

# 世界级管理12步骤



[世界级管理12步骤 下载链接1](#)

著者:戴维·德莱曼

出版者:广西师范大学出版社

出版时间:2001-4-1

装帧:平装(无盘)

isbn:9787563331628

作者介绍:

目录:前言

导言

第一步骤 确定管理目标

第二步骤 以顾客为中心

第三步骤 组织工作场所

第四步骤 可见的评估系统

第五步骤 质量管理

- 第六步骤 消除浪费
- 第七步骤 最佳操作办法和不断地改进
- 第八步骤 团队合作
- 第九步骤 授权给员工和员工参与
- 第十步骤 奖励和赞赏
- 第十一步骤 有目的的沟通
- 第十二步骤 不断学习
- • • • • [\(收起\)](#)

[世界级管理12步骤\\_下载链接1](#)

标签

管理

运营

外国文学

企业管理

b

评论

-----  
[世界级管理12步骤\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[世界级管理12步骤\\_下载链接1](#)