

第一流的经营



[第一流的经营_下载链接1](#)

著者:卢晓华

出版者:中国发展出版社

出版时间:1998-01

装帧:平装

isbn:9787800872846

作者介绍:

目录: 目录

第一篇 抓好营销龙头的奇求

一一 谋略·技巧·公关

人物相帮 促销八方

以年轻人为对象促销 以小朋友为对象促销

以女人为对象促销 以大众为对象促销

以建立顾客档案促销 以区分对象促销

以顾客参与促销 以侦察顾客需求促销

以大学生服务促销 以中医师驻诊促销

计谋多端 促销万千

先声夺人促销 夺气攻心促销 标新立异

促销 欲擒先诱促销 明暗相济促销

迂回侧击促销 乘虚而入促销 投

石问路促销 大智若愚促销 牵驴上路促

销 出奇制胜促销 迟人半步促销

心理攻击 促销先机

豪华·喧嚣促销 “吃小亏占大便宜” 促销

取人之短促销 投其所好促销 限量促销 陈贵平贱促销 以假售真促销
信任促销 “不勉强”促销 暗示促销 装糊涂促销 悬赏捉劣促销
新鲜促销 积累里程促销 先低后高促销 挑衅语言促销 变换说法促销
方法变化 促销量大 店内资讯促销 店内互助促销 诚实促销
薄利长租促销 指导促销 顾客导向促销 奶瓶引路促销 填空档促销
抓住时机促销 换购促销 瞬间催眠促销 求方便促销 预约服务促销
维修促销 拆零售卖促销 看样现场制卖促销 立体化服务促销 变被动为主动服务促销
价格战术 促销多助 免费促销 货真价实促销 连锁优惠促销
巧妙定价促销 灵活定价促销 固定价促销 自动降价促销 降价促销
原价促销 赊账促销 提价促销 还款促销 现金买卖促销 回扣促销
销分期付款促销 情趣各异 促销得意 幽默促销 钓鱼法促销 倾听抱怨促销
吸母乳般的速度促销 附赠促销 赠送促销 凑数 凑趣促销 情趣促销
娱乐促销 技巧变幻 促销极便 改正缺点促销 以“带头牛”促销 反败为胜促销
以快速促销 制造时髦促销 现场演示促销 现身说法促销 对比促销 衬托促销
边做边卖促销 联合购买促销 开拓新顾客群促销 创造新需求促销 多角促销 渠道专一促销
登门促销 包退促销 反叫卖促销 销火柴盒促销 包装苦心 促销万金
拆细改装促销 少 轻 新包装促销 (106) 包装促销 名声巧用 促销得胜
借名促销 巧起品名促销 同牌品名促销 销只贴一个商标促销 色彩斑斓 促销何难
景诱食客促销 直观菜谱促销 创造理想形象促销 创造声誉促销 特有风格
促销 香味促销 优美环境促销 利益宜人 促销酬勤 薄利促销 厚利促销 派发积点卡促销
以奉送优惠券促销 让利促销 有奖促销 战法虽老 促销之宝 传统商品促销 以新促销 综合经营促销
电话促销 变化促销 建立自己网点促销 开车通过购货促销 公

