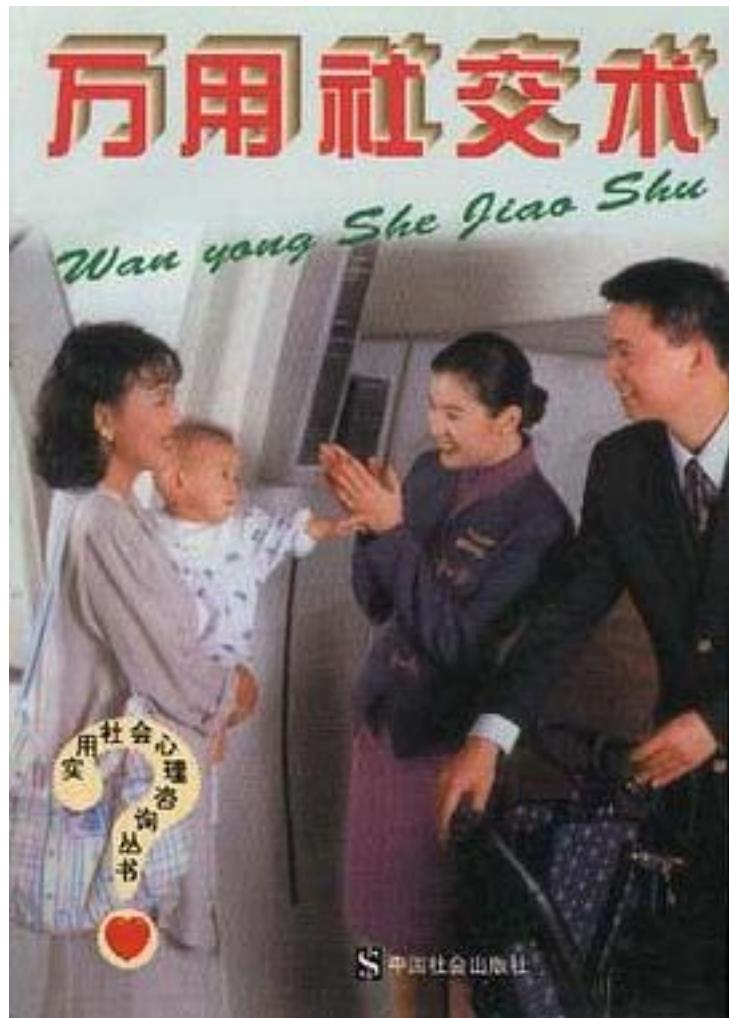


万用社交术



[万用社交术 下载链接1](#)

著者:

出版者:中国社会出版社

出版时间:1998-06

装帧:平装

isbn:9787800889479

作者介绍:

目录: 目录

仕途篇

- “靠拢上司” 交换意见，沟通感情
- “靠拢上司” 既要如实反映问题，又要学会拐弯抹角
- “靠拢上司” 多提建议
- “靠拢上司” 实事求是
- “靠拢上司” 摆事实、讲道理，方可恢复关系
- “靠拢上司” 恢复关系，要做到“手勤、脑勤、嘴勤”
- “靠拢上司”，要防止和克服“越位”现象

