

# 清单革命

全球思想家正在读的20本书之一

THE CHECKLIST MANIFESTO • HOW TO GET THINGS RIGHT



## 清单革命

如何持续、正确、安全地把事情做好

[美] 阿图·葛文德著 王佳艺译

### ATUL GAWANDE

BESTSELLING AUTHOR OF  
*BETTER AND COMPLICATIONS*

浙江人民出版社

[清单革命\\_下载链接1](#)

著者:[美] 阿图·葛文德

出版者:浙江人民出版社

出版时间:2012-7-1

装帧:平装

isbn:9787213049064

现代世界的复杂性已经超出了人力所能控制的范围，任何一个需要从业人员掌控大量知识的领域都难逃厄运。从医疗到金融，从商业到行政，生活中的错误屡屡发生，令人触目惊心。

过去4年间，针对律师失误的诉讼案件数量增长了36%，有的律师搞错了开庭时间，有的把卷宗搞丢了，有的则用错了法律条款；要挽救一个患者的生命，需要数十位医护人员正确实施数千个治疗步骤，任何一个步骤的疏忽都可能致人于死地；建造一栋大楼需要联合16个领域的专家，不同的专家可能做出相互冲突的决定，一旦做出错误决策建筑早晚会倒塌。

人类渴望终结错误，再造安全的生存空间。为了实现这个目的，曾推动奥巴马医改的白宫顾问阿图·葛文德通过在医疗领域的实践，掀起了一场“清单革命”，并将革命风潮推广到建筑、飞行、金融、行政等与我们生活息息相关的领域。

使用清单，就是为大脑搭建起一张“认知防护网”，它能够弥补人类与生俱来的认知缺陷，如记忆不完整或注意力不集中。作者在书中提出清单的4大行事原则：权力下放、简单至上、人为根本及持续改善。它们不是僵化的教条，而是实用的支持体系，将在复杂的世界中拯救你的生活。

作者介绍:

[美] 阿图·葛文德 (Atul Gawande)

白宫最年轻的健康政策顾问、影响奥巴马医改政策的关键人物、受到金融大鳄查理·芒格大力褒奖的医学工作者、《时代周刊》2010年全球100位最具影响力人物榜单中唯一的医生

哈佛公共健康学院教授、哈佛医学院教授、世界卫生组织全球病患安全挑战项目负责人、《纽约客》SLATE杂志医学专栏作家

美国麦克阿瑟天才奖获得者、2003年美国最佳短篇奖得主、2002及2009年美国最佳科学短篇奖得主、2009年荣获哈斯丁斯中心大奖 (Harstings Center Award)，2004年被《新闻周刊》评为“20位最具影响力的南亚人物”，2010年入选《时代周刊》评选的“100位最具影响力人物”。

目录: 各方赞誉 I

推荐序 V

一场捍卫安全与正确的清单革命 马尔科姆·格拉德威尔畅销书《引爆点》作者

引言 “无知之错”与“无能之错”：可以

原谅的与不被原谅的

为什么本该在90分钟内完成的急救检查，成功率不到50%？为什么会有高达2/3的死刑判决发生了错判？我们到底能掌控多少？又有哪些事根本不在我们的可控范围内？或许，我们犯错，是因为没有掌握相关的知识；或许，我们犯错，不是因为没有掌握相关的知识，而是没有正确使用这些知识。人类的错误分为两大类型，“无知之错”，可以原谅；“无能之错”，不被原谅。

第一部分 清单革命是一场观念变革

第1章 人人都会犯错:心灵的转变

我们的身体能够以13

000多种不同的方式出问题。在ICU，每位病人平均24小时要接受178项护理操作，而每项操作都有风险。

知识，早已让我们不堪重负。请承认，我们每个人都会犯错；请承认，无论我们进行多么细致的专业分工和培训，一些关键的步骤还是会被忽略，一些错误还是无法避免。

第2章 “关键点” “比“大而全”更重要:系统要素的重塑

一张小小的清单，让约翰·霍普金斯医院原本经常发生的中心静脉置管感染比例从11%下降到了0；15个月后，更避免了43起感染和8起死亡事故，为医院节省了200万美元的成本。

