

知识管理



[知识管理_下载链接1](#)

著者:陈永隆

出版者:华立图书股份有限公司

出版时间:2010-9

装帧:精装

isbn:9789577842671

本书与坊间知识管理书籍最大不同处，在于本书有完整且丰富的知识管理导入架构、步骤与方法。

本书综合新经济、知识经济、即时经济、组织学习、协同创新等趋势，提供全面的知识管理思维。

本书共分十六单元，每个单元内容，适合大专院校每周授课三小时来探讨与学习。

内容主要重点为：知识经济与知识管理、知识管理推动架构、知识地力建立方法、学习型组织与创新文化、从WEB2.0看第三代知识管理KM3.0。

书中列举多家国内企业的知识管理导入实务案例分享。

各单元前后均附相关案例文章导读，单元末并附重点回顾与课后问题。

作者介绍:

陈永隆博士，自由作家、企业培训师，跨领域思考教练。获选

“2010年中国知识管理人物”，台湾

”电子商务创意行销竞赛”冠军队伍指导教授，受邀担任International Conference on Knowledge Management committee member。

王奇威，亚洲大学资讯工程博士班，现职雾峰澄清医院内科主任，国际专案管理师（PMP）。

黄小欣，国立台湾师范大学工业科技工业科技教育学系硕士，现职自由人资讯股份有限公司资深经理，曾任功学社教育用品股份有限公司知识管理课课长、人力资源处课长。

目录: 作者简介

作者序

本书单元与内容安排

目录

图表目录

第一篇：知识与知识管理基础观念

Part 1: 认识知识经济

第一节 新科技与新思维

第二节 知识经济的定义

第三节 相关名词介绍

第四节 经济体系的演进

第五节 知识经济时代下，企业的难题与契机

Part 2: 知识管理基础

第一节 知识的产生

第二节 知识管理的定义

第三节 知识管理的流程

第四节 企业推动知识管理

第五节 推动知识管理的迷思

第二篇：知识管理推动原则与架构

Part 3: 知识管理推动架构

第一节 策略准备

第二节 专校组织

第三节 导入流程

第四节 资讯科技

第五节 知识管理推动架构

Part 4: 知识盘点与诊断

第一节 导入前访谈

第二节 导入前诊断

第三节 知识盘点目的

第四节 知识盘点流程

第五节 知识盘点结果：知识地图

第三篇：知识地图

Part 5: 知识管理系统

第一节 知识管理系统之常用模组及其规格介绍

第二节 运用资讯科技推动知识管理

第三节 知识管理系统实例：戳扬资讯

Part 6: 文件管理导入

第一节 文件管理与知识管理

第二节 文件创造与储存

第三节 文件审核

第四节 文件分享

第五节 文件保密

- 第六节 文件应用
- 第七节 文件管制
- Part 7: 知识社群经营
 - 第一节 认识网路社群
 - 第二节 网路社群的发展
 - 第三节 部落格的现象
 - 第四节 知识社群成立目的
 - 第五节 知识社群分类
 - 第六节 知识社群运作模式
 - 第七节 知识社群经营秘诀
 - 第八节 知识社群行销
 - 第九节 知识社群成效评估
 - 第十节 企业知识社群发展实例
- Part 8: 专家黄页建置
 - 第一节 知识专家
 - 第二节 专家黄页
 - 第三节 专家黄页资讯系统
 - 第四节 隐性经验传承
 - 第五节 专家黄页与知识库连结
 - 第六节 专家黄页与知识社群连结
 - 第七节 企业专家黄页建置实例
- Part 9: 绩效评估与激励措施
 - 第一节 绩效评估相关理论探讨
 - 第二节 绩效指标订定
 - 第三节 绩效评估方法
 - 第四节 激励策略的运用
 - 第五节 激励措施实施方法
- 第四篇：学习型组织、创新与文化
- Part 10: 学习型组织建立
 - 第一节 学习型组织定义
 - 第二节 建立学习型组织的四大步骤
 - 第三节 学习型组织与 e-Learning
 - 第四节 知识管理与 e-Learning
 - 第五节 终身学习与独立思考
- Part 11: 协同合作与知识创新
 - 第一节 协同合作
 - 第二节 创新、发明、创造力
 - 第三节 创新的驱动力
 - 第四节 协同创新
- Part 12: 知识价值链与分享文化
 - 第一节 知识价值链定义
 - 第二节 知识价值链的应用
 - 第三节 知识分享文化
- 第五篇：知识管理未来趋势
- Part 13: 从 Web 2.0 看 KM 3.0
 - 第一节 Web 2.0 的网路时代
 - 第二节 从 KM 1.0 到 KM 3.0
 - 第三节 知识部落格
- 第六篇：个校分享
- Part 14: 知识管理校例分享 (一)
 - 第一节 中央健保局南区分局基本资料
 - 第二节 知识管理推动背景
 - 第三节 知识价值链模式
 - 第四节 知识管理绩效评估

- 第五节 核心能力分析
- 第六节 关键贡献节点
- 第七节 最佳价值链计算
- Part 15: 知识管理按例分享 (二)
- 第一节 功学社集团基本资料
- 第二节 知识管理导入规划
- 第三节 知识盘点
- 第四节 知识管理系统建置
- 第五节 文件管理与知识库
- 第六节 知识社群推动
- 第七节 知识专家
- 第八节 知识行销
- Part 16: 知识管理按例分享 (三)
- 第一节 信谊基金会：知识管理与 SOP 和 HR 整合
- 第二节 裕隆日产：从移动价值链到知识价值链
- • • • • [\(收起\)](#)

[知识管理_下载链接1](#)

标签

知识管理

自我管理

陈永隆

管理

萧秋水推荐

方法论

阅读

职场

评论

第一次系统的思考知识管理的方式

[知识管理_下载链接1_](#)

书评

[知识管理_下载链接1_](#)