

# 交辦的技術



[交辦的技術\\_下载链接1](#)

著者:小倉廣

出版者:大樂文化有限公司

出版时间:2012-1-18

装帧:平装

isbn:9789868763937

「把工作交出去的關鍵技巧，不是等到你認為他有能力才交給他，而是就算他可能做不到，也要硬塞給他。」

——本書作者 小倉廣

「交給別人還要——指導，不如我自己做比較快。」

「交給他，萬一出問題，還不是要我收爛攤子。」

「萬一他效率差，擔心會影響業績。」

很多主管都有以上心態，以為乾脆自己把事做好就好了。結果主管越來越忙，累垮不說，自己和部屬都沒辦法再成長。

另外，也有人因為不知道怎麼交工作給別人，而大感苦惱。

交辦工作，顯然是很多人的一大頭痛問題。

幫3

萬名主管脫胎換骨的作者認為，部屬的經驗與素養一定不如主管，所以，主管交辦工作給部屬本來就會有風險，主管該思考的是，如何把風險降到最低、損害期間控制到最短。

作者提供一套保證不失敗的交辦技術，要告訴你：

- 交工作，不必等到時機成熟
- 除了三種工作，你手上的每一件事都能交出去
- 勉強他的能力，是栽培他；但勉強他的意願一定會失敗
- 想提醒他，怎樣說有效，怎樣說會有反效果
- 哪一種交辦流程，他一定會做出成果
- 怎樣的溝通頻率，他絕不拖延進度
- 照著哪些表單控管，他絕不出包

本書有豐富的職場故事，閱讀輕鬆，還有可以實際應用的各式表單，相信能讓你完全掌握交辦工作的眉眉角角，大大解決你的煩惱，讓你和部屬一起邁向下一個成長目標。

作者介绍:

小倉廣

1965年出生。青山學院大學經濟學部畢業後，進入日本最大人力情報公司Recruit公司服務。

2003年擔任組織人事諮詢顧問公司Faithholdings及Faith總研董事長。主要業務是開發主管的領導能力，提供企業界獨特的諮詢顧問服務，以及舉辦進修研討會等活動。

著作包括《想當然爾卻無法做到：三十三歲開始必須遵守的法則》、《想當然爾卻無法建立：團隊的規則》、《給領導者的七個階段49個絕招》

目录: 推薦文一 我的長期困擾，終於找到解答 蔡定遂  
推薦文二 顛覆一般經驗的洞見 張晏源  
推薦文三 眉角知人心，交辦見格局 黃逸華  
作者序 帶人訣竅，都在交辦眉角裡  
前言 當主管第一件要學的事  
放手讓他做，他就會成材  
交辦失敗，會摧毀一個人  
糾正「無法交辦」心態的訣竅  
訣竅一、做中學，你硬塞給他就對了  
交辦工作，不用等到「對他有信心」（附表單）  
成長，都是勉強來的（附表單）  
你得「保障」他的失敗機會（附表單）  
想培養他，就從「份外」工作開始（附表單）  
訣竅二、硬塞前，先慎選人與事  
交辦標準，不是看他做不做得得到（附表單）  
三種工作，千萬別突然硬塞（附表單）  
預防災難，你得會看人（附表單）  
菜鳥和老鳥，交辦方式肯定不一樣（附示意圖）  
訣竅三、交辦時，務必說清楚、想明白  
勉強他的能力，不要勉強他的意願（附示意圖）  
他有沒有個人目標，會影響工作成敗（附表單）  
不合理的工作要求，交辦給誰最好？（附表單）  
他不是你的分身，做法不一樣，千萬別跳腳（附表單）  
訣竅四、提高要求，讓他發揮到極致  
不要求，就不叫栽培（附表單）  
主管不怪罪別人，他從你身上學會負責（附表單）  
嚴格一定要，體恤也不能少（附表單）  
你檢討太久，他聽起來是責備（附示意圖）  
訣竅五、他在做的時候，不隨便干預  
用人不疑，疑人不用  
你強給意見，他就不會思考了  
你一催促、提建議，都會影響他的自主性（附示意圖）  
想提醒他，這樣說有效，那樣說只有反效果（附表單）  
訣竅六、定期溝通，他一定照進度  
部屬習慣悶著頭做事，這樣做就安啦（附表單）  
支持他，避免盤問他（附示意圖）  
你的理解比嘮叨好用（附表單）  
注意，沒訂期限的事就別想有進度（附示意圖）  
訣竅七、給他武器，提升他的戰力  
想培養出全能的人才？這樣想就錯了（附表單）  
給武器，讓他至少能拿七十分（附示意圖）  
這樣做，你不必嘮叨，團隊一樣自動做到（附表單）  
同樣的話，你說是教訓，同事說是分享（附示意圖）  
．．．．．  
[\(收起\)](#)

[交辦的技術 下载链接1](#)

标签

管理

个人成长

日本

交办的技术，很想读这本书哦！

方法论

人力

494.21

## 评论

完全比對大主管和小主管截然相反的管理方式

-----  
[交办的技術 下载链接1](#)

## 书评

工作的时间长了，一定会见到各种各样的奇葩同事和领导，他们的为人处世方式和工作方法往往让身边的人崩溃。虽然我们碰到这种人的时候，会信誓旦旦的说自己绝不会成为那样的人，但随着职位的增长，很多人往往在无意间也变成了曾经自己讨厌的样子。俗话说，近朱者赤，近墨者黑...

