

成功化解顾客拒绝



[成功化解顾客拒绝_下载链接1](#)

著者:陈企华

出版者:中国纺织出版社

出版时间:2003-1-1

装帧:平装(无盘)

isbn:9787506425148

成功化解顾客拒绝，ISBN：9787506425148，作者：陈企华

作者介绍:

目录: 第一章 全方位看透顾客的拒绝

一 顾客拒绝的概念

.....

第二章 处理顾客拒绝必备的素质与能力

一 处理顾客拒绝必备的思想素质

.....

第三章 如何处理顾客的拒绝

一 正确对待顾客的拒绝

.....

第四章 不同类别顾客拒绝的处理

一 常见拒绝借口的处理

.....

第五章 保险行业顾客拒绝的处理

一 顾客因不信任而拒绝的处理

.....

第六章 推销不同商品时顾客拒绝的处理
一 推销耐用消费品

.....

第七章 处理顾客拒绝的误区
一 有问必答

.....

《成功化解顾客拒绝》编委会
《中国特色营销思想库》书目介绍
..... [\(收起\)](#)

[成功化解顾客拒绝_下载链接1](#)

标签

颜兴旺

评论

[成功化解顾客拒绝_下载链接1](#)

书评

[成功化解顾客拒绝_下载链接1](#)