关促销 宣传促销 变动展示物品促销

改变思维促销

第二篇 抓好市场定位的怪招

一一特色·服务·创新

魔力万分的商店

老天商店 残缺人用品商店 买不到商

店 冒牌商品商店 防盗商店

间谍用品商店 不花钱商店 后门商店

不开门的商店 出租名人商店

卖便宜货商店 最贵商店 出售讲稿商

店 出售科学商店 出售哭笑商店

列车商店 快睡商店 老板无主

意商店 凑趣商店 盲人售货管理商店

单品商店 专售敏感症病人用品商店

领养儿童商店

五花八门的商店

借古卖今的商店 乱中取胜的商店

选顾客的商店 不给退货的商店

重购物的商店 死玫瑰商店

自己动手商店 旅馆商店

旧衣专卖商店 明星商店

奇术迭出的餐厅

小盍餐厅 可以随意涂画的餐厅 动物

服务餐厅 遥控餐厅 机器人服务餐厅

矮人餐厅 宇航餐厅 野菜餐厅

球迷餐厅 有钱食餐厅 当面烧

菜的餐厅 自己动手烹饪饭菜的餐厅

恐怖餐厅 老插餐厅 立餐厅

离婚餐厅 旋转餐厅 音乐晚餐

餐厅 移动餐厅 马戏餐厅

鱼形状的餐厅 静一下餐厅 象棋餐厅

“绿林好汉”餐厅 专为“皇帝”服务

的餐厅 计时收费餐厅 “合二为一”餐

厅 设招待餐听取意见的餐厅 喝不醉

餐厅 野草餐厅 海盗餐厅 不

生火餐厅 幽静餐厅 免费擦皮鞋的餐

厅 穿溜冰鞋送菜的大餐厅

怪招引人的旅馆

电脑旅馆 机器人旅馆 浮动旅馆

汽车旅馆 火车旅馆 只有一间

客房的旅馆 舱式旅馆 鳄鱼旅馆

蜂窝旅馆 天体旅馆 奇幻旅馆

监狱旅馆 地狱旅馆 小说旅馆

随意付费旅馆 让旅客植树纪念的旅馆

女人旅馆 残疾人旅馆 婴儿旅

馆 老人旅馆 欢迎“顺手牵羊”旅馆

灰伞旅馆 红娘旅馆 保密整容

旅馆 熊穴旅馆 农庄旅馆 庄

园旅馆 洞穴旅馆 树上旅馆

充满地方情调的旅馆 艺术旅馆 禁烟

旅馆

新颖夺人的公司

“幻想”公司 效率公司 冒险赚钱公司

妇女保镖公司 明天撰稿公司

剪报服务公司 今明后公司 文件销毁
公司 瓶子公司 新娘装饰公司
猎头公司 颜色顾问公司 直销
公司 笑话出口公司 命名公司
赌博公司 初恋公司 老年人专
家公司 出售新发明的公司 送餐公司
影子公司 生命赌博公司 艺术
搬家公司 发现者公司 电话翻译公司
填空档公司 应召公司 探婚公
司 梦幻邮箱公司 树上保险公司
动物医疗保险公司 代客讲价公司
代客购物公司 代客排队公司
代办家务公司 代客道歉公司 代客吃
饭的公司 代写日记公司 代作记录
的公司 代理企业办公的公司 代理妻
子公司 代客送行公司
五花八门的银行
路边摊银行 专助妇女创业的银行 飞
机银行 骆驼背上的银行 妇女银行
电话银行 穷人银行 水牛银行
有利息的粮食银行 能人银行
书籍银行 以海产品代替利息的银行
动物细胞银行 牙齿银行 靠烧钱取暖
的银行 无主银行 世界最小的银行
袖珍银行 小学生办的银行
黄金银行 番茄银行 信奉上帝的银
行
令人拍案的学校
求婚学校 婚姻学校 毆夫学校
年轻丈夫学校 父亲学校 市民
都市意识学校 丑女大学 火车学校
空中学校 家庭学校 王妃训练
学校 保姆训练学校 梦想迷恋者的学
校 老板娘学校 国际经理学校
少女学校 国际子女学校 老人
大学 国际儿童学校 小丑训练学校
殡仪学校 葡萄酒学校 戒酒学
校 挂毯学校 猴子学校 大象
学校 玩蛇学校 青蛙学校 3人
学校 站着上课的学校 世界最大的小
学 森林小学
绝活招眼的医院
流动医院 产科实行酒店式服务的医院
太空医院 “洞疗” 医院 鱼塘
医院 用水果治病的医院 吹笛子治病
的医院 逗人发笑的医院 列车医院
戒赌医院 戒酒医院 绿色植保
医院 动物医院
巧夺天工的影剧院
接送观众的影剧院 咖啡电影院 家具
店里的电影院 聋哑人电影院 餐厅电
影院 吃喝电影院 垃圾电影院
香味电影院 手提电影院 电脑
电影院 体感电影院 永不换片的电影

