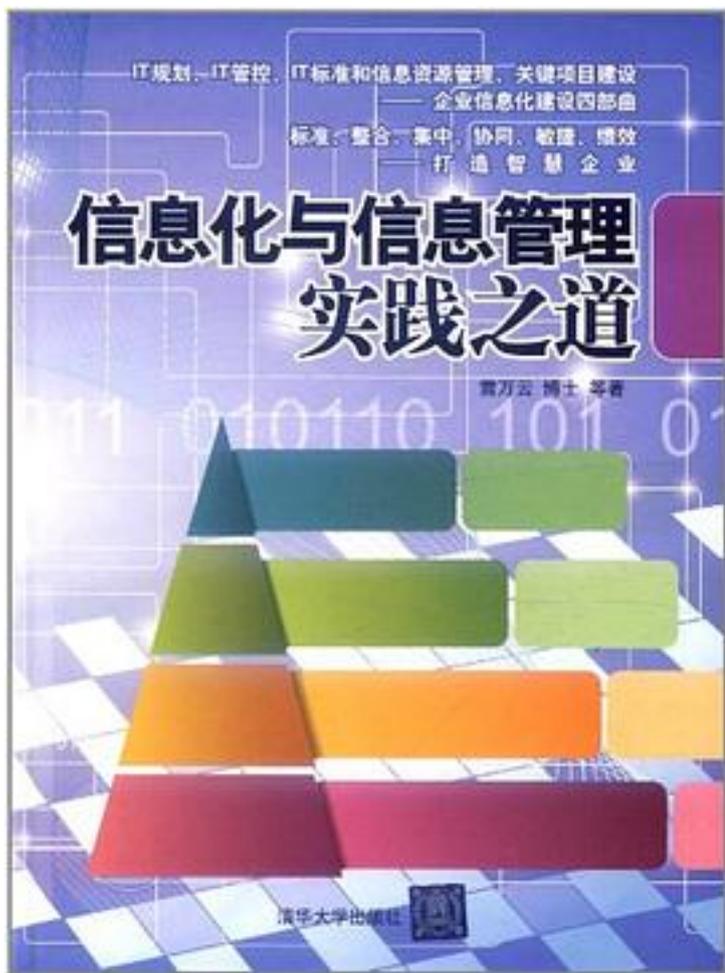


# 信息化与信息管理实践之道



[信息化与信息管理实践之道\\_下载链接1](#)

著者:雷万云

出版者:

出版时间:2012-1

装帧:

isbn:9787302274841

《信息化与信息管理实践之道》定位于一个组织信息化建设理论、策略方法以及实践案例介绍和论述，是从信息化建设全生命周期出发的一个系统论述，体现“信息化建设四

部曲”（即信息化的规划、管控体系建设、标准体系建设以及关键项目实施）的方法论。全书四篇12章，第一篇为IT规划篇，论述如何基于对业务战略的理解，来映像形成IT规划过程的方法路线与实际案例。第二篇为IT管控篇，论述一个组织要把IT规划落地的基本保障就是建设组织的IT管控体系。第三篇是IT标准和信息资源管理篇，描述一个组织如何避免IT建设过程中的信息孤岛问题、信息资源整合问题，建立IT标准体系、信息资源规划与管理的信息工程简要理论、策略与方法以及实践案例。第四篇关键项目建设篇，论述在规划、管控以及标准体系框架下ERP、BI和企业集成等关键项目的建设策略与方法以及实践案例。

《信息化与信息管理实践之道》主要面向组织的CIO和从事信息化建设的IT人；其次是IT咨询人员以及ERP项目实施人员；诚然，对于企业、政府管理人员来讲，也是很好的IT知识水平和工作思路提升学习的最佳参考书；对于大专院校师生是一个绝好的参考书；对于从事企业管理软件开发的相关人员也是值得借鉴的参考书。

作者简介:

雷万云先生先后从中国电子科技大学、西安交通大学、西北工业大学毕业，分别获得电子信息科学技术专业的学士、硕士和博士学位，并在德国技术物理研究院学习工作二年。

雷博士曾任国家某大型国防科技研究所副所长、国家电子信息技术领域技术专家、国家电子信息技术学报编委会主任、主编，某大型金融证券资讯公司总裁。雷博士有20余年信息化方面的研究开发、实施和管理经验，是管理与信息化方面的专家；国家认证的高级企业信息管理师，尤其对集团企业和医药行业的信息化建设有深刻理解和最佳实践。近年来致力于云计算系统研究，并著有《云计算——企业信息化建设策略与实践》和《云计算——技术、平台与应用案例》两本书，现从事医药行业信息化管理工作。

