那么描述性分析的讨论就需要延伸至一般的管理行为。其次，除了法约尔的分析外，有关管理的描述性分析没有其他领域那么悠久的历史。有鉴于此，本章理应以现代而非历史为重点。

第三部分分析管理的目的和目标。第七章关于制定目标及任务管理的讨论进一步论证了这一观点：人们在实施有效的管理之前，必须对自己的目的和目标有清楚的认识。第八

章与第六章有一个共同点，那就是对现代管理的讨论多于对历史的描述。管理的最终职责在古典管理思想中已有论述，本章着重讨论现代管理。

第四部分探讨人的因素在管理思想中的演变。在第九章中，作者回顾了管理中有关人的因素的各种观点，从泰勒的“公牛比拟”到梅奥的“精神健康论”，以及其他一些为人际关系学者所接受的观点。强化条件作用论者及行为修正者们目前所采纳的关于人类行为的机械主义观点也得到了充分讨论。第十章探索了“领导权”这一复杂问题。与许多人的看法恰好相反，管理史中实际存在着比较精辟的有关领导权的理论。

最后，第五部分谈协调与变革。第十一章讨论了有关协调的最重要的两大因素：权力与影响。作者在讨论韦伯、福莱特以及厄威克等人的管理思想时再现了丰富的历史。通过对巴纳德的权力接受论和广泛应用于当代组织设计与发展中的现代概念的讨论，权力这一概念的演变和发展得到了详尽的叙述。第十二章向读者展现了一幅管理与组织思想如何演变和发展的总体画卷，从早期古典管理思想的绝对化倾向、人际关系的观点到相对的、由情势决定的抑或权变的现代组织管理理论和实践都进行了充分的讨论。

第十三章对全书所提供的经验和教训进行了全面总结。那些典型的事例为各行各业的经理及管理学科的师生提供了许多应该牢记的教训及其在工作中可资借鉴的经验。第一，只有当人们充分认识到了合作的必要性时，协调与合作才有可能成为现实。第二，尊重人是组织成功的一个重要因素。第三，历史的经验提醒我们，虽然效率是一个值得追求的目标，但在缺乏有意识管理行为的情况下，以命令、组织结构，以

及规则的形式去要求效率，往往会削弱一个组织的应变能力。

第四，成功的管理要求管理者对其目标有清楚的认识。那种把未来交付给命运的组织是不可能兴盛，甚至不可能生存下来的。第五，由于人类“不具有无所不知的智慧”，他们只能用自己不够完善的知识来作决策。第六，历史告诉我们，管理担负着定的社会责任；管理者们应是负责任性行为的典范。第七，管理是一门科学，同时又是一门艺术。管理者们应灵活利用这二者的优势来解决管理问题。第八，生产专业化给个人及社会带来了极大的利益。但同时也应看到，它使劳动者个人的工作变得单调乏味。第九，管理技巧固然很重要，但其运用却是一种依赖于政治技巧的艺术。最后，我们应该时刻牢记：任何管理原则与概念都应该切合实际。

管理者们应该熟悉和了解管理史上的经验和教训。管理史给我们留下的最有价值的东西是使我们懂得早期研究者的告诫，这是开始学习管理最有效的方式。

作者介绍:

作者简介

杰克·邓肯是伯明翰阿拉巴马大学管理学研究生院教授、管理专业著名学者。他也是公众健康学院的教授。他在那里讲授保健组织与政策课程。邓肯于1966年和1969年相继在路易斯安那州立大学获商业管理硕士和博士学位。他曾任美国南部管理协会主席及管理科学院西南分院院长，也是管理科学院委员会成员，并于1978年被选为该院院士。

邓肯曾在波士顿东北大学、瑞士国际商贸学院以及秘鲁利马的一所大学任过客座教授。他还在巴西庞蒂菲歇尔大学做过高级访问学者。其主要著作如下：《决策与社会问题》(1972)，《管理要义》(1978)，《组织行为》(1982)，《管理：在行

政领域发展的责任》（1983）。另外，邓肯还在《管理杂志》、《管理学会评论》、《管理科学》及管理领域的其他若干杂志上发表过大量文章。

邓肯现为几个商业和保健组织的常务顾问，他是美国南部管理顾问所的创办人之一。

目录: 目录

前言

内容简介

致谢

作者简介

第一章 引言：从古典思想到实际行动

第一部分：现代管理思想的起源

第二章 劳动专业化带来的进步

从制造大头针到制造机器人

第三章 追求效率

——科学管理的福音

第二部分：艺术与科学管理相结合

第四章 科学与管理

——追求合法性

第五章 决策——管理活动的核心

第六章 管理者的真正职能

——理性观点与非理性观点

第三部分：目标管理的系统方法

第七章 制定目标与任务管理

第八章 管理的职责：平衡责任，义务与价值

第四部分：管理中人的因素

第九章 工作与动机：

——人性有关假设之研究

第十章 领导：是艺术、风格还是科学？

第五部分：管理的协调与变革

第十一章 权力和影响

——行使管理的职权和能力

第十二章 组织的设计与变革

——摈弃了绝对化的管理

第十三章 来自古典管理学文献的不朽的课业

参考书目

译名对照表

· · · · · (收起)

[伟大的管理思想](#) [下载链接1](#)

标签

评论

[伟大的管理思想_下载链接1](#)

书评

[伟大的管理思想_下载链接1](#)