

饭店英语



[饭店英语 下载链接1](#)

著者:卓美玲

出版者:天津翻译

出版时间:2007-5

装帧:

isbn:9787543316003

本书第1篇“旅客住宿饭店必备常识”，告诉您如何以同等价钱取得条件较好的房间、迟到被取消预约的交涉方法、保险箱的使用规则、浴室里的玄机、如何请总机安排叫醒电话等。这些小常识，是你住得舒畅的重要关键。

第2篇“接待服务英语会话须知”则详细说明接待旅客时的会话注意事项、基本会话句型及电话应付对技巧，供旅馆服务人员作为参考。

第3篇到第10篇为实况会话及活用例句、从预约、入住登记、分送行李、迟迟不见行李送来、寄存物品、遗失取物牌、确认难懂的姓名、请柜台传话、广播呼叫客人、说明洗衣服务时间、送洗衣物受损的处理……乃至处理旅客的抱怨等，应有尽有。

本书附赠饭店英语MP3光盘一张。

作者介绍:

目录:

[饭店英语_下载链接1](#)

标签

评论

[饭店英语_下载链接1](#)

书评

[饭店英语_下载链接1](#)