

# 360度评估实操手册



[360度评估实操手册\\_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2012-7

装帧:

isbn:9787115284709

柯学民、李颖、刘帅编著的《360度评估实操手册》360度评估是一项非常有效的人力资源管理技术，大多数国际知名企业都很重视这一评估技术的实施。但是国内许多企业在实施这项技术时，遇到了种种难题，应用效果并不理想。本书致力于帮助读者正确应用360度评估技术，内容涉及360度评估的真正价值、360度评估的设计、360度评估的实施、360度评估结果的应用等多个方面。

《360度评估实操手册》适合企业管理者尤其是人力资源管理者、人力资源管理咨询师、培训师阅读。

作者介绍:

目录: 第1章 探索360度评估

第1节 如何认识360度评估

1. 案例分析
2. 360度评估技术的发展历史
3. 360度评估技术的理论基础
4. 如何正确认识360度评估实施中出现的问题
5. 360度评估的原则

第2节 360度评估的应用现状

第3节 360度评估的价值

第2章 360度评估的设计阶段

第1节 设计360度评估维度

1. 确定原则
2. 组建委员会
3. 技能培训
4. 维度选择
5. 结果确定

第2节 设计360度评估问卷

1. 确定题目数量
2. 标准行为开发
3. 确定措辞方式
4. 确定评估等级
5. 定初稿
6. 试测及问卷完善

第3节 设计360度评估访谈

1. 问卷中设计开放式问题
2. 设计360度评估访谈

第3章 360度评估的实施阶段

第1节 360度评估的实施步骤

1. 准备
2. 现场实施
3. 数据处理
4. 结果呈现

第2节 360度评估的准备阶段

1. 确定评估者与被评估者
2. 确定评估关系
3. 制定评估关系表

第3节 360度评估的现场实施

1. 问卷评估的现场实施
2. 访谈评估的现场实施

第4节 360度评估的数据处理

1. 问卷编码

2. 数据录入  
3. 数据剔除  
4. 数据统计  
第5节 360度评估的结果呈现  
1. 问卷结果呈现  
2. 访谈结果呈现  
第4章 360度评估结果的应用阶段  
第1节 员工发展  
1. 个人发展诊断  
2. 评估反馈  
3. 制定PDP  
4. 实施辅导  
5. 评估改进  
第2节 干部管理  
1. 干部管理的困惑  
2. 双维度的干部评估体系  
3. 干部的分类管理  
第3节 绩效考核  
1. 工作负荷系数的确定  
2. 周边绩效的评估  
第5章 360度评估样例  
第1节 宣讲稿样例  
第2节 360度评估访谈通知样例  
第3节 360度评估报告（基于问卷） 样例  
.....  
· · · · · (收起)

[360度评估实操手册\\_下载链接1](#)

## 标签

领导力

行为评估

组织与管理心理学

心理测评

## 评论

工具书。有很实操的建议和很不框架性的论述结构。作为reference还是可以的，

-----  
讲的内容很系统

-----  
[360度评估实操手册\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[360度评估实操手册\\_下载链接1](#)