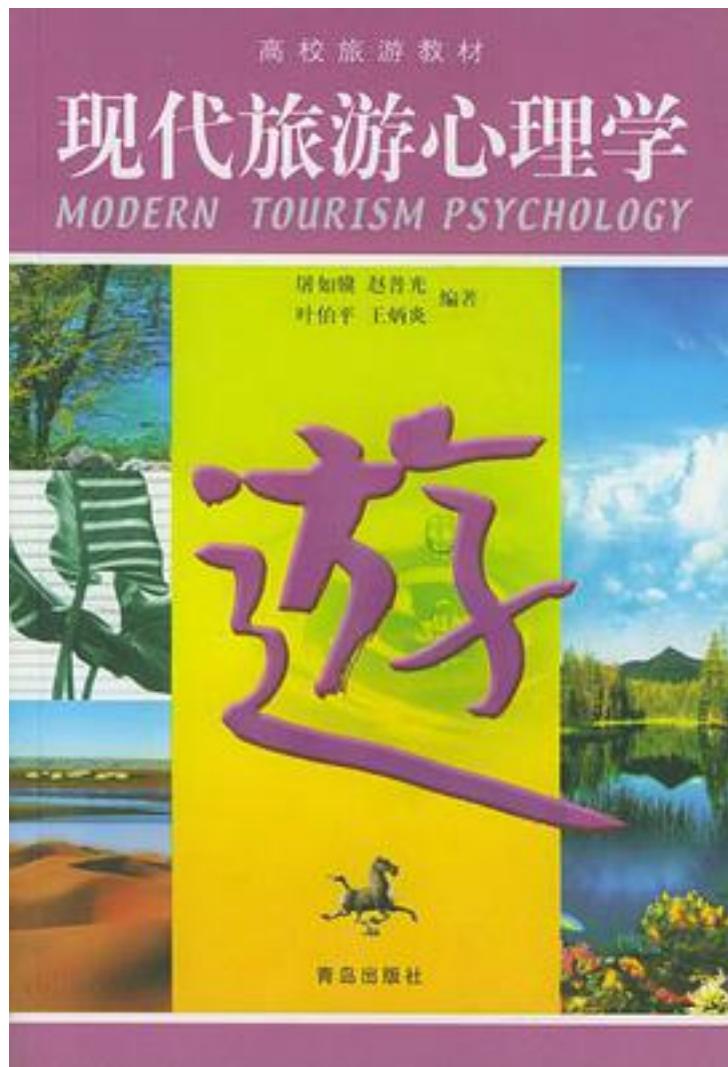


高校旅游教材-现代旅游心理学



[高校旅游教材-现代旅游心理学 下载链接1](#)

著者:屠如骥

出版者:青岛出版社

出版时间:2003-1-1

装帧:

isbn:9787754361625

这本《现代旅游心理学》应用心理学、行为科学等理论，结合我国国情和旅游业的实际情况，针对现代旅游的新特点，对旅游活动中的人心理活动及其规律进行了全面系统的阐述，并以教育学原理为指导，对本书的体制结构进行了精心设计，充分体现了旅游心理学应用性强这一特点，所理论与实践有机地结合起来，从而使读者对现代旅游活动中人的心理活动及其规律有一个全面的认识。

作者介绍:

目录: 前言

第一章 绪论

第二章 旅游业：购买旅游产品的决策者

第三章 旅游知觉对旅游决策的影响

第四章 学习与旅游决策

第五章 需要、动机与旅游决策

第六章 人格与旅游决策

第七章 态度与旅游决策

第八章 社会因素与旅游决策

第九章 旅游服务心理

第十章 饭店服务心理

第十一章 导游服务心理

第十二章 旅游商品售服务心理

第十三章 待客之道的心理策略

第十四章 旅游企业的现代化与心理科学

第十五章 旅游企业职工个体心理

第十六章 旅游企业职工因团体心理

第十七章 旅游企业领导心理

主要参考文献

· · · · · (收起)

[高校旅游教材-现代旅游心理学 下载链接1](#)

标签

评论

[高校旅游教材-现代旅游心理学 下载链接1](#)

书评

[高校旅游教材-现代旅游心理学 下载链接1](#)