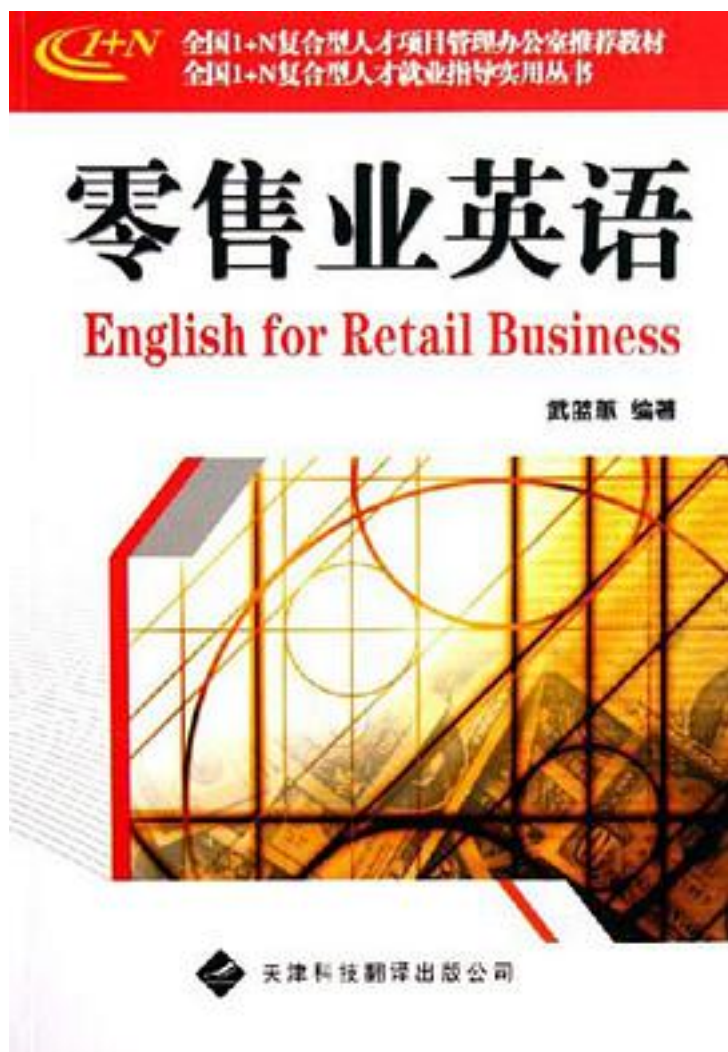


零售业英语



[零售业英语_下载链接1](#)

著者:武蓝蕙

出版者:天津翻译

出版时间:2010-9

装帧:

isbn:9787543316027

进入21世纪以来，零售业、百货业务与国际接轨的脚步日渐迅速。

你在接待外国顾客时手足无措、张口结舌吗？

你在发愁如何用英文介绍商品、讨价还价吗？

本书就是你最好的帮手——

- 55种零售业中最常见的情景对话任你选择！
- 最恰当、最易学的英文表达让你立即上手！
- 600多种常用表达语句，还有各种商品、专柜的常用词汇让你更专业！

本书可以让你轻松掌握最地道、最恰当的英文会话，助你生意蒸蒸日上！

本书有三大特色，协助您轻松自在学好英文。

一、生动的会话实况。每篇均有详尽行动的会话实况，并附深入浅出的中文解说。

二、丰富的流行资讯。本书引进国外最新资讯，简明扼要地为您解说百货商店如何运用各种售后服务及专业知识，如免税、打折、换算、退钱、分期付款、广播失物、电梯会话等，使您与顾客取得进一步的沟通，永远掌握流行动态，信心十足地面对不断变化的市场。

三、精彩的专柜语句。专柜语句包括与鞋类、服饰、领带、珠宝饰品、瓷器、礼品、玩具、洋娃娃等专柜有关的语句，以及汇兑地点等，贴切实用，使您随学随用。

本书融合了服务英语的实用性、活泼性和专业性，帮助您迅速拥有英文听、说、写、读的实力，囊括了应对顾客的技巧以及百货业、店面、卖场、世界名牌等最新资讯，是您求职、入行、在职、进修的最佳助手。

作者介绍:

目录:

[零售业英语_下载链接1](#)

标签

评论

[零售业英语_下载链接1](#)

书评

[零售业英语_下载链接1](#)