

和老外沟通技巧



[和老外沟通技巧_下载链接1_](#)

著者:叶淑霞

出版者:外文出版社

出版时间:2000-10

装帧:平装

isbn:9787119023984

本书第一章提供您实用的沟通技巧与原则，这是确保您成为成功的沟通者所必需具备的条件。全书共分23章，从日常生活、在机场和旅馆，到商务沟通等，应有尽有，深入浅出。收集216个极富临场感的会话，使您不论在购物，在租车，在医院，在机场。在旅馆，或是与客户商洽时，都能立即进入角色，不再唯唯诺诺，有口难言！

作者介绍:

目录: CHAPTER1 沟通绝招40
CHAPTER2 餐厅/RESTAURANT
CHAPTER3 银行·邮局/BANK·POST OFFICE
CHAPTER4 租车/RENTING A CAR
CHAPTER5 交通事故/CAR ACCIDENT
CHAPTER6 购物/SHOPPING
CHAPTER7 戏院·电影院/THEATRE·CINEMA
CHAPTER8 美容院·理发院/BEAUTY PARLOR·BARBERSHOP
CHAPTER9 医院/HOSPITAL
CHAPTER10 看病/SEEING THE DOCTOR
CHAPTER11 药方·杂货店/DRUGSTORE
CHAPTER12 机场/AIRPORT

CHAPTER13 从机场到旅馆/FROM THE AIRPORT TO THE HOTEL

CHAPTER14 旅馆/HOTEL

CHAPTER15 打电话给客户/CALLING CUSTOMERS

CHAPTER16 访问客户/VISITING CUSTOMERS

CHAPTER17 与客户寒暄/SMALL TALK WITH CUSTOMERS

CHAPTER18 展示样品/SHOWING SAMPLES

CHAPTER19 涨价/PRICE INCREASES

CHAPTER20 客户的抱怨/CUSTOMER'S COMPLAINS

CHAPTER21 签约/SIGNING CONTRACTS

CHAPTER22 与客户共餐/DINING WITH CUSTOMERS

CHAPTER23 道别/GOODBY

• • • • • [\(收起\)](#)

[和老外沟通技巧_下载链接1_](#)

标签

评论

[和老外沟通技巧_下载链接1_](#)

书评

[和老外沟通技巧_下载链接1_](#)