-----  
随着年龄增长，比起美式的管理书来说，越来越喜欢日式的管理书。日式管理书看起来更像一个疲惫而温和的前辈絮絮叨叨地讲自己的经验。日系管理书籍最大的好处是不提“一招灵”“马上见效”，而是强调在一个阶段的时间内进行持续的改进，而这才是实际工作中真实的情景。谈起管...

-----  
中国有句俗语，叫做“师傅领进门，修行在个人”。我一直拿这句话自勉，参加工作以来的每一个日夜，我一直认为师傅就是个摆设，能力学成学不成完全是自己的本事。但翻完本书最后一章，我脑海里蹦出一句话：修行不仅在个人，师傅也有领你上道的义务和职责。换句话说，领导不是直...

-----

-----  
读本书的时候，我不断地想起我的前任boss，想起在他手下做事时的一些不愉快的经历。当时的我初入职场，比较傻白甜；boss因业绩突出快速升职，成为一方大员，管理能力真的一般。这样的职场上下级，没有几件能说的被带沟的事迹简直是人生奇迹。很显然，上帝没有这么眷顾我。考...

-----  
准确来说，诸葛孔明先生是累死的，因为他太能干，周围的人被他一衬托，显得额外灰头土脸，而根据“能者多劳”的原则，诸葛先生一口气包揽了所有的活儿，所谓“鞠躬尽瘁，死而后已”，遇上刘禅这位扶不上上墙的主儿，那是既当爹又当妈，一万个不放心。他不放心刘禅，也不太放心...

-----

-----  
文/绘夏  
无论是主管还是部属，了解“交办的技术”对如何顺利完成交办和如何成功实现交办都非常有必要。书中引用的“没钱就什么都做不到的人，就算有钱还是什么都做不到。”更加通俗地形容了无论现在的职位如何，知晓交办并在执行中切实推行的重要性。此刻我们可以先学习书中...

-----

-----  
1.  
《交办的技术》是一个读起来很舒服的书，内容清晰明了又让人时有启发。作者小仓广想要讨论的问题非常明确，然后围绕这个娓娓展开，分享了很多切身的经验和想法，同时提供了辅助图表帮助读者更好掌握“交办”这一技术。这种写作书籍的方式，非常像是一个有经验的老工人带学徒...

-----  
企业希望有凝聚力，让员工以企业为家，那么管理者就要像对待家人一样，关心部属，栽培部属，这样整个企业才能上下同心，其利断金。但实际情况往往不如人意，例如，部属能动性发挥不出来，而管理者费心费力，甚至焦头烂额，就是俗话说的：“勤娘养出懒闺女”。既然企业像员工...

-----  
在职场上，上司对下属最难说出的两个字是什么？答案是：放心。是的，放心是最难的。要放心，必放手，而放手，恰是上司最难做到的，这里牵扯到的不仅仅是放权的问题，而是放开手之后，你回馈不了上司的放心怎么办？你将一个上司本来可以简单搞掂的事情搞砸怎么办？你拖累同事的...

-----  
在职场上，我从来没有带过人，也没有做领导的经验；而在我这个行业，待我终于媳妇熬成婆坐上了领导宝座，那恐怕还得有十几二十年。显然，这本《交办的技术》跟我是没有什么关系的。但读完这本书后，菜鸟的我仍然感觉收获颇多：如果说交办的技术正是领导需要的理想管理模式，那...

-----  
《交办的技术》这本书是我转行当编辑后做的第一本书。一上来拿到手的已经是台湾的译稿了，前期的工序可以说完全没有参与。我所做（学习）的就是将稿件做成一本书，难度级别在编辑里应该属于低级吧。我具体做了些什么工作呢？首先是编校，调整原译稿中的用词、句式，将台式汉...

-----  
文/何德恺  
说起来，我没带过人，也没当过领导。工作算起来，到今天不多不少刚好一年。所以，我并没有多少经验来评论这个话题的，写下这篇评论，主要是看完书和工作这一年作为新人对于交办的一点感悟。  
中国式教育是一种传统见多的方式，往往从小的时候，走一步父母亲人会跟在...

-----  
工作的第四个年头，遇到我工作的转型期，在这个过渡期领导招了新人，让我好好带带，把自己的工作交接给他，然后慢慢让我接触新的领域。  
这是我第一次带人，既要带新人带得好，又要熟悉新的业务，这是个双重考验。对于新人，我本着把自己所知道的都倾囊相授的态度， ...

-----  
14年1月，由于手里的活较多，我给自己招聘了一个姑娘，暂且称呼她为A姑娘。面试她的时候，她有很多的想法，且非常自信。我自觉独立思考能力和想法是我的缺点，而这一点刚好可以和她互补。我相信，我们会合作的很愉快的。可是事与愿违，在我们合作的第二个月开始，我就对她有...

-----  
文：师北宸

我第一次觉得自己快速成长的经历，是我第一次成为一个「管理者」的时候：几年前开始带领一个将近20人的团队，只觉得身上压力巨大。现在再回过头来看，过去这段经历有很多值得提高的地方：我自己知道怎么写稿，可是负责一个科技媒体，却是另外一回事，仅仅懂业务...

-----  
刚拿到这本书让我回想起在大学的时光，我们的设计团队，曾经最和谐最有效率的完成过南车集团100%低地板有轨电车设计方案。院工作室遇到团队设计任务的时候，我是9个人的团队leader，院长选择我的很大原因，在于我在团委平时的工作表现，一个任务的下达，领导者不一定要参与每...

-----  
[交辦的技術\\_下载链接1](#)