

# 导游实务



[导游实务\\_下载链接1](#)

著者:徐堃耿

出版者:中国人民大学出版社

出版时间:2001-10

装帧:

isbn:9787300038483

《高职高专旅游与饭店管理专业系列教材·导游实务》主要内容：本着为具有各种背景的希望学习旅游专业的人士提供实用教材的目的，《高职高专旅游与饭店管理专业系列教材·导游实务》简明扼要、循序渐进地阐述了导游人员和导游服务的方方面面，介绍了一名合格导游人员应知应会的各种知识和服务技能。全书在章节安排上力求体系完整又突出重点，在内容取舍上强调客观性、知识性、实用性和前沿性，在文字上尽可能简练、流畅，通俗易懂，并通过案例分析这样的练习题形式帮助都更好地了解导游服务技能及相关知识。

作者介绍:

目录: 第1章 导游服务  
第2章 导游人员  
第3章 导游实务  
第4章 心理学知识在导游服务中的运用  
第5章 美学知识在导游活动中的运用  
第6章 导游服务技能

第7章 旅游活动中一些主要问题和事故的处理及预防

第8章 旅游者个别要求的处理

第9章 导游实务相关知识

第10章 导游服务的发展趋势和导游人员的培训

案例分析参考答案

附录I 旅游救援工作指南

附录II 民航旅客须知（部分）

• • • • • [\(收起\)](#)

[导游实务\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[导游实务\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[导游实务\\_下载链接1](#)