目录: 第一篇 信息化战略规划	
第1章 信息化规划目的、意义及内容	3
1.1 信息化规划目的	3
1.1.1 企业信息化	3
1.1.2 信息化规划定义	5
1.1.3 企业信息化规划目的	5
1.2 企业信息化规划意义	6
1.2.1 企业信息化规划创造价值	6
1.2.2 企业信息化规划意义	7
1.3 信息化规划内容	8
1.3.1 造就企业的架构	8
1.3.2 企业信息化战略	16
1.3.3 企业信息化实施蓝图	18
第2章 信息化规划方法	23
2.1 企业发展战略理解	23
2.2 业务管理模式分析	25
2.3 现状评估需求分析	28
2.4 信息化总体规划	30
2.4.1 信息化战略体系指引	31
2.4.2 信息化规划方法论	32
2.4.3 应用体系	33
2.4.4 信息体系	40
2.4.5 技术体系	41
2.4.6 信息安全体系	43
2.4.7 IT管理体系	43

2.5 信息化实施规划	48
第3章 信息化规划案例分析	50
3.1 某钢铁集团企业信息化发展经验借鉴	50
3.2 一个典型集团企业“一体化运营”信息化架构蓝图	53
3.2.1 集团业务发展战略与信息化需求理解	53
3.2.2 集团信息化建设目标和方向	54
3.2.3 集团总体应用系统架构蓝图	55
3.3 荷兰皇家BAM建筑集团案例分析	57
第二篇 信息化管控体系	
第4章 企业信息化管控目的、意义及内容	65
4.1 企业信息化管控目的意义	65
4.1.1 企业管控概述	65
4.1.2 企业信息化管控定义	65
4.1.3 企业信息化管控目的	66
4.2 建立企业信息化管控体系的意义	67
4.3 企业信息化管控体系框架内容	68
4.3.1 管控组织（机构、职能、人员、责任“四落实”）	68
4.3.2 管控制度	69
4.3.3 信息化绩效	70
4.3.4 信息安全管理	71
第5章 信息化管控体系建设方法	73
5.1 国际主流IT管控方法论	73
5.1.1 IT治理概述	73
5.1.2 IT内控（COBIT）	74
5.2 企业信息化管控体系建设方法	82
5.2.1 信息化管控类型判定	83
5.2.2 信息化管控现状评估	84
5.2.3 信息化管控组织规划	85
5.2.4 信息化管控标准制度体系规划	90
5.2.5 信息化管控机制优化改进	92
5.2.6 信息化管控对企业经营管理效率的提升作用	93
5.2.7 信息化管控体系建设策略	94
第6章 基于COBIT的信息化管控体系建设案例分析	96
6.1 SM公司信息化管控体系建设	96
6.1.1 信息化管控体系建设背景	96
6.1.2 信息化管控体系建设价值	96
6.1.3 信息化管控体系建设内容	98
6.2 CNW集团IT管控组织规划	100
6.2.1 IT内控组织规划背景	100
6.2.2 IT内控组织规划框架	100
6.2.3 IT内控组织岗位职责规划	100
6.3 一个典型的集团企业IT治理与管控体系建设案例分析	102
6.3.1 IT治理框架	102
6.3.2 IT定位	103
6.3.3 IT决策机制	103
6.3.4 IT组织和管控	104
6.3.5 IT队伍建设	110
第三篇 信息化标准与信息资源管理	
第7章 信息化标准体系	115
7.1 信息化标准规范概述	115
7.1.1 信息化标准规范概念	115
7.1.2 信息化标准规范的一些特性	116
7.1.3 企业信息化标准规范设计	117
7.2 企业信息化标准规范框架体系	118

7.2.1	标准体系组成	118
7.2.2	标准体系逻辑框图	119
7.3	信息化标准体系的主要内容	119
7.3.1	概述	119
7.3.2	总体标准	120
7.3.3	应用标准	120
7.3.4	信息资源标准	121
7.3.5	应用支撑标准	122
7.3.6	网络基础设施标准	123
7.3.7	信息安全标准	123
7.3.8	信息化管理标准	124
7.4	信息化标准体系的发展模式	125
第8章	信息编码体系建设	126
8.1	概述	126
8.1.1	总体目标	126
8.1.2	范围	126
8.1.3	主数据编码的定义及使用规范	126
8.2	主数据编码管理体系概述	127
8.3	主数据编码范围	129
8.3.1	基础数据编码	129
8.3.2	组织机构及人员数据编码	130
8.3.3	财务类数据编码	130
8.3.4	项目数据编码	131
8.3.5	物资及设备数据编码	131
8.3.6	供应商及客户数据编码	132
8.3.7	知识类数据编码	132
8.3.8	办公类数据编码	133
8.4	编码管理维护机制	133
8.4.1	编码机构	133
8.4.2	编码数据维护流程	134
8.4.3	集中统一发布	134
8.4.4	审批机制	134
8.4.5	二级单位审批制	134
8.4.6	数据编码修改流程	135
8.4.7	数据编码作废流程	136
8.4.8	具体编码维护适用的流程	136
8.5	主数据管理平台 (MDM)	137
8.5.1	主数据管理的目标	137
8.5.2	主数据平台完成的具体任务	138
8.5.3	应用架构	139
8.5.4	主要功能	140
8.6	一个典型集团企业主数据系统案例介绍分析	141
8.6.1	企业信息化标准建设的问题	141
8.6.2	集团建立主数据系统目标意义	142
8.6.3	主数据管理系统总体功能	143
8.6.4	总体应用架构	143
8.6.5	主数据平台的主要特性	144
第9章	信息资源管理	148
9.1	信息资源管理概述	148
9.2	信息资源管理制度	150
9.2.1	制度规划	151
9.2.2	制度实施	151
9.2.3	制度评估	152
9.2.4	注意事项	152