清单从来都不是大而全的操作手册，而是理性选择后的思维工具。抓取关键，不仅是基准绩效的保证，更是高绩效的保证。

第3章 团队犯错的几率比单个人要小:智慧的差别

美国每年发生的严重建筑事故只有20起，这意味着建筑行业每年的可避免严重事故发生率不到0.002%。面对复杂的摩天建筑，他们是如何做到的？

团队的力量是巨大的。不再是单枪匹马，不再听命于唯我独尊的大师，而是依靠团队的智慧。一个人免不了会犯错，一群人犯错的可能性会变得小一些。

第二部分 清单革命的行事原则

第4章 权力下放:清单由谁来主宰

价值350万美元，2

498箱救援物资，为什么沃尔玛能抢先一天把水和食物送到灾民手中？生死时速面前，卡特里娜的“完美风暴”，竟让政府救援汗颜。

每个人都在等待救世主，但中央集权的解决方法只会让人等得望眼欲穿。将决策权分散到外围，而不是聚集在中心，让每个人担负起自己的责任，这才是让清单奏效的关键所在。

第5章 简单至上

清单要素的选择机制

每年，全球至少有700万人在术后残疾，而至少有100万人没有走下手术台。如果我们把不同阶段的清单合并成一张清单来执行，是不是可以减少残疾和死亡？

从来没有全面的高效，从来没有一张清单能涵盖所有情况，冗长而含义不清的清单是无法高效并安全执行的。清单要素的遴选，必须坚守简单、可测、高效三大原则……

第6章 人为根本

清单的应急反应机制

为什么哈得孙河上的迫降奇迹可以挽救155个人的生命？在危急时刻，你能够反应的时间只有60秒。

清单的力量是有限的。在最危急的情况下，解决问题的主角毕竟是人而不是清单，是人的主观能动性在建立防范错误的科学。

第7章 持续改善

保持清单的自我进化能力 8家试点医院，医疗水平参差不齐，但持续改善的清单，让4000名病人术后严重并发症的发病率下降了36个百分点，术后死亡率下降了47个百分点。

就算是最简单的清单也需要不断改进。简洁和有效永远是矛盾的联合体，只有持续改善，才能让清单始终确保安全、正确和稳定。

第三部分 让清单成为一种习惯

第8章 清单，让世界更简单

一张清单，让投资家旗下的投资组合市值竟然增长了160%；一张清单，得到全世界2000多家医院的积极推广而且成效显著。

每个人都会犯错，别再让相同的错误一再发生，别再让我们为那些错误付出沉痛的代价。清单不是写在纸上的，而是印在心上的。我们别无选择，清单，正在一步步变革我们的生活，变革这个复杂的世界……

译者后记

• • • • • [\(收起\)](#)

[清单革命 下载链接1](#)

标签

自我管理

管理

思维

个人管理

时间管理

思考方法

GTD

方法论

## 评论

最动听的一句（没时间看，记住这一句也行）：“清单革命的目标并不是让大家在检查项旁边乖乖打钩，而是要培养注重合作和纪律的文化。”钦此。这个目标我很认可。因为美国出过一个电视节目叫“传奇”，把历史上的重大灾害（包括911、协和号等）全部重现一遍，以寻求宝贵的求生经验，几乎每一次突发灾害都验证了这句话的重要性，依然记得当年看得热血沸腾。此书又帮忙唤回了一把记忆。

---

本书有点罗嗦。其实就一句话：清单很重要很有效，just do it。有兴趣的，直接看萧秋水的mindmap就可以：<http://goo.gl/abKsm>。核心就是，养成列清单和检查清单的习惯。

---

前年看过的一本书，作者的文笔真的很好，故事说的不错，但道理非常简单，对一个组织和团队来说，用清单来做检查项可以大幅提高成功率

---

全文废话太多，要点描述太少，没有指导你列清单的过程，只讲大的原则。当然，列清单是非常有用的方法。建议大家找找此书的读书笔记来读就好了。

通篇就是说清单多重要多重要，你倒是说说怎么做啊，就几句话讲了讲，然后继续清单多重要多重要。

人脑记忆力有限，有了清单就能更好地应付复杂问题，这么一个简单的道理，作者语重心长地说了两百多页，实在是浪费。此外，书名翻译的时候有湛庐风格，硬是把“清单宣言”翻译成了“清单革命”。

