

MPA领导手册



[MPA领导手册_下载链接1](#)

著者:张蓝博士编著

出版者:中国商业出版社

出版时间:2001-12

装帧:平装

isbn:9787504444547

作者介绍:

目录: 第一章MPA领导概论
最优秀领导都是对工作的难度和集体的经验想得很多，然后自信地按他们自己的特定的取向前进——一点“花招”也没有！杰克·德兰德说的：“成功的秘密不是魔术——它只是看起来像魔术。那些认为它是魔术的人，将永远不会取得成功。”
第一节MPA领导概念
两位领导的对话
领导的不同定义
一个另类的观点
关于领导的自身问题
选择领导方式
第二节MPA领导风格
什么才是优秀的领导
四种可选择的领导风格
运用不同的领导风格
如何实践领导风格
领导最终得到的报答
第三节MPA领导原则

领导的首要目的

领导是一个过程

值得推荐的10条

将领导发挥到极致

第四节MPA领导方法

如何应用领导方法

最基本的领导方法

阶段性的领导方法

较特殊的领导方法

第二章MPA领导统御

美国前总统里根在当州长时说过：“要么遵守纪律，要么滚蛋”。当有人告诉里根他曾说过这么一句粗鲁话时，他不但没有难堪，反而高兴地把这句话写下来，挂在办公室。

里根的威望也一下子提高不少。

第一节MPA领导意图

对威信的三种看法

如何体现领导的意图

获得权力的途径

综合权力与威信的应用

第二节MPA统御要求

分析员工个性

分析领导标准

选择统御方式

学会领导统御

第三节MPA统御策略

奖赏与统御之道

惩处与统御之道

领导统御的最佳运用

领导统御的22个法则

第三章MPA领导组织

组织结构是领导有意识地设计的结构，组织能否顺利地达到目标，能否促进个人在实现目标过程中作出贡献，在很大程度上取决于这种结构的完善程度。

第一节MPA组织设计

细分组织结构

进行组织设计

组织的具体调整

韦尔奇和“通用”组织

第二节MPA团队概念

来自组织的危机

推倒金字塔组织

团队：组织的追求

提高团队的士气

第三节MPA团队建设

第一个步骤：寻找团体动力

第二个步骤：培养小团体

第三个步骤：逐渐正规化

第四个步骤：进行自我完善

第四章MPA组织协作

组织协作具有强大的威力，能使各个本来分散的个人和具有不同能力、不同个性的人结合起来，携手作战，组织成一个有共同目标的、相互协调的整体。这一整体的能力并不是它的所属员工的能力的简单的算术和，而是一种不论在数量上还是在质量上都远远超出原有的员工的能力的新的力量。

第一节MPA协作效应

一谈协作：群体理论

二谈协作：群体动力

三谈协作：群体协作

四谈协作：群体策略

第二节MPA领导参与

求同：参与的前提

领导：参与的困惑

规范：参与的框架

授权：众人拾柴火焰高

第三节MPA合伙策略

重提伙伴关系

寻找事业的另一半

与伙伴达成共识

24种新型伙伴模式

第五章MPA冲突领导

处理冲突的必要性使领导在寻求改变他们行事方法的途径。寻求冲突的处理方法不仅能产生激励和变革，还能使人们更容易接受新的变革。在公司决策的过程中有意地引进一些冲突，可能会有好处。

第一节MPA冲突概论

冲突是一种积极力量

冲突管理的注意事项

冲突的四种心理功能

冲突管理的综合性思考

第二节MPA冲突解决

解决冲突的四种模式

如何解决个体冲突

如何解决群体冲突

关于解决冲突的调查

第三节MPA解决策略

冲突促进法

冲突对抗法

冲突结构法

策略分析与应用

第六章MPA员工领导

你必须使你的员工相信你的目的是帮助他们做好工作或更好地享受工作，而不是要想法惩罚他们或找借口炒他们的鱿鱼。你必须诚心诚意地帮助他们并说服他们信任你，有一种同情心作为基础，你还必须给予他们一次自助的机会。

第一节MPA员工配备

对员工进行预测

分析用人的要求

合理地选拔员工

做好员工培训工作

第二节MPA员工管理

刺头员工的表现

针对刺头做些什么

处理员工的牢骚与不满

如何处理员工的抵抗

第三节MPA纪律运用

一谈纪律：真正目的

二谈纪律：“烫炉原则”

三谈纪律：行为纠正

四谈纪律：惩处手段

第七章MPA领导沟通

现代公司管理已进入到一个以人为本的管理新时代，其重要内容不再是板着面孔式的条条框框的限制，而是一门融进了领导对员工沟通的独特艺术。假使你能以你的情感活动促使每一位员工皆自动自发地工作，依照企业的目标而努力，你的企业将是一个如何的

企业。
第一节MPA领导战略
领导之道在于借力
事必躬亲者戒
谋求人和事的最佳结合
合理建设组织决策制度
第二节MPA组织沟通
尊重和适应员工个性
用“情感”来领导员工
行之有效的组织沟通
学会做员工的思想工作
第三节MPA人才战略
得人才者胜，失人才者败
识别人才的七大原则
培植人才为己所用
如何组织领导人才
第八章MPA领导人脉
是否具有信用，是一切人际关系的基础。不被他人信赖的人，人缘再佳，他人也不敢将业务交给他，而且无法得到他人的依赖，往往也就无法留下好印象。
第一节MPA领导印象
如何给人第一个印象
如何给人深刻的印象
如何给人精明的印象
如何给人诚实的印象
第二节MPA人脉方略
如何与他人交往
如何与朋友交往
如何与同事交往
如何与上司交往
如何与异性交往
第三节MPA人脉开发
如何与不好应付的人交往
如何与令人讨厌的人交往
如何与不同性格的人交往
如何与不同脾气的人交往
• • • • • [\(收起\)](#)

[MPA领导手册_下载链接1](#)

标签

评论

[MPA领导手册 下载链接1](#)

书评

[MPA领导手册 下载链接1](#)