

运作管理--运作职能中的决策(第4版)



[运作管理--运作职能中的决策\(第4版\)_下载链接1](#)

著者:(美)罗杰·G.施罗德

出版者:北京大学出版社/科文(香港)出版有限公司

出版时间:2000-09

装帧:平装

isbn:9787301046227

本书共分七部分，包含了运作的战略、职能与产品设计、质量管理与控制、工艺过程设计、存贮管理、运作全球化等。运作过程中重要的决策职责由五种决策类型组成，即质量、工艺过程、资金、存贮和劳动力，每种决策类型都是本书的重要组成部分。

作者介绍:

罗杰·G.施罗德 (Roger G.Schroeder) 是明尼苏达大学柯蒂斯·L.卡洛逊 (Curtis L.Carlson) 管理学院的运作管理教授。他以优异的成绩在明尼苏达大学获得了工业工程学士学位；在明尼苏达大学获得了工业工程硕士学位；在西北大学获得了博士学位。他到明尼苏达大学任教之前，在加利福尼亚州蒙特利的美国海军研究生院任教，在美国国防部副部长助理办公室任分析员。施罗德教授得到了福特基金会、伊爱克奥 (Exxon) 教育基金会、美国生产和存贮学会和国家科学基金会的资助，并公开发表了大量的研究论文。他现在的研究兴趣包括运作战略，技术管理，质量改进，以及世界级制造等。他是明尼苏达大学杰出教学奖摩尔斯—阿莫柯 (Morse-Amoco) 奖的获得者。他是很多公有和私有组织的顾问。施罗德教授最近被选为《生产和运作管理》杂志的编委。他曾是运作管理协会的主席。

目录: 第一部分绪论

第一章运作的职能

第一章运作战略

第三章产品设计

案例研究

射达 (Sheldahl) 公司

FHE公司

第二部分质量管理与控制

第四章质量管理

第五章质量控制与改进

案例研究

家用电器 (General Appliance) 公司

贝菲尔德造浆公司 (Bayfield Mud Company)

质量保证主管汉克·考勃 (Hank Konb)

第三部分工艺过程设计

第六章工艺过程选择

第七章服务运作设计

补充材料: 排队论

第八章技术选择

补充材料: 财务分析

第九章工艺流程分析

补充材料: 模拟

第十章设施布置

案例研究

东京的本尼哈那 (Beni hana) 餐馆

东轮公司

第一城市国家银行

多种产品制造公司 (DMI) 外勤分部

第四部分能力计划

第十一章预测

补充材料: 高级方法

第十二章设施决策

补充材料: 运输方法

第十三章综合计划

补充材料: 线性规划

第十四章运作进度安排

第十五章项目计划和进度安排

案例研究

梅里威尔 (Merriwell) 制袋公司

公益冰淇淋公司
草王公司
世界工业砂纸公司
第五部分存贮管理
第十六章独立需求的存贮
补充材料：高级模型
第十七章物料需求计划
第十八章准时制制造
案例研究
斯雷顿（Slayton）家具公司
联合电子公司
特罗（Southern Toro Distributor）公司
玩具（Toys Plus）公司
美国婴儿车公司
第六部分员工管理
第十九章运作中的员工管理
第二十章岗位设计
第二十一章业绩度量与提高
案例分析
西南大学
休斯敦州立银行
明尼苏达综合工业公司（MDI）
道纳生公司
第七部分运作全球化
第二十二章国际化运作
附录
A标准正态分布函数
B随机数字表
C未来单一支付的现在值因子
D每年的现在值因子
• • • • • ([收起](#))

[运作管理--运作职能中的决策\(第4版\)_下载链接1](#)

标签

运营管理

美国

管理

分析

运营

经济学

管理;运作

政治学

评论

2000年9月第一版

[运作管理--运作职能中的决策\(第4版\) 下载链接1](#)

书评

[运作管理--运作职能中的决策\(第4版\) 下载链接1](#)