

# 发现戴明



[发现戴明\\_下载链接1\\_](#)

著者:高林

出版者:北京工业大学出版社

出版时间:2002-6-1

装帧:平装

isbn:9787563911219

作者介绍:

目录: 引论  
第一章 认识传奇式人物戴明  
第二章 成长与求学  
第三章 人生的转折从日本开始  
第四章 日本经济的救世主  
第五章 美国人的深刻反思  
第六章 四日研讨会  
第七章 戴明十四要点（上）

- 第八章 戴明十四要点（下）
- 第九章 七大致命绝症及障碍
- 第十章 扩张型的知识体系
- 第十一章 我们学到了什么
- 参考书目
- • • • • [\(收起\)](#)

[发现戴明\\_下载链接1\\_](#)

标签

质量管理

管理学

管理

戴明管理思想

呼叫中心

质量

经管

日积月累——我的藏书

评论

记不清楚是不是此书了，我知道了戴明环，知道了爱德华斯\*戴明，知道了一个美国的思想巨人，因为本人不被本国人接纳，然后奔向日本，带领日本企业打败美国企业的奇书，奇人！

-----

书评

在现在的公司里，我大约是最关心质量成本的吧，领导们现在暂时还没被培训到位，他们不清楚会有什么好处，只是出于眼前的利益，他们其实不希望什么改变。  
当然，我去做质量成本，我懂得太少，我能使用的资源也很少。  
我在看关于戴明的书，这个美国人，也许比松下幸之助，以及大...