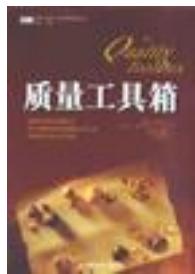


# 质量工具箱



[质量工具箱\\_下载链接1](#)

著者:(美)泰戈(Tague,N.R)

出版者:中国城市出版社

出版时间:2004-04

装帧:平装

isbn:9787507416091

《质量工具箱》是一本内容全面的参考书，它包括各种各样的质量方法和质量技术；有质量改进中最常见的工具，也有比较不常用的工具，还有五六个由《质量工具箱》作者发明的在其它地方没有的工具。读者不仅能从中发现已被广泛使用的七种基本质量控制工具（例如鱼骨图和帕累托图），也能找到比较新的管理和规划工具，我们有时将其称作“新七种质量控制工具”（例如亲和图和箭头图）。《质量工具箱》介绍的这些工具可以用来制定问题的解决方案和评价方案，并用来分析过程和探索根本原因、进行规划以及进行数据处理和统计分析。拥有《质量工具箱》，质量改进小组能够提高工作的效率和有效性，还能养活对专业质量专家的依赖。同时，质量和培训领域的专业人士能把《质量工具箱》当作简便的参考书，从中找到学习质量工具、技术、实施经验和应用诀窍的有效方法。

作者介绍:

目录: 第1章使用指南

工具矩阵

工具

第2章质量改进过程

质量改进过程

问题指导

## 第3章质量改进案例

技术支持部门

· · · · · (收起)

[质量工具箱](#) [下载链接1](#)

标签

质量工具

质量

管理

工具

-=[想买]=-

评论

[质量工具箱](#) [下载链接1](#)

书评

[质量工具箱](#) [下载链接1](#)