

# 现代饭店经营管理



[现代饭店经营管理 下载链接1](#)

著者:唐德鹏

出版者:复旦大学出版社

出版时间:2000-12-1

装帧:精装(无盘)

isbn:9787309027211

《现代饭店经营管理》较为系统地阐述了饭店经营管理理论、管理思想和管理方法，主要内容有饭店管理基础理论、管理职能、饭店组织与管理制度、服务质量管理等。《现代饭店经营管理》理论体系完整、结构合理、观点简明、内容具体、理论联系实际，具有理论性、科学性、实践性等特点。

《现代饭店经营管理》在编写中紧密结合了高等院校教学实际，可作为高等院校旅游管理专业和饭店管理专业的专业教材，也可作为高等教育自学考试、成人高等教育的辅助教材，还可以作为饭店管理人员的工作参考书。

作者介绍:

目录: 第一章 饭店概述  
第二章 饭店管理基础理论  
第三章 饭店管理职能  
第四章 饭店组织与管理制度  
第五章 饭店服务质量管理  
第六章 饭店市场营销管理  
第七章 饭店安全管理  
第八章 饭店房务管理  
第九章 饭店餐饭管理  
第十章 计算机在饭店管理中的应用  
主要参考文献  
· · · · · (收起)

[现代饭店经营管理\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[现代饭店经营管理\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[现代饭店经营管理\\_下载链接1](#)