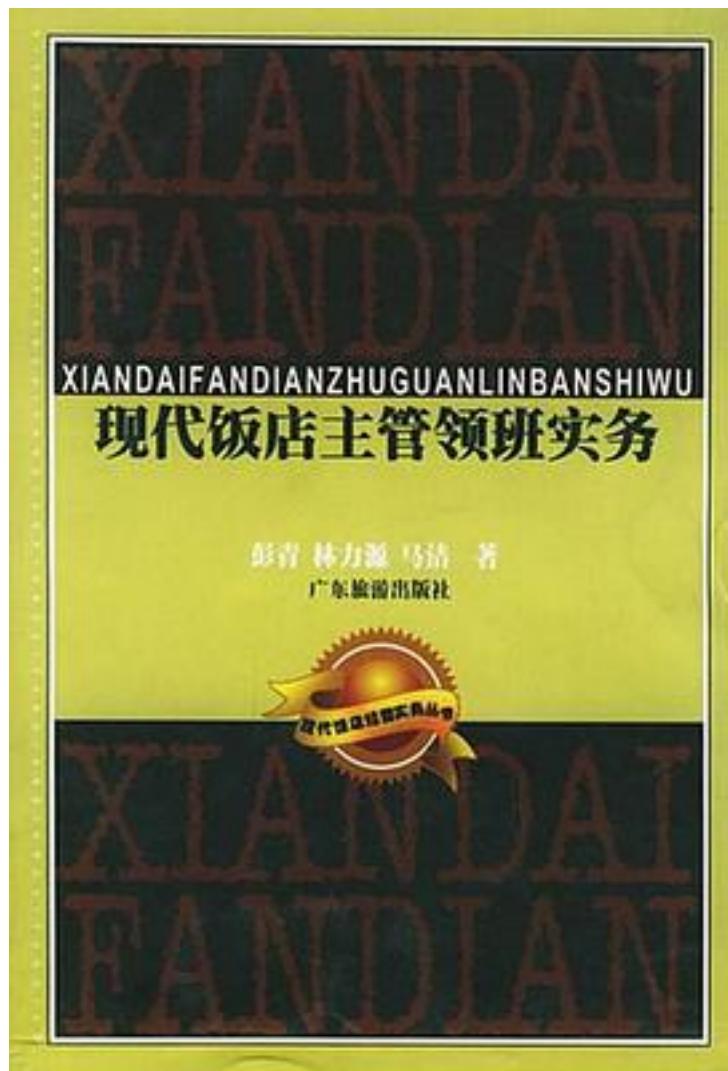


# 现代饭店主管领班实务



[现代饭店主管领班实务 下载链接1](#)

著者:彭青

出版者:广东旅游出版社

出版时间:1997-07

装帧:平装

isbn:9787805217758

主管领班为饭店的基层管理人员、实施具体工作的操作、规范与管理，具有承上启下的重要作用，是一座饭店成功与失败的关键所在。本书对现代饭店主管领班的具体职责、操作方式、领导艺术作了详细而深入地介绍，并细分客房、餐饮、财务等饭店各个部门，实用而富启发性。

作者介绍:

目录: 前言

第一章 酒店基层管理概论

一 酒店的基层组织

二 酒店基层组织管理

.....

第二章 酒店基层管理职能

一 酒店基层组织的计划管理

二 酒店基层组织管理

.....

第三章 酒店基层培训

一 酒店培训体制

二 酒店基层培训的意义

.....

第四章 酒店基层组织质量管理

一 酒店服务质量与服务质量管理

二 酒店基层组织质量管理

.....

第五章 酒店基层管理方法与艺术

一 基层管理中的投诉处理艺术

二 酒店基层管理中的人际交流

.....

第六章 酒店基层管理实务

一 前台部基层管理实务

二 客房部基层管理实务

.....

· · · · · (收起)

[现代饭店主管领班实务](#) [下载链接1](#)

标签

评论

[现代饭店主管领班实务 下载链接1](#)

书评

[现代饭店主管领班实务 下载链接1](#)