概念非常有用。书价定的过高。

人类的错误可以分为两大类型：第一类错误是“无知之错”，我们犯错是因为没有掌握相关知识，科学只让我们部分理解了世界的运行规律。…第二类错误是“无能之错”，我们犯错并非因为没有掌握相关知识，而是因为没有正确使用这些知识。…这些问题都是可以解决的，只要我们使用被工程师称作“强制函数”的方法，即用相对简单而直接的方法来迫使必要行为的发生，如使用清单来塑造行为。

商业畅销书 = 两个小时内可以读完且做完笔记且掌握一种技能的书。

全篇其实没有任何清单的操作方法，都是各种故事，医疗故事偏多，作者唯一的贡献其实是告诉我们，清单，是类似菜谱一样的操作流程单，用来逐步检查或者查缺补漏，而不是被如今的一些妹子当做手账，或者是什么备忘录来用的。其他的，作者真的啥都没讲。。我看的电子版，革命啥的没看出来，医疗事故真的挺多的，感觉患者的无力……

还成吧 就是把一个道理翻来覆去说了一本书。。。有些案例蛮有趣的

这本书真正令我动容的地方其实并非所倡导的“清单革命”，而是作者在面对那些极端复杂问题时并不气馁而力求找到方法的韧劲，以及各行业人员在贯彻清单检查时所体现出的专业素养。

-----  
做事，一定要提前过脑子；任何事情，都应该在脑子中想一想，尤其是令人不舒服的事故

-----  
权力下放，简单之上，人为根本，持续改善

-----  
其实缺失的是, 在真实场景中各行各业的清单. 而非道理.

-----  
清单这个认知检查工具，能够让压制大脑爱偷懒的毛病，迫使大脑重新审视，将复杂的认知转化简单实用的行为，塑造良好的写作习惯。  
精心设计的清单会帮助你节省有限的脑力，不让你的头脑被繁杂的检查项目占据，而是让你解放出来处理更加困难的问题。

-----  
编制清单必须注意的6大要点： 1.  
设定清晰的检查点，使用者在这些节点根据清单列出的项目执行检查程序。 2.  
编制者需要在操作-确认和边读边做这两种清单类型中做一个选择。 3.  
清单千万不能太长（5-9项）。 4.  
清单的用语要做到精炼、准确，语言为使用者所熟悉的专业用语。 5.  
清单的板式也很重要。 6.  
无论在编制清单的过程中多么用心，多么仔细，清单必须在现实中接受检验，因为现实往往比我们想象得更为复杂。

-----  
回想起高中时，就已经使用过错误清单来避免低级失误了。马占凯老师推荐。

-----  
因阿图医生的大名拜读，书的主题和我的理念很接近，目标总可以分解，直到变成微小的行为单元。跨越技术障碍后，越来越多的专家寻求在管理方面的策略来提升工作的效率，并以此作为下一个盈利的爆发点，而且收效可观。我理解这是一次认知的飞跃，很可敬。中国也会走到这一阶段，有些问题还是早点考虑好。

-----  
好记性不如烂笔头，清单很有必要

## 书评

这是第二次谈错误清单的事情，其实这个问题对普通投资都来讲怎么强调都不为过。芒格在其人类误判心理学中提到了一项人类的用进废退倾向。在一个聪明人的一生中，他会操练他所有有用但又用得很少的技能。如果他减少操练的次数，会导致他所具备的技能数量减少，从而犯一些...

-----  
当我看到《清单革命》这本书的时候，我就知道，我虽然不需要，但是我应该了解，作为知识管理研究者，已经要无视清单了，但是从这本书的传播轨迹（微博推荐、豆瓣评论等），我发现一个我以前可能忽略的事情：太多的人并不了解检查清单，而我则因为太熟悉陷入了误区，我甚至没有...