9.3 信息分析	153
9.3.1 企业信息分析的方法	153
9.3.2 信息分析的相关知识	156
9.3.3 在实施信息分析中注意事项	157
9.4 信息资源规划	157
9.4.1 信息资源规划概述	157
9.4.2 信息资源规划的有关理论	160
9.4.3 信息资源规划的方法	162
9.4.4 开展信息资源规划应注意事项	164
第四篇 关键IT项目建设	
第10章 ERP系统	169
10.1 ERP系统概述	169
10.1.1 ERP系统概念	169
10.1.2 ERP发展历程	172
10.2 ERP系统功能模块描述	174
10.2.1 ERP系统综述	174
10.2.2 ERP系统功能	176
10.3 ERP系统选型策略	194
10.3.1 系统选型概述	194
10.3.2 企业ERP选型原则	195
10.3.3 ERP系统调研论证	195
10.3.4 成功案例调研	196
10.3.5 功能需求分析调研	198
10.3.6 商务条件	200
10.4 ERP系统实施策略	200
10.4.1 项目阶段划分及主要工作内容	201
10.4.2 项目组织和人员	203
10.4.3 培训和知识转移	206
10.4.4 项目风险管理	208
10.5 典型ERP系统实施案例分析	209
10.5.1 集团企业ERP-NC系统实施案例分析	209
10.5.2 零售业ERP实施案例分析	219
10.5.3 制造业ERP实施案例分析	242
10.5.4 外贸业ERP实施案例分析	265
第11章 商务智能系统	277
11.1 商务智能系统概述	277
11.2 BI系统的关键技术	278
11.2.1 数据仓库技术	278
11.2.2 ETL技术	279
11.2.3 数据挖掘技术	280
11.2.4 OLAP技术	280
11.3 BI应用的关键要点	281
11.3.1 BI系统建设的关键环节	281
11.3.2 易用性设计	282
11.4 BI系统选型策略	284
11.4.1 系统选型影响因素	284
11.4.2 产品介绍与比较	284
11.5 BI系统实施策略与方法	287
11.5.1 系统实施原则	287
11.5.2 系统实施方法论	288
11.6 商务智能的应用及其发展趋势	290
11.6.1 商务智能的发展趋势	290
11.6.2 大数据，为企业智取未来	292
11.7 BI系统实施案例分析	295

- 11.7.1 国药集团数据仓库与BI系统 295
- 11.7.2 广州供电局辅助决策支持系统 299
- 第12章 企业应用集成平台 302
- 12.1 企业应用集成平台概述 302
- 12.1.1 应用集成概念 302
- 12.1.2 应用集成的起源与发展 303
- 12.2 企业应用集成平台的架构设计 304
- 12.2.1 集成技术 304
- 12.2.2 功能架构 307
- 12.2.3 应用模式 309
- 12.3 典型企业应用集成平台产品简介 312
- 12.3.1 WebSphere 313
- 12.3.2 Biztalk 313
- 12.3.3 SOA 套件介绍 314
- 12.3.4 UAP应用集成平台 324
- 12.3.5 Apusic整合IT架构的产品体系 327
- 12.4 企业应用集成选型与实施策略 334
- 12.4.1 选型策略 334
- 12.4.2 实施原则 335
- 12.4.3 实施策略 336
- 12.5 基于SOA架构实现企业集成解决方案分析 337
- 12.5.1 企业IT架构整合的需求分析 337
- 12.5.2 SOA全面整合企业IT架构 340
- 12.6 企业应用集成与云计算 358
- 12.6.1 云计算的概念 358
- 12.6.2 SOA与云计算的分析比较 360
- 12.6.3 云计算与SOA的关系 362
- 12.6.4 国药集团应用集成策略与实践 363
- 12.7 当SOA遇到云计算，企业集成云展未来 366
- 12.7.1 从SOA架构集成演进到云 367
- 12.7.2 典型的企业云平台 369
- 12.7.3 云计算衍生企业灵动IT模式 371
- 参考文献 373
- • • • • [\(收起\)](#)

[信息化与信息管理实践之道\\_下载链接1](#)

## 标签

信息化

IT\_管理

IT规划

计算机

信息管理

企业信息管理系统

管理

ERP

## 评论

中规中矩的一本关于信息化管理，包括规划、治理建设都比较全了，作为国人写得，算不错的了

-----  
可以当作信息化规划框架来了解～

-----  
结构清晰，详略得当，例证丰富，对IT从业人员系统化搭建知识结构，形成知识地图很有帮助。

-----  
本书介绍通过信息化四部曲如何从传统IT演进到云并打造智慧企业。

-----  
挺实用的一本书。

-----  
[信息化与信息管理的实践之道\\_下载链接1\\_](#)

## 书评

-----  
[信息化与信息管理实践之道\\_下载链接1](#)