

# 知识管理



[知识管理\\_下载链接1](#)

著者:陈永隆

出版者:华立图书股份有限公司

出版时间:2010-9

装帧:精装

isbn:9789577842671

本书与坊间知识管理书籍最大不同处，在于本书有完整且丰富的知识管理导入架构、步骤与方法。

本书综合新经济、知识经济、即时经济、组织学习、协同创新等趋势，提供全面的知识管理思维。

本书共分十六单元，每个单元内容，适合大专院校每周授课三小时来探讨与学习。

内容主要重点为：知识经济与知识管理、知识管理推动架构、知识地力建立方法、学习型组织与创新文化、从WEB2.0看第三代知识管理KM3.0。

书中列举多家国内企业的知识管理导入实务案例分享。

各单元前后均附相关案例文章导读，单元末并附重点回顾与课后问题。

作者介绍:

陈永隆博士，自由作家、企业培训师，跨领域思考教练。获选“2010年中国知识管理人物”，台湾“电子商务创意行销竞赛”冠军队伍指导教授，受邀担任International Conference on Knowledge Management committee member。

王奇威，亚洲大学资讯工程博士班，现职雾峰澄清医院内科主任，国际专案管理师（PMP）。

黄小欣，国立台湾师范大学工业科技工业科技教育学系硕士，现职自由人资讯股份有限公司资深经理，曾任功学社教育用品股份有限公司知识管理课课长、人力资源处课长。

## 目录: 作者简介

作者序

本书单元与内容安排

目录

图表目录

第一篇：知识经济与知识管理基础观念

Part 1: 认识知识经济

第一节 新科技与新思维

第二节 知识经济的定义

第三节 相关名词介绍

第四节 经济体系的演进

第五节 知识经济时代下，企业的难题与契机

Part 2: 知识管理基础

第一节 知识的产生

第二节 知识管理的定义

第三节 知识管理的流程

第四节 企业推动知识管理

第五节 推动知识管理的迷思

第二篇：知识管理推动原则与架构

Part 3: 知识管理推动架构

第一节 策略准备

第二节 专桉组织

第三节 导入流程

第四节 资讯科技

第五节 知识管理推动架构

Part 4: 知识盘点与诊断

第一节 导入前访谈

第二节 导入前诊断

第三节 知识盘点目的

第四节 知识盘点流程

第五节 知识盘点结果：知识地图

第三篇：知识地图

Part 5: 知识管理系统

第一节 知识管理系统之常用模组及其规格介绍

第二节 运用资讯科技推动知识管理

第三节 知识管理系统实例：叡扬资讯

Part 6: 文件管理导入

第一节 文件管理与知识管理

第二节 文件创造与储存

第三节 文件审核

第四节 文件分享

第五节 文件保密

第六节 文件应用  
第七节 文件管制  
Part 7: 知识社群经营  
第一节 认识网路社群  
第二节 网路社群的发展  
第三节 部落格的现象  
第四节 知识社群成立目的  
第五节 知识社群分类  
第六节 知识社群运作模式  
第七节 知识社群经营秘诀  
第八节 知识社群行销  
第九节 知识社群成效评估  
第十节 企业知识社群发展实例  
Part 8: 专家黄页建置  
第一节 知识专家  
第二节 专家黄页  
第三节 专家黄页资讯系统  
第四节 隐性经验传承  
第五节 专家黄页与知识库连结  
第六节 专家黄页与知识社群连结  
第七节 企业专家黄页建置实例  
Part 9: 绩效评估与激励措施  
第一节 绩效评估相关理论探讨  
第二节 绩效指标订定  
第三节 绩效评估方法  
第四节 激励策略的运用  
第五节 激励措施实施方法  
第四篇：学习型组织、创新与文化  
Part 10: 学习型组织建立  
第一节 学习型组织定义  
第二节 建立学习型组织的四大步骤  
第三节 学习型组织与 e-Learning  
第四节 知识管理与 e-Learning  
第五节 终身学习与独立思考  
Part 11: 协同合作与知识创新  
第一节 协同合作  
第二节 创新、发明、创造力  
第三节 创新的驱动力  
第四节 协同创新  
Part 12: 知识价值链与分享文化  
第一节 知识价值链定义  
第二节 知识价值链的应用  
第三节 知识分享文化  
第五篇：知识管理未来趋势  
Part 13: 从 Web 2.0 看 KM 3.0  
第一节 Web 2.0的网路时代  
第二节 从 KM 1.0 到 KM 3.0  
第三节 知识部落格  
第六篇：个桉分享  
Part 14: 知识管理桉例分享（一）  
第一节 中央建保局南区分局基本资料  
第二节 知识管理推动背景  
第三节 知识价值链模式  
第四节 知识管理绩效评估

第五节 核心能力分析

第六节 关键贡献节点

第七节 最佳价值链计算

Part 15: 知识管理案例分享 (二)

第一节 功学社集团基本资料

第二节 知识管理导入规划

第三节 知识盘点

第四节 知识管理系统建置

第五节 文件管理与知识库

第六节 知识社群推动

第七节 知识专家

第八节 知识行销

Part 16: 知识管理案例分享 (三)

第一节 信谊基金会: 知识管理与 SOP 和 HR 整合

第二节 裕隆日产: 从移动价值链到知识价值链

• • • • • (收起)

[知识管理](#) [下载链接1](#)

标签

知识管理

自我管理

陈永隆

管理

萧秋水推荐

方法论

阅读

职场

## 评论

第一次系统的思考知识管理的方式

[知识管理\\_下载链接1](#)

## 书评

[知识管理\\_下载链接1](#)