

# 创造性解决问题



[创造性解决问题 下载链接1](#)

著者:孙健敏

出版者:企业管理出版社

出版时间:2004-1

装帧:平装(无盘)

isbn:9787801479822

这套丛书包括了7个专题的基本内容，从管理沟通、谈判技能，问题解决技能，到团队

建设技能，激励下属技能，再到个人时间管理，个人压力调节等，都是管理者自我提升所必须的基本技能。

本书以管理人员的问题解决为基本内容，以企业管理人员经常遇到的实际管理问题为引子，解释了问题解决的含义及基本特点，分析了问题解决的技能要求及培训方式，通过大量案例，阐述了问题解决的一般程序和规律，最后提供了问题解决训练的多个案例。

作者介绍：

目录: 第1章 问题解决技能初探

第一节 问题解决——您不得不掌握的技能

第二节 问题解决技能自测

第2章 问题解决的方式

第一节 解决问题的程序

第二节 解决问题过程中的心理功能

第三节 个人解决问题的方式

第3章 创造性的问题解决

.....

第4章 管理中的问题解决：决策

.....

第5章 问题解决技能分析

.....

第6章 典型案例

.....

第7章 循序渐进提高问题解决技能

.....

主要参考文献

• • • • • (收起)

[创造性解决问题 下载链接1](#)

标签

解决问题

评论

[创造性解决问题 下载链接1](#)

书评

---

[创造性解决问题 下载链接1](#)