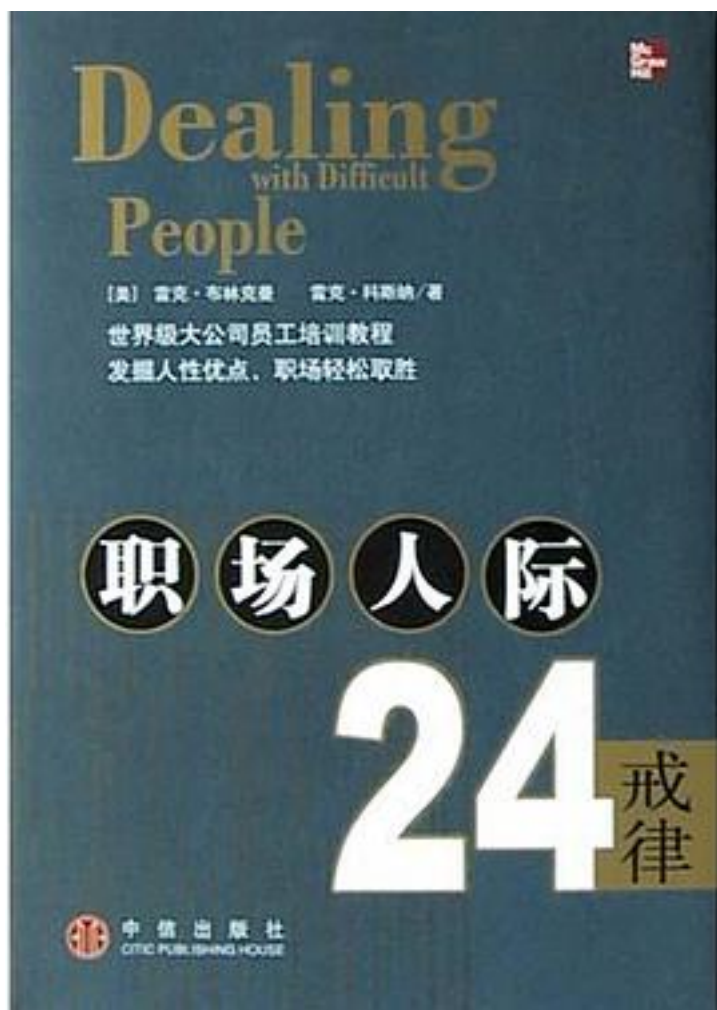


职场人际24戒律



[职场人际24戒律_下载链接1](#)

著者:[美]布来克曼等

出版者:中信出版社

出版时间:2004-06

装帧:平装

isbn:9787508602233

本书的主题是在工作中如何与各种难缠的人共事，让他们表现出最积极的一面，从而使

他们在工作中尽可能表现得积极、合作，发挥出最大的作用。本书依次教读者如何识别10种惹人烦的行为并成功应对这些行为，如何了解难缠的人的想法和顾虑，如何使用熟练的“倾听技巧”来打开人们内心深处的需求之门，如何培养“负责”的技能，变冲突为合作。

作者介绍:

目录: 职场沟通精要

- 戒律1 认清10种最不受欢迎的行为类型
- 戒律2 选择你的应对方法
- 戒律3 了解4种目的
- 戒律4 理解第1种目的：完成任务
- 戒律5 理解第2种目的：把事做对
- 戒律6 理解第3种目的：与人和睦相处
- 戒律7 理解第4种目的：希望别人欣赏
- 戒律8 认识目的未实现导致的结果
- 戒律9 消除分歧
- 戒律10 通过倾听更好地理解别人
- 戒律11 加深理解对方的行为
- 戒律12 说话就是为了让别人明白
- 戒律13 给人期望并期待最好
- 戒律14 从坦克型的人身上发掘优点
- 戒律15 从狙击手型的人身上发掘优点
- 戒律16 从万事通型的人身上发掘优点
- 戒律17 从假万事通型的人身上发掘优点
- 戒律18 从手榴弹型的人身上发掘优点
- 戒律19 从好好先生型的人身上发掘优点
- 戒律20 从犹豫不决型的人身上发掘优点
- 戒律21 从三缄其口型的人身上发掘优点
- 戒律22 从否定型的人身上发掘优点
- 戒律23 从抱怨型的人身上发掘优点
- 戒律24 采取3个有效的行动

· · · · · (收起)

[职场人际24戒律_下载链接1](#)

标签

人际关系

职场人际24戒律

管理

管

社会学

C

!P

!!

评论

一般

全书围绕如何和“难对付”的人开展 简单的模型 感觉还好

20分钟翻完。泛泛而谈。

比较抽象，个人觉得没多少价值

[职场人际24戒律_下载链接1_](#)

书评

这本书是一个系列里面的一本，主要是讲如何和公司里面难以相处人共同做事情的。相对其他的基本书，这个还是感觉有用些，也就是信息比较有用。
书开篇就提出10种不受欢迎的行为类型，感觉很复杂---不过人就是比较复杂的。
里面有句话说的很对，有些难以对付的人，对于另一个来...

[职场人际24戒律_下载链接1](#)