

# 交流要诀



[交流要诀 下载链接1](#)

著者: (美) 汉克斯

出版者: 云南人民出版社

出版时间: 2001-09

装帧: 平装

isbn: 9787222031289

本书包括最大的交流错误，有效交流的三个步骤，忽略了这点，你将走向失败，如何组织你的信息等内容。除了对一些概念进行解释外，还提出了一些具体的解决问题的建议，以启发你在问题出现时对如何控制损失和如何提前预防突发性问题的思考。

作者介绍:

目录: 1 最大的交流错误  
2 有效交流的三个步骤  
3 忽略了这点，你将走向失败  
4 如何组织你的信息  
5 准确拨动心弦  
6 消除它，否则你将深受其害  
7 葡萄干原则  
8 这就是你要看到的东西  
9 如何使信息更加易于理解？  
10 需要牢记的一件事  
11 权宜之计的错误  
12 最大的三个问题  
13 不同的人，不同的方法  
14 整理自己的信息  
15 K.I.S.S.  
.....  
· · · · · (收起)

[交流要诀\\_下载链接1](#)

标签

心理

沟通

心理学（应用）

评论

-----  
[交流要诀\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[交流要诀\\_下载链接1\\_](#)