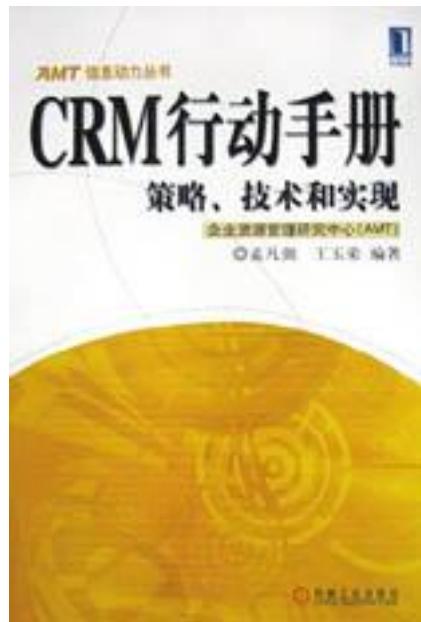


# CRM行动手册



[CRM行动手册 下载链接1](#)

著者:孟凡强

出版者:机械工业出版社

出版时间:2002-9-1

装帧:精装(无盘)

isbn:9787111103493

作者介绍:

目录: 丛书序

前言

引子: 本手册提供了很多问题的答案

第一章 新时代的营销管理

第二章 如何认识客户关系管理

第三章 剖析CRM系统功能

第四章 CRM与其他: 区别与联系

第五章 国内外的CRM厂商与产品

[第六章 CRM的全球市场和未来之路](#)

[第七章 CRM的实现](#)

[参考文献](#)

[术语对照](#)

• • • • • (收起)

[CRM行动手册](#) [下载链接1](#)

标签

CRM

AMT

评论

有关CRM的行动指南,很不错

[CRM行动手册](#) [下载链接1](#)

书评

[CRM行动手册](#) [下载链接1](#)