院 只放默片的电影院 天然溶洞电影院
冰砖影剧院 世界最大的电影院
神秘难测的博物馆
探索博物馆 战争博物馆 监狱博物馆
警察博物馆 威廉·泰尔博物馆
车祸博物馆 殡仪博物馆 干尸
博物馆 “活人博物馆” 私人航空博物
馆 可随意弹奏的乐器博物馆 留声机
博物馆 彩灯博物馆 扇子博物馆
棒球博物馆 寄生虫博物馆 发
型博物馆 砖头博物馆 博物馆
大麻博物馆 马铃薯博物馆 壁
纸博物馆 报纸博物馆 纸币博物馆
怀孕博物馆 切勿触摸的女性博物馆
容忍博物馆
教人瞠目的书刊
现买现印的书 可以玩的书 防水书
可以洗的婴儿书 帽子上的书
能“穿着”的书 会说话的书 会长东
西的书 只可闻的书 不怕水的书
用计算机创作的书 手提电脑百科全书
新型百科全书 什么也没有的书
无字图书 电子版图书 卡片式
电子辞典 世界最大的书 微型书
每页只印3行字的书 没有范围的书目
名人期刊 供利用上厕所时间阅读的杂
志 磁碟杂志 胖人杂志 媒人
杂志 失业者的杂志 世界上最厚的杂
志
迷幻千种的广告
电话插播广告 餐巾纸上的广告 空投
广告 音乐广告 香烟广告 没
有裤子的裤子广告 青君动口动手广告
厂房广告 告 列车广告
胶水广告 告 犯罪广告
会说话的广告 会说话的杂志广告
瓷器广告 飞翔广告 夸张广告
一举两得广告 花钱少 收奇效的广告
引火烧身广告 丑女广告 见缝
插针性广告 巧借总统做广告 化缺点
为优点的广告 不花钱的广告 奖金寻
找主人的广告 大胆尝试广告 反义广
告 交通广告 故事广告 自谦
广告 揭短广告 牛群表演广告
烧在瓷砖上的广告 防伪广告
连环画广告 对联广告 借术广告
无轨怪车广告 海底时装广告
莫名其妙的广告
第三篇 抓好竞争策划的诀窍
一一生意·用人·广告
生意诀窍
三叶老板的红色杯子 “东方咖啡” 饭店
做买卖要点子多 如何选择店址
日本的“深夜商店” 考希的发明店

古玛月月降价 顾客自定价格 (5000日元一杯咖啡 向女性推销 “吉列”促销 “5招” 蜚声西方的麦当劳快餐业 女人的钱袋=企业的财富 美玩具商法宝穷出争夺市场 美 “减压公司” 走俏奇特的国外服务行业 巧用电话号码 搬屋公司脱颖而出 美国的 “黄金时间宣传公司” CI设计应遵循的原则 直销服务在日兴起 殡仪馆设高尔夫球场 货商店开办托儿服务 竞争有术的百事可乐 奇特的服务公司 奥斯登的定价策略 餐厅赠书生意隆 买单车 “免费培训” 新奇商店 巧用低档廉价 名实相符 色彩与经营 “娘子军” 串门销售 可达进军日本 巧用包装 坐收渔利 日货畅销的绝招 自助书店 厚利也可多销 “十字” 酒车救 “病人” 宠物招客 美国企业的建议箱 日纸盒回收一举两得 “娃哈哈” 探秘 日本企业的情报信息 降价需在有客时 捕捉灵感 “6—12” 商店 “一口价” 服装店客似云来 “露开蒂” 的绝招 巧选 “意见领袖” 尿布大王的 “鬼点子” /太阳公司与 “蒲公英” 澳进军日 食品市场的秘诀 美国商人瞄准娃娃抓促销 日本银行 “拉客术” 创意经营中的轰动效应 日本人的商情调研 相辅相成的经营术 迅速占领市场 抬价促销3技 日本百货业新策略 香港的办公室出租 看顾客的钱袋定价 万事发的亏本生意 专营 “起名” 的公司 用人诀窍 不拘一格聘人才 三星集团成功的秘诀 /造就精兵 松下的批评术 表现 出你的一流水平 和扰管理’ 麦当劳的成功怪招 松下幸之助经营录 经理任期10年最佳 寸裁员 美企专家汤森管理5要诀 国延揽人才的4个方法 小气·大方·表率 玛丽·凯说: “人比资产更重要” 企业的 “色调疗法” 唐太宗的用人之道 情趣管理拾零 善于吸引人才的默克公司 服务型领导 大成功暗藏大危机 尽人之智 惟贤是用 王安电脑破产记 索尼公司神奇发展的秘诀 “哈佛” 的经理学院 松下幸之助选人不求十全十美 本田认为职工是企业之根 企业领袖的魅力 “金领人员” 人才资源战略 新的用人之道: 不犯错误被解聘 日本企业员工的雇佣 开拓型人才有哪些个性特征 克罗克 “锯掉椅背” “开动大家的脑筋” 人力资源的乘法分配 日本的 “大学生争夺战” 日本本田的 “不准加班日” 企业家的创造性思维 惑于部属的某一种才能 奥尔森的领导

