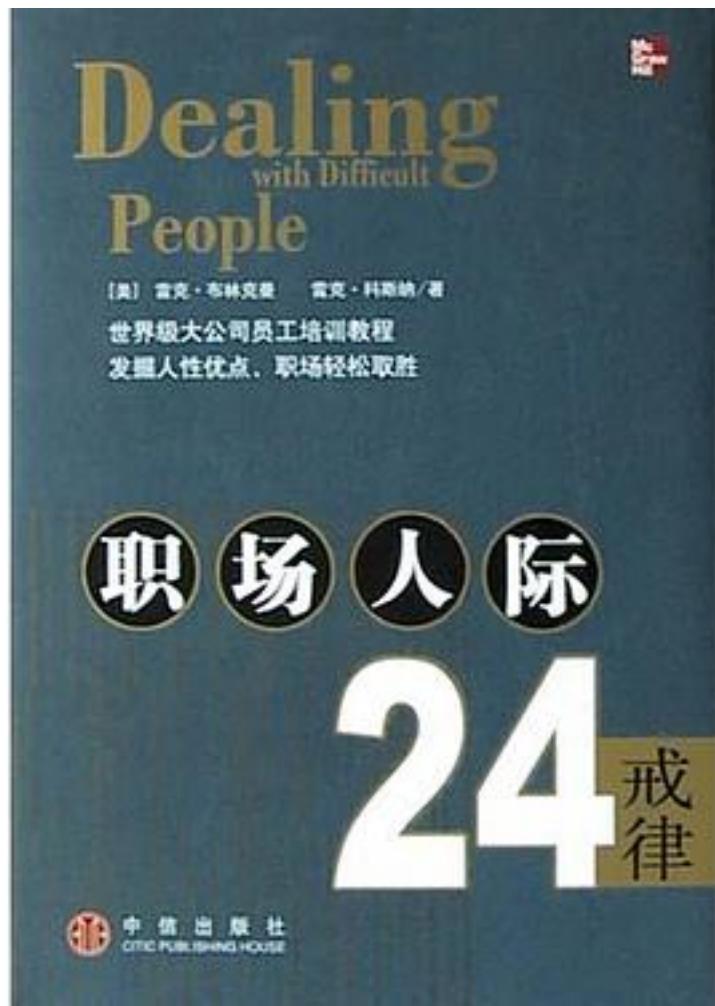


# 职场人际24戒律



[职场人际24戒律 下载链接1](#)

著者:[美]布来克曼等

出版者:中信出版社

出版时间:2004-06

装帧:平装

isbn:9787508602233

本书的主题是在工作中如何与各种难缠的人共事, 让他们表现出最积极的一面, 从而使

他们在工作中尽可能表现得积极、合作，发挥出最大的作用。本书依次教读者如何识别10种惹人烦的行为并成功应对这些行为，如何了解难缠的人的想法和顾虑，如何使用熟练的“倾听技巧”来打开人们内心深处的需求之门，如何培养“负责”的技能，变冲突为合作。

作者介绍：

目录: 职场沟通精要

戒律1 认清10种最不受欢迎的行为类型

戒律2 选择你的应对方法

戒律3 了解4种目的

戒律4 理解第1种目的：完成任务

戒律5 理解第2种目的：把事做对

戒律6 理解第3种目的：与人和睦相处

戒律7 理解第4种目的：希望别人欣赏

戒律8 认识目的未实现导致的结果

戒律9 消除分歧

戒律10 通过倾听更好地理解别人

戒律11 加深理解对方的行为

戒律12 说话就是为了让别人明白

戒律13 给人期望并期待最好

戒律14 从坦克型的人身上发掘优点

戒律15 从狙击手型的人身上发掘优点

戒律16 从万事通型的人身上发掘优点

戒律17 从假万事通型的人身上发掘优点

戒律18 从手榴弹型的人身上发掘优点

戒律19 从好好先生型的人身上发掘优点

戒律20 从犹豫不决型的人身上发掘优点

戒律21 从三缄其口型的人身上发掘优点

戒律22 从否定型的人身上发掘优点

戒律23 从抱怨型的人身上发掘优点

戒律24 采取3个有效的行动

· · · · · (收起)

[职场人际24戒律](#) [下载链接1](#)

标签

人际关系

职场人际24戒律

管理

管

社会学

C

!P

!!

评论

一般

---

全书围绕如何和“难对付”的人开展简单的模型感觉还好

---

20分钟翻完。泛泛而谈。

---

比较抽象，个人觉得没多少价值

---

[职场人际24戒律](#) [下载链接1](#)

书评

这本书是一个系列里面的一本，主要是讲如何和公司里面难以相处人共同做事情的。相对其他的基本书，这个还是感觉有用些，也就是信息比较有用。  
书开篇就提出10种不受欢迎的行为类型，感觉很复杂---不过人就是比较复杂的。  
里面有句话说的很对，有些难以对付的人，对于另一个来...

[职场人际24戒律\\_下载链接1](#)