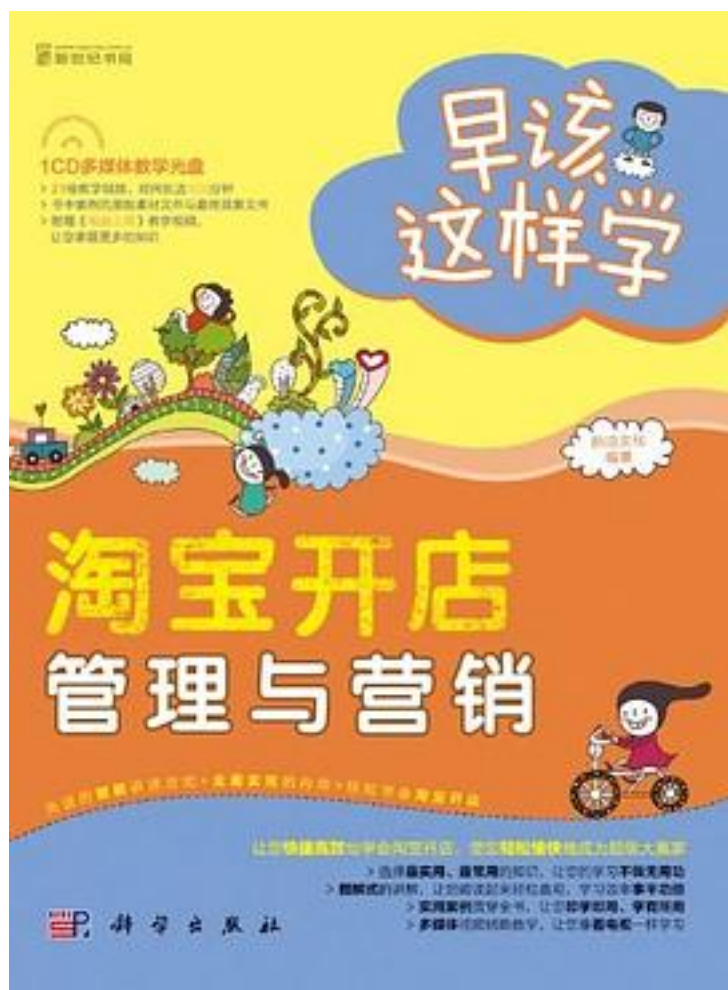


早该这样学



[早该这样学_下载链接1](#)

著者:前沿文化

出版者:科学出版社

出版时间:2012-5

装帧:

isbn:9787030329264

《早该这样学:淘宝开店、管理与营销》中先进的图解讲述方式+全面实用的内容=轻松学会淘宝开店，让您快捷高效地学会淘宝开店，使您轻松愉快地成为超级大赢家、选择

最实用、最常用的知识，让您的学习不做无用功、图解式的讲解，让您阅读起来轻松直观，学习效率事半功倍、实用案例贯穿全书，让您即学即用、学有所用、多媒体视频辅助教学，让您像看电视一样学习。本《早该这样学：淘宝开店、管理与营销》共分为10章，内容包括网上开店基础知识、从购物中参透卖物的秘诀、淘宝开店给自己一个发财机会、给力的门面才有给力的人气、高明的展示会带来购买的欲望、钻石皇冠是管理者汗水的结晶、包装和物流关系到店铺形象、一笔漂亮的生意应该这样完成、舍不得营销套不着钱，以及离开安全，什么生意都是浮云等内容。在讲解知识的同时，每章还设置了若干实用技巧，用于提高您应对实际问题的能力。

作者介绍:

