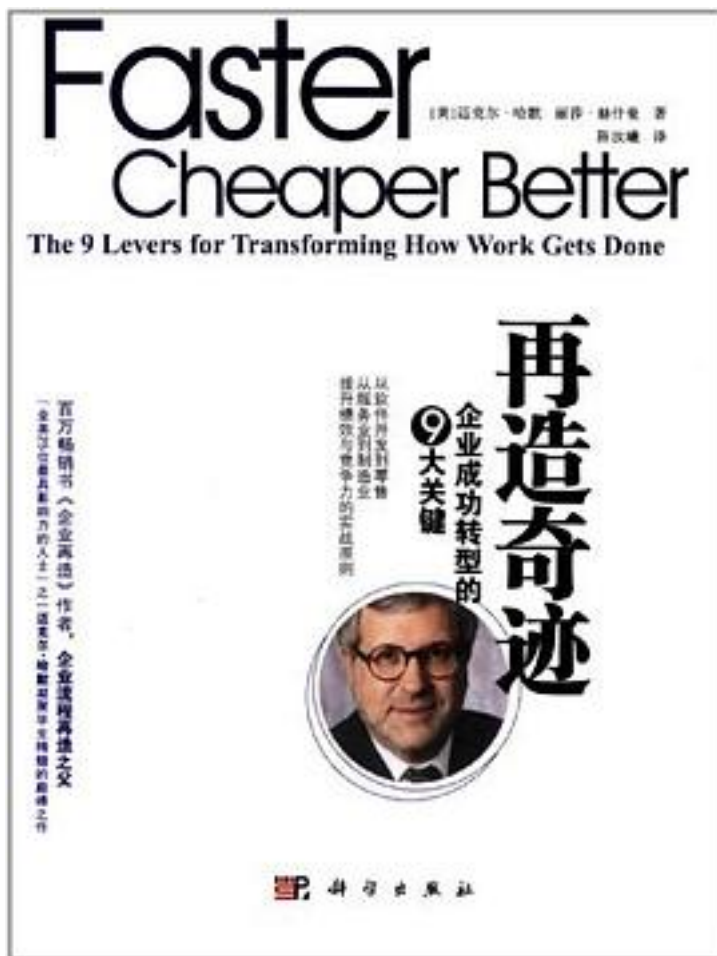


再造奇迹



[再造奇迹 下载链接1](#)

著者:迈克尔·哈默

出版者:科学出版社

出版时间:2012-7

装帧:平装

isbn:9787030349101

《再造奇迹:企业成功转型的9大关键》的作者对工作方法的具体细节进行了超过十年的研究，涉及众多商业组织，甚至包括炼油厂、软件开发商、工厂、零售商和医院等。《再造奇迹:企业成功转型的9大关键》将告诉你如何借助端到端流程的神奇力量提高企业

收益和竞争力，如何让整个企业专注于为客户创造真正价值的工作：

如何改变员工看待工作的角度，转“虫瞰”为“鸟瞰”，即了解企业的真正工作及自身在企业实现目标的过程中所起到的作用。

如何找出并衡量对企业成功最为重要的指标。

传统企业中部门分立，界限分明。如何利用流程所有者这一新职位使各部门互相联系，改变工作方法及员工之间的工作关系。

如何打造各个阶层的专业团队，使他们不仅关注眼前的工作，同时重视整体效益，并保证企业能获得新客户，留住老客户。

哈默通过十余年间对药品、食品、金融服务、医疗保健、软件开发等行业及人员的观察，指出通过掌控点对点流程的神奇力量让企业更加高产并富有竞争力。书中，哈默和赫舍曼提供了解决四种问题的工具：1、如何让员工从“仰视”转为“俯视”他们的工作，以了解公司的愿景以及他们所承担的角色任务；2、如何测算和量化那些对商业成功具有决定性作用的因素；3、流程管理者如何能将独立的版块整合在一起，既显示了传统组织特性的工作方式转变，又显示了人与人之间的协作关系；4、如何培养不同层次的业务骨干，他们不限于指定的工作而是能基于全盘考虑，以保证公司吸引和维护忠实客户。

作者介绍:

目录:

[再造奇迹 下载链接1](#)

标签

管理学

管理

转型

组织

商业

经济管理

影响力

工作需要

评论

《企业再造》 《超越再造》 《再造奇迹》

让人耳目一新的商业智慧。

企业成功转型重在流程设计与执行力，高层是否持续支持是关键。

一本很实用的流程再造入门书籍。作者拥有很丰富的实施经验，能将讲的浅显易懂，不拘泥于细节。推荐。#读书

#工作需要

为了解决顾客的问题，先解决我们自己的问题，公司BPR必读书，主要对流程进行再设计

so fluffy

[再造奇迹_下载链接1](#)

书评

不求变化成长，就会走向死亡。——华特·迪士尼

创新和改变是现代商业的主题。为了重塑竞争优势、提升社会价值，达到新的业绩，企业必然面临战略性的变革和发展。《再造奇迹》是有着“美国企业流程再造之父”之称的迈克尔·哈默（1948—2008）凝聚毕生精髓的巅峰之作，他对企...

众所周知，更快、更省、更好——可谓生意场上的三位一体，虽令人向往，却不易实现。能做到更快更省的，却做不到更好；能做到更好更省的，却做不到更快；能做到更好更快的，却做不到更省。这是因为任何一家企业的营运过程中，总有那么一些意想不到的障碍阻挡其同时实现...

[再造奇迹_下载链接1](#)