

# 模拟导游



[模拟导游 下载链接1](#)

著者:国家旅游局人教司 编

出版者:中国旅游出版社

出版时间:2000-8

装帧:平装

isbn:9787503214332

《模拟导游》是中国旅游出版社出版的，内容简介：导游的作用、职业素养、计划安排、迎客、带团、导游艺术、问题处理、导游程序、迎接、市容游览、饭店住宿、商谈日程、购物、食在中国、娱乐、告别、处理投诉、景点导游、中国的山脉、中国的河流、中国的古陵墓等。

作者介绍:

目录: 目录

第一章 概论

第一节 导游的作用

第二节 职业素养

第三节 计划安排

第四节 迎客

第五节 带团

第六节 导游艺术

第七节 问题处理

第二章 导游程序  
第一节 迎接  
第一节 市容游览  
第三节 饭店住宿  
第四节 商谈日程  
第五节 购物  
第六节 食在中国  
第七节 娱乐  
第八节 告别  
第九节 处理投诉

第三章 景点导游  
第一节 中国的山脉  
第二节 中国的河流  
第三节 中国的古陵墓  
第四节 中国古代的防御工程  
第五节 中国的古代建筑  
第六节 中国的古典园林  
第七节 中国的佛教寺院  
第八节 中国的节庆  
· · · · · (收起)

[模拟导游](#) [下载链接1](#)

标签

导游

评论

[模拟导游](#) [下载链接1](#)

书评

[模拟导游 下载链接1](#)