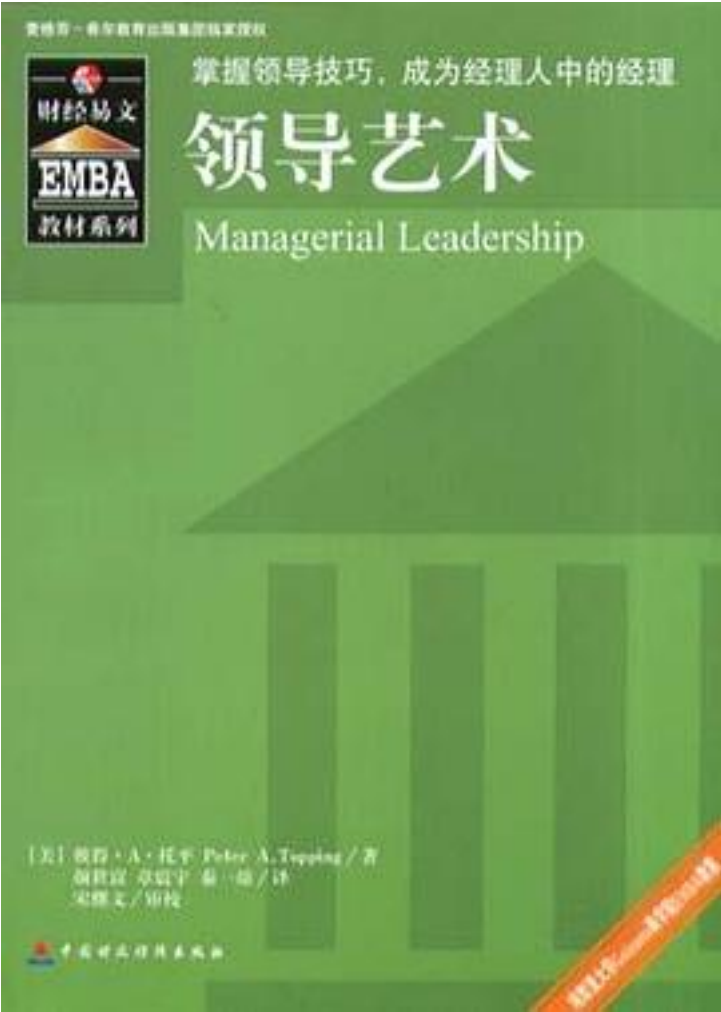


领导艺术



[领导艺术_下载链接1](#)

著者:何顺文

出版者:中国友谊出版公司

出版时间:1997-10

装帧:精装

isbn:9787505713369

领导艺术：成功经理启示录，ISBN：9787505713369，作者：何顺文，饶美蛟编著

作者介绍:

目录: 目录

1企管概念与新思潮

1.1企业之本质

1.2管理概念与经理人角色

1.3管理环境及未来挑战

1.4建立远见和企业使命声明

1.5“企业文化”有何用处?

1.6创意文化的迷惑

1.7顾客服务的管理

1.8求取顾客意见

1.9全面品质管理

1.10再生工程与企业革新

1.11危机管理

1.12企业的道德责任

2组织行为与人事管理

2.1人事管理还是管理人事?

2.2香港劳资关系的发展

2.3三重角色观念

2.4工作间的人权问题

2.5不一样的同事

2.6个人与组织的契合

2.7人事组合

2.8队工是管理神话?

2.9处理雇员的不满

3个人管理与自我发展

3.1计划你的前途?

3.2候任经理, 您好!

3.3另类经理

3.4优质领导的艺术

3.5学习领导能力

3.6卓越能力

3.7善用你的权力

3.8权威权威

3.9开会成功的要诀

3.10资讯焦虑的烦恼

3.11发问的艺术

3.12办公室用电话基本法

3.13如何提高谈判优势?

3.14“环境设计”营造谈判优势

3.15成功推销员对时间的看法

4企管培训教育

4.1革新中的MBA课程

4.2MBA教育趋势

4.3培训未来的管理人才

• • • • • [\(收起\)](#)

[领导艺术 下载链接1](#)

标签

社会

评论

[领导艺术_下载链接1](#)

书评

[领导艺术_下载链接1](#)