

零缺点的质量管理



[零缺点的质量管理 下载链接1](#)

著者:克劳士比

出版者:生活·读书·新知三联书店

出版时间:1991-02

装帧:平装

isbn:9787108007032

质量管理的标准是零缺点，是要求每一个人第一次就把事情做对，提高质量的良方是事先预防，不是事后检验。

作者介绍:

作者简介

克劳斯比（Philip B.

Crosby） 曾任美国ITT

公司副总裁，现为克劳斯

比公司总裁，著名企业家。

从事管理工作已有四十多

年，深得其中奥秘。他所

著《品管免费》、《达成目

标的艺术》以及本书，在

美国畅销不衰。

目录: 目录

写在这本书前

第一部 《质量不花钱》一书精华摘要

质量管理的错误观念

质量管理的成熟度

第二部 不流泪的质量管理

一、剖析问题组织

二、质量管理的预防注射

三、适得其反的鼓舞

四、质量的颂歌

五、决心

六、质量管理定理一：质量合乎标准

七、质量管理定理二：以防患未然为质量管理制度

八、质量管理定理三：工作标准必须是“零缺点”

九、质量管理定理四：以“产品不合标准的代价”

衡量质量

十、教育

十一、执行

十二 团队行动

十三、团队执行

十四、史帕门得救记

十五 浅蓝公司解除困扰

十六 一此成功的故事

十七、防疫血清的混合

十八 为什么很少人独立完成改革的工作？

• • • • • [\(收起\)](#)

[零缺点的质量管理_下载链接1](#)

标签

质量管理

管理

大学四年~

管理学

管理,管理学

创业

三联出版

评论

[零缺点的质量管理_下载链接1](#)

书评

完全颠覆了我对质量管理的想法，质量不是事后监督，而是事前预防，从而达到了零缺陷。这和6个西格玛大概意思一样。