目录: "Chapter 01 激烈竞争从准备就已经打响 1

1.1 清醒认识网上开店 2

1.1.1 什么是网上开店 2

1.1.2 网上开店是否有利可图 3

1.1.3 网上店铺优势在哪里 4

1.1.4 网上开店需要什么条件 5

1.2 把握网店每一项经营决策 6

1.2.1 综合考虑自身经营条件 6

1.2.2 慎重筹划网店的经营方向 7

1.2.3 货源始终是网店的生命线 9

1.2.4 为网店选择最合适的销售市场 11

1.3 摸清网上开店的一般流程 14

1.3.1 前期准备阶段 14

1.3.2 销售阶段 14

1.3.3 售后阶段 14

实用技巧 经验与实战分享 15

Skills 01 货源也能从网上找 15

Skills 02 没有货源就做代理销售 17

Skills 03 网店与实体店相结合的
? 赚钱战略 18

Skills 04 进货防骗有技巧 18

Skills 05 虚拟产品也能赚大钱 19

从购物中参透卖物的秘诀 21

2.1 网络购买力活跃在哪片
天空 22

2.1.1 规范安全的购物商城 22

2.1.2 丰富多彩的购物集市 23

2.1.3 组团购物新选择 24

2.2 网上购物究竟如何进行 25

2.2.1 网上购物所需条件 25

2.2.2 网上购物的完整流程 25

2.3 淘宝网买家的淘宝之旅 26

2.3.1 注册淘宝网账号 26

2.3.2 登录与退出淘宝网 28

2.3.3 启用支付宝账户 28

2.3.4 挑选喜欢的商品 30

2.3.5 与卖家对话 32

2.3.6 购买与支付 35

2.3.7 收货与评价 37

实用技巧 经验与实战分享 38

- Skills 01 揭开B2C、C2C、B2B、
?C2B购物的神秘面纱 38
- Skills 02 通过秒杀网购超值商品 40
- Skills 03 通过淘宝网缴水费 41
- Skills 04 实时跟踪订单的物流情况 42
- Skills 05 快递收货时应注意的事项 42
- 淘宝开店给自己一个发财机会 44
 - 3.1 加盟淘宝网开店 45
 - 3.1.1 淘宝网开店流程 45
 - 3.1.2 成为淘宝卖家 45
 - 3.2 实名认证支付宝 46
 - 3.2.1 认识支付宝和支付宝实名认证 46
 - 3.2.2 申请支付宝卡通认证 47
 - 3.2.3 确认银行汇款金额认证 49
 - 3.3 按规定发布商品 51
 - 3.3.1 准备店铺商品 51
 - 3.3.2 发布商品 51
 - 3.4 正式开张自己的淘宝店 54
 - 3.4.1 向淘宝网申请开张店铺 55
 - 3.4.2 店铺管理 56
- 实用技巧 经验与实战分享 59
- Skills 01 发布商品时相关设置
技巧 59
- Skills 02 使用外链相册存放商品
图片 62
- Skills 03 查询和修改支付宝信息 65
- Skills 04 通过支付宝提取现款 68
- Skills 05 巧为商品取名和定价 70
- 给力的门面才有给力的人气 71
 - 4.1 普通网店的装修策略 72
 - 4.1.1 了解店铺布局才好规划
装修 72
 - 4.1.2 好的名称自有一种吸引力 73
 - 4.1.3 店标的创意就是店铺的内涵 74
 - 4.1.4 将统一的风格凝练成网店
文化 75
 - 4.1.5 店里有货，不妨广而告之 76
 - 4.1.6 优秀的网店懂得如何收纳 78
 - 4.1.7 深巷酒香还得好风吹散 82
 - 4.1.8 巧借HTML代码进阶装修 83
 - 4.1.9 音乐用否，所宜深慎 85
 - 4.2 淘宝旺铺的装修策略 86
 - 4.2.1 淘宝旺铺是更高级的淘宝店 86
 - 4.2.2 精心的设计成就完美的店招 88
 - 4.2.3 每一个角落都为顾客贴心
准备 89
- 实用技巧 经验与实战分享 94
- Skills 01 使用访问计数器留下每一个
光临的足迹 94
- Skills 02 通过你来我往的友情链接
增加访问量 97
- Skills 03 免费使用淘宝旺铺扶植版 98
- Skills 04 为自己的淘宝店取一个

- 好记的个性域名 99
- Skills 05 一个优秀网店的装修应该达到什么境界 100
- 高明的展示会带来购买的欲望 101
- 5.1 赚钱的卖家都懂得如何展示自己的宝贝 102
 - 5.1.1 为商品拍图是一门值得琢磨的学问 102
 - 5.1.2 不同商品的不同拍摄方式 106
 - 5.1.3 在正确的位置放置合适的展示图片 109
- 5.2 将图片美化一下才更有卖相 109
 - 5.2.1 将相机中的照片传到电脑中处理 109
 - 5.2.2 使用光影魔术手快速美化图片 111
 - 5.2.3 使用Photoshop专业美化效果 116
- 实用技巧 经验与实战分享 121
- Skills 01 拍摄商品照片的常见问题和处理办法 121
- Skills 02 使用截图说明商品详情 123
- Skills 03 去除网上图片水印的方法 124
- Skills 04 如何拍好纯白背景下的商品 125
- Skills 05 多张商品图拼贴出完美展示效果 126
- 钻石、皇冠是管理者汗水的结晶 128
 - 6.1 通过阿里旺旺热心接待进门的买家 129
 - 6.1.1 下载安装卖家版阿里旺旺 129
 - 6.1.2 登录并合理设置自己的旺旺 130
 - 6.1.3 通过阿里旺旺谈生意 132
 - 6.1.4 有效地管理阿里旺旺中的好友 133
 - 6.2 用好阿里旺旺这位称职的秘书 135
 - 6.2.1 对店铺进行基本管理 135
 - 6.2.2 对店铺交易进行管理 136
 - 6.2.3 对店铺事务实时提醒 137
 - 6.3 使用淘宝助理认真管理自己所有的商品 137
 - 6.3.1 下载安装淘宝助理 137
 - 6.3.2 登录淘宝助理 138
 - 6.3.3 使用淘宝助理管理商品信息 139
 - 6.3.4 创建和使用商品模板 145
- 实用技巧 经验与实战分享 146
- Skills 01 如何和买家进行一次成功的交流 146
- Skills 02 如何拒收阿里旺旺骚扰