### 推荐序

人类的错误主要分为两类：一类是“无知之错”，一类是“无能之错”。“无知之错”是因为我们没有掌握正确知识而犯下的错误，“无能之错”是因为我们掌握了正确的知识，却没有正确使用而犯下的错误。  
在压力重重地环境中，即使再优秀的医生也难免遗漏其中一个步骤、少...

-----  
本书评首发于《新智囊》杂志“智囊悦读”专栏。书评约稿，请联系：<http://weibo.com/nklevin>

每次要买一本新书，或是读完一本新书，都习惯去豆瓣上看看评论，这次也不例外。豆瓣上有个网友说，《清单革命》这本书用一句话就可以讲清楚——清单很重要，清单很有效。这个说法看...

-----  
关于医生这个职业，有这么一段描述：

我们所有人的归宿都是火葬场，全都在路上排队。医生的作用就是防止有人插队，时不时的把人从队伍里拎出来往后面排排。

当然，有的实在拎不动的也只能随他了！有时候把他拎到后面还得挨顿揍！  
都把医生称为“白衣天使”。可是我认为：医学并...

-----  
《清单革命》读书笔记

题材很好，但是感觉太冗长了，完全可以只写成50页的小册子的。 P043

抓住“关键”要素与“必不可少”的基本要素  
清单不是操作手册，清单指出了最关键的因素，保证了整个事情的顺利进行。  
P047防止插入中心静脉置管引发感染的步骤卸载一张纸上，这些步骤...

畅销书《引爆点》作者马尔科姆·格拉德威尔推荐序  
阿图·葛文德对现代医学面临的问题和挑战有着深入的思考。《清单革命》一书也正是从医学入手，讲述了诸多作者的从医经历，但我们很快就发现，本书的主题几乎与现代世界的所有方面都息息相关，即我们该如何应对越来越复杂...

能握手术刀、妙手著文章的医生，最是让我艳羡且嫉妒，哈佛大学多才多艺的外科医生阿图尔·葛文德（Atul Gawande）正是一例。他结合自身从医经历，曾撰写多部畅销医学文化类书籍，是位不折不扣的医生作家。年初，他出版了一本很别致的书，题为《清单革命》（The Checklist Man...

第一部分：清单革命是一场观念变革 ◆第1章，人人都会犯错误  
我们并不无知，但无论我们进行多么细致的专业分工，无论接受数量多么巨大的培训，一些关键的步骤还是会被忽略，一些错误还是无法避免。  
与一般专家相比，超级专家有两大优势：他们知道更多重要的细节，而且还学会...

我是在卓越上满99送的这本书刚开始看的时候很失望，但是后来就感觉还是不错的。原因有两点：1我自己是学医的，对于阿图医生在书中举的案例更加亲切；2清单确实非常有用。我自己做实验的时候就是配置溶液也有必要按照规范清单一步步确认自己。只有这样才...

葛文德是哈佛医学院教授、哈佛公共卫生学院教授，他和他所带领的团队于2009年1月在《新英格兰医学杂志》上发表了有关在全球不同医院使用术前清单对患者预后相关性的研究。从事医学的人员都知道，《新英格兰医学杂志》在医学界顶尖杂志中的地位，能在上面发表一篇自己署名的文...

很多时候，真正起决定性变革作用的往往是小事，比如：轮子是谁发明的？工作中使用清单是个好习惯，但是这种方法的作用多多少少之前被忽视了。早想买《清单革命》最近有次网上打折，于是果断下手。作者的另一本书《最好的告别》是床头必备书，已经看了不下十遍。无知与无能通...

这本书从医疗行业使用清单的重要性开始说起，引发作者的一个态度，就是清单是一场革命。这种紧迫感，源自这种行业的变化，作者希望影响更多的人改变对清单的态度。除了书里提到的医疗、建筑、航空等行业，团队合作和知识密集已经成为时代进步的体现，也在一定程度上影响了工作...

这本书翻看的很快，基本上一天就可以翻完，甚至于很多人可以用过看每一章的目录以及介绍习得精华。但是个人感觉例子还有些许可学习的地方。一、错误分两种：  
1、无知：因为不知道而犯错 2、无能：知道了，但是却失误犯错。  
——现代社会，我们已经掌握了大...

[清单革命\\_下载链接1](#)