艺术 “为资本家干活”的人们 日本
企业 “驱逐加班” 日本公司如何训练新雇员
三M公司的“探险队” 商界女性成功
秘诀 四处访寻 “诸葛亮” 肯德基的
“神秘顾客” 酒井派的“企业分家” 移
动式管理 本田公司的用人策略
广告诀窍
穆铁柱和郑海霞的牛仔裤 巧用明星一句话
冠生园的月饼 “暗示广告”
仁丹广告的秘密 莱雅集团广告3原则
绝不用彩色 雨果陶器店诗 厕
所生财 推销玩具有新招 免费出借名
跑车 “步行者”的现场演示 老板无
主意 “超级三号” “明星处方” 救了
费拉公司 世界上最大的广告对联 漂
亮模特儿失业 日本商人的“福袋” 有
心炮制的一则新闻 再增新伙伴 当您
打第一个喷嚏 三大长途电话公司的广告
战 死广告换作活广告 自我揭短广告
醒目经营法 用信誉和质量做广告
布什总统爱吃炸猪皮 免费培训班
人情攻势 “可口可乐” 怀旧
赠送广告 本岛无人穿鞋 神经数字2、
78、9 108条好汉 广告的“广告”
广告公司搬迁 大金拱下的聋哑人
一副对联，两句体贴话 是吹出来
的 块大“天窗” 请第一位到店者剪
彩
阅读书籍的酒
凯迪拉克的“富豪”
“你只按个钮 其
余我们包” 塑胶电子表的收藏价值 丞
相推销商品 活动广告橱窗 成功广告
的标准 车牌广告 要货广告
飞机餐厅 利用接电话的机会做广告
潜移默化 净水器+电冰箱+咖啡 最
富有的女高尔夫球运动员 啤酒奖赏
伦敦地铁里的中国广告 火柴盒上的希特勒
飘香广告 今晚它就伴您入睡
无文字广告 请与伟大的音乐家共进三餐
粗布对襟小褂
制胜 香水广告出奇招 广告贺年卡
时兴名菜：轰炸东京 “越后屋” 雨伞
蒙娜丽莎做广告 巨型锁链广告
搀水一成>绝不搀水 /明信片广告
在黑暗中向女人眨眼 /如遇下雨天可不
交房租 立普顿的两头小猪 毛姆的征
婚广告 戒烟广告 标签广告
鸡蛋广告 “麦当劳”的新突破 “赠
券” 购物 清道夫活动广告 赚尽大钱
的“变形金刚” (439) / “活乌龟” 广告 作家
套房 “是消费者帮我们换一个
角度 三维立体广告 “本街上最好的
时装店” 不是广告的广告 反话正说的