- 信息 148
- Skills 03 如何备份阿里旺旺的聊天记录 149
- Skills 04 如何使用淘宝助理为商品搬家 151
- Skills 05 如何使用淘宝助理定时上架商品 152
- 包装和物流关系到店铺形象 153
 - 7.1 好包装同样是卖点 154
 - 7.1.1 因材施教地考虑包装 154
 - 7.1.2 注重细节才能得到好评 155
 - 7.2 重视物流才能好评如潮 156
 - 7.2.1 常见的物流方式 156
 - 7.2.2 常用物流的收费标准 157
 - 7.2.3 发货的手续与流程 157
 - 7.2.4 选择物流公司时要注意的事项 158
 - 7.2.5 为顾客跟踪商品物流信息 159
 - 7.2.6 理性面对物流纠纷 160
- 实用技巧 经验与实战分享 161
- Skills 01 网店商品包装可以不花钱 161
- Skills 02 快速填写打印快递单 162
- Skills 03 使用在线物流省时省事 164
- Skills 04 如何防范宝贝被快递员盗换 165
- Skills 05 降低发货成本有高招 166
 - 一笔漂亮的生意应该这样完成 167
 - 8.1 尽心尽力促成订单 168
 - 8.1.1 与买家沟通交易商品 168
 - 8.1.2 接收买家订单 169
 - 8.1.3 关闭无效交易 169
 - 8.2 发货和评价务求及时和满意 170
 - 8.2.1 根据订单发货 170
 - 8.2.2 双方互相评价 171
 - 8.3 用优质的售后服务追求完美 174
 - 8.3.1 理性面对买家退换货 174
 - 8.3.2 尽量避免买家投诉 175
 - 8.3.3 定期回访买家 175
- 实用技巧 经验与实战分享 176
- Skills 01 从讨价还价的买家中争取订单 176
- Skills 02 交易过程中为买家改价 176
- Skills 03 不让任何一个好评从眼前溜走 178
- Skills 04 通过捆绑销售实现价值双赢 179
- Skills 05 用积分和会员身份抓住回头客 179
- 舍不得营销套不着钱 180
 - 9.1 在销售过程中实现推广 181
 - 9.1.1 依靠低价吸引力 181

- 9.1.2 定期开展拍卖销售 181
- 9.1.3 争取每一位光顾者 182
- 9.2 利用淘宝平台宣传 182
 - 9.2.1 积极参加淘宝网活动 182
 - 9.2.2 使用“淘宝客”服务 183
 - 9.2.3 在旺旺群中宣传 185
 - 9.2.4 在淘宝社区中宣传 188
- 9.3 使用淘宝直通车 189
 - 9.3.1 了解和开通淘宝直通车 189
 - 9.3.2 使用淘宝直通车推广商品 192
 - 9.3.3 管理直通车推广的商品 193
- 9.4 树立优秀网店形象 194
 - 9.4.1 加入“消费者保障服务” 194
 - 9.4.2 线上线下公益活动 197
- 实用技巧 经验与实战分享 197
- Skills 01 推广细节上的处理手段 197
- Skills 02 利用抽奖促销宣传网店 199
- Skills 03 最大限度地利用直通车的窍门 199
- Skills 04 多种平台宣传推广 201
- Skills 05 将网店地址提交到搜索引擎 202
- 离开安全，什么生意都是浮云 203
- 10.1 妥善管理自己的淘宝网账号 204
 - 10.1.1 设置密码保护 204
 - 10.1.2 修改密码 205
 - 10.1.3 找回密码 206
- 10.2 保障支付宝账号的安全 207
 - 10.2.1 修改支付宝密码 207
 - 10.2.2 开通手机动态口令 208
 - 10.2.3 找回忘记的支付宝密码 210
 - 10.2.4 其他安全设置 211
- 10.3 网上银行账户安全 212
 - 10.3.1 网上银行基本安全防护 212
 - 10.3.2 网银U盾和电子口令卡 213
- 10.4 安全使用电脑上网 214
 - 10.4.1 安装使用安全防护软件 215
 - 10.4.2 电脑的日常维护 219
- 实用技巧 经验与实战分享 221
- Skills 01 使用Windows自带的防火墙保障开店安全 221
- Skills 02 将手机绑定淘宝账号 222
- Skills 03 使用360网购保镖 223
- Skills 04 IE浏览器安全级别设置 224
- Skills 05 移动数据存储安全 225

• • • • • (收起)

[早该这样学_下载链接1](#)

标签

电商

淘宝

经济

评论

[早该这样学_下载链接1](#)

书评

[早该这样学_下载链接1](#)