上级与部下沟通关系的良药

上级讲话融通群众的几种技巧

保持距离法促进上下级关系的艺术

领导要与部下打成一片

领导要调动全部人员的积极性

友谊篇

友谊对于人不可缺少

学会宽恕别人，才能与人相处

学会遗忘，恢复关系法

生活，需要谅解

坦诚相照 阴阳互补的友谊

爱抚篇

让爱情之树常青

假若争吵：让它成为有味道的盐

掌握批评分寸，是维持良好关系的灵丹妙药

善解人意，方能恢复关系

工作再忙，也不要忘记对方的存在

维系夫妻关系的妙法——家务劳动共同承担

修养篇

有修养，是建立良好人际关系的关键

教养十要素

养成良好的上下班习惯 提高和完善自己

说话办事，要留有余地

人生的十大财富

简明扼要的说话技巧

作为女职员修养的自我评价

不宜谈自己单位差劲

微笑着面对人生

只要你用心去感受

礼仪篇

礼仪的重要及其它的渊源

乘车礼仪

回绝上司临事不乱不失礼仪

与司、售人员和睦相处

与人方便，自己方便

说声对不起，不要有恶语

与人交往忌讳

同事间切忌发生冲突

两人发生争吵后 恢复关系的技巧

社交篇

社交在开放年代具有不可低估的作用

社交是恢复人与人之间正常关系的纽带

沉默是金
知识就是力量

交谈的艺术——投其所好

让人家说话

工作场合 不要刻意成为“惹人喜欢”的女性

脱身篇

无声拒绝法

自重保护法

借口拒绝法

巧妙回避法

将计就计法

攻心法

间接拒绝法

针锋相对法

利用限制法

分道扬镳法

交往篇

与朋友恢复关系法

交往与和谐的人际关系

交往增进人们的相互理解

交往能给人以友爱

交往能给人以信息

交往给人以社会资源

交往应防止的偏向

有效合理的交往模式

确定交往目标，要考虑价值和可行

交往动机的两个方面

交往中的四个规律

交往技能、技巧、方式的特点

成功交往选择和运用的方式

良好的心理气氛，更能促进成功交往

努力增强自己的魅力，促进交往

善于选择朋友，谨慎交往

善解人意，扩大交往

善于表情达意走向交往成功

善于控制情境

人际交往中的禁忌

禁忌原则

交往中说话的禁忌

欲拒绝对方的禁忌

听的禁忌

婚恋禁忌

涉外禁忌

民间禁忌

民俗禁忌

创新篇

开创想象，优化思维

多种思考法

现代思维方式的基本特征

动态的思维方式

思维形式

人类十六种思维活动

人们思维的原则和方法

最佳思维的五个特点

引发思维的七把钥匙

创造性思维的心理特征

最佳思考七步法

全面发展思维的基本品质

洁身篇

谢绝贿赂的方法和技巧

巧言拒绝法

婉言相拒法

直言相拒法

厉言相拒法

亮相示众法

拒绝接纳恢复关系法

听之任之法

考虑考虑法

表达歉意法

坚定不移法

陈述困难法

另辟蹊径法

切勿转拒法

杜门谢客法

先发制人法

置若罔闻法

拐弯抹角法

声东击西法

开门见山法

胸有成竹法

文武之道法

纵横捭阖法

家事篇

夫妻相濡以沫，白头到老

父母子女之间尊老爱幼，和睦相处

兄弟姐妹之间情同手足互爱互助

妯娌姑嫂之间亲如姐妹，互敬互爱

婆媳、翁婿之间要以心换心

家人要真诚对待保姆

相处篇

与工作、生活中接触的人友好交往

同事之间与人为善，客气友好

邻里之间融洽和睦，其乐无穷

师生、师徒间尺短寸长，要尊师爱徒

男女间的友谊要大方得体

恋人间要真诚慎重、理智取舍

与不同职业的人友好交往

与政界人士交往要公私分明

与学术界人士交往虚心求教，不耻下问

与工人和农民交往要诚心诚意，互相尊重

与商界人士交往要生意、朋友两分开

与教师交往要理解尊重

与新闻界人士交往掌握分寸

与不同性格的人交往有的放矢

投桃报李法

以牙还牙法

忍小防大法

留神注意法

先礼后兵法
怜而不重法
客观冷静法
敬而远之法
一笑置之法
倾心吐胆法

不同处境的人建立和保持关系法

与富有者交往法

与贫于自己之人的交往法

与走运者的交往法

与患难者的交往法

与老年人的交往法

与年轻人的交往法

成功交往建立融洽和谐人间的关系

立业篇

六国商人的生意经

推销谈判的艺术

谈判桌上的发言技巧

综合篇

主动退让法

君子风度法

高姿态法

交换信息法

冷处理法

拖延战术法

化干戈为玉帛法

拔河比赛法

保持缄默法

持之以恒法

小事效应法

误解对照法

把握时机法

谢绝他人法

足够容量法

添砖加瓦法

率先出征法

错误弥补法

生命比拟法

真诚兑现法

三思而行法

充分了解法

否认禁忌法

拓宽视野法

执著奋进法

未雨绸缪法

小心诱惑法

莫推责任法

言而有信法

竭力容忍法

智者开窍法

第一步法

先听后说法

审慎抉择法

心灵感应法

博采比较法
敢冒风险法
征服内心法
变通处理法
寻找症结法
表情统领法
投其所好法
设身处地法
名片效应法
一味强调法
商讨口气法
逆反效应法
制造悬念法
层层递进法
同类相比法

• • • • • (收起)

[万用社交术](#) [下载链接1](#)

标签

评论

[万用社交术](#) [下载链接1](#)

书评

[万用社交术](#) [下载链接1](#)