广告术 “因国制宜” 原则 以56美元

购买56年型汽车

第四篇 抓好管理基础的秘方

——精神·科学·艺术

组织管理：成功的保证

成功管理11要诀 蓝柏格管理不二法则

原理的管理策略 日本企业管理

7要素 掌握自己命运的管理策略 建立

合理制度的管理策略 注重改革的管理策略

内部改革的管理策略 简化管理的管理

策略 大刀阔斧改革的管理策略 改革

一步到位的管理策略 实施3项改革的管理策

略 实施3项调整措施的管理策略 富

有竞争性的管理策略 逐级直接负责的管理策

略 制定发展战略目标的管理策略 交

响乐队式的管理策略 合乎逻辑的决策的管理

策略 集团式管理策略 GHH公司的集

中管理策略 所有权与经营管理权集于一身的

管理策略 非集权化的管理策略 实行

事业部制的管理策略 设牌号经理的管理策略

企业家群体式的管理策略 积极而有效

的管理策略 威尔森管理策略 明智远

16

见和灵活性的管理策略 打破现状的管理策略

彻底打破旧体制的管理策略 分区负责

充分放权的管理策略 责权下放的管理策略

战略协调管理策略 走动管理策略

不拘常规的管理策略 9查管理策略

5W1H分析管理策略 企业和员工一体

化的管理策略 单页备忘录的管理策略

科学化的管理策略 一二三科技管理策

略

人事管理：成功的根本

必备的10类管理人才 管理员工的5种训诫法

惠普之道的管理策略 压力管理策略

员工自管班组的管理策略 星级管理策

略 劝导报告的管理策略 因人制宜的

管理策略 适者生存的管理策略 留住

人才的管理策略 对知识分子的管理策略

私营化人事管理策略 逐级授能的管理

策略 民主管理策略 下级评估的管理

策略 高效率的管理策略 挑战式的管

理策略 末日管理策略 有效分配工作

的20条经验 劳动生产率会议的管理策略

激励员工积极性的管理策略 全员激励

管理策略 产量、奖励和工作保障三者结合起

来的管理策略 良好福利措施的管理策略

重视员工福利的管理策略 培养下一代

人的管理策略 预先投资的管理策略

经营管理：成功的措施

三大主义管理策略 一贯化的管理策略

ABC管理策略 目标管理策略

彻底的专门化管理策略 战略化的管理策略

积极争辩的管理策略 善性循环管理策

略 稳健谨慎的管理策略 分清轻重缓急的管理策略 一分钟管理策略 合拢管理策略 水平参照管理策略 黄金原则 OA化与尖端科技系统管理策略 注重技术与科研的管理策略 /传统与现代经营方法相结合的管理策略 管理与创新精神结合的管理策略 /不断创造新制品的管理策略 /彻底促使生产合理化的管理策略 按原则经营的管理策略 原则性与灵活性相结合的管理策略 苦干加管理的策略 自力经营的管理策略 内外兼顾的多角化经营管理策略 三角经营管理策略 盯着大企业的管理策略 模拟仿效的管理策略 配合时代潮流的管理策略 不赶潮流的管理策略 设立高远目标的管理策略 超常识思维管理策略 颜色管理策略 3种颜色管理策略 瑞侃文化的策略 独特的企业文化式的策略 利润不准超过1%的1人小店管理策略 注意市场调查研究的策略

质量管理：成功的焦点

戴明的质量管理要旨及14句箴言 克劳斯比质量管理策略 (QM) 三个第一的管理策略 贯彻5项原则的管理策略 从质量为中心的管理策略 完整的质量控制管理策略 优良的产品质量管理策略 以优取胜的管理策略 全面生产维持的管理策略 全面质量管理策略 对产品质量负责的管理策略 以品质为导向的管理策略 质量保障的管理策略 出售的是质量管理策略 3C原则的管理策略 双零管理策略 注重质量管理策略 鱼骨图的管理策略 完备的品检管理策略 以顾客为中心的管理策略 用户的愿望高于一切的管理策略 行销整体气氛的管理策略 以顾客为最佳搭档的管理策略 大决策的管理策略 以服务为宗旨的管理策略

财务管理：成功的基础

优秀财务主管必备的10条件 捷尔诺夫管理图 全透明管理策略 无债经营管理策略 限制支出管理策略 低成本高利润的管理策略 低价格低成本的管理策略 控制成本的管理策略 开展节约成本活动的管理策略 价值工程分析的管理策略 亥省必省该用必用的管理策略 专票卡制的管理策略 金鱼缸式的管理策略 利润分享的管理策略

时间管理：成功的条件

时间管理4原则 时间的管理策略 掌握时间整体的管理策略 灵活工时制管理策略 弹性工作时间的管理策略 节约1分钟的管理策略 节约时间与降低成本的管理策略

管理禁忌：成功的陷阱

专业经理10忌 忌大杂烩式的管理 企

业发展8忌 经营管理13忌 质量认识
5已言自应用8忌
• • • • • (收起)

[第一流的经营_下载链接1_](#)

标签

评论

[第一流的经营_下载链接1_](#)

书评

[第一流的经营_下载链接1_](#)