

成功企业如何赢得顾客忠诚



[成功企业如何赢得顾客忠诚 下载链接1](#)

著者:苏伟伦

出版者:经济日报出版社

出版时间:2002-6-1

装帧:精装(无盘)

isbn:9787801800534

作者介绍:

目录:前言

第一章 顾客忠诚;成功企业的制胜法宝

第二章 坚持顾客价值的五大金律

第三章 老顾客是最好的顾客

第四章 建立和维持高水准的服务体系

第五章 培养以顾客忠诚为导向的员工

第六章 转变顾客对服务的不满

第七章 改进质量以赢得顾客忠诚

第八章 成功打造品牌以赢得顾客忠诚
第九章 持续经营以赢得顾客忠诚
第十章 如何在网络时代赢得顾客的忠诚
第十一章 走出对顾客忠诚认识的误区
第十二章 建立顾客忠诚的经典范例
• • • • • [\(收起\)](#)

[成功企业如何赢得顾客忠诚_下载链接1_](#)

标签

评论

[成功企业如何赢得顾客忠诚_下载链接1_](#)

书评

[成功企业如何赢得顾客忠诚_下载链接1_](#)