

金牌服务



[金牌服务 下载链接1](#)

著者:瓦尔·吉

出版者:中信出版社

出版时间:2004-8

装帧:简裝本

isbn:9787508602547

无论是什么工作，其本质就是一种服务。只有把服务做得好的人，才是最后的成功者！

《金牌服务》为你提供了最佳的行动方案。只要你身体力行金牌服务的7个关键：端正服务态度、了解客户愿望，进行清晰的交流、协调不一致意见，确认客户的特殊需求，主动采取行动，以客户满意度为行动指导，相信你一定能获得成就感和满足感，创造超级的工作业绩。

作者介绍:

目录:

[金牌服务_下载链接1](#)

标签

未入

评论

[金牌服务_下载链接1](#)

书评

[金牌服务_下载链接1](#)