

旅游饭店管理概论



[旅游饭店管理概论 下载链接1](#)

著者:蒋丁新

出版者:蓝色畅想

出版时间:2002-01-01

装帧:

isbn:9787040065251

本书是高等教育出版社组织编写的高等院校旅游类专业系列教材之一。该书从全新角度介绍和阐述了中国旅游饭店、饭店管理基本理论、饭店管理者素质、饭店管理职能、计划管理、饭店组织管理、人力资源开发管理、公共关系活动管理和服务质量管理等内容。该书理论体系完整，思路清楚，理论和实践结合紧密。///
本书除了可以作为高等院校旅游类专业的教材外，还可以作为高等旅游职业教育和自学考试的专业用书，以及旅游饭店业中高级

作者介绍:

目录:

[旅游饭店管理概论_下载链接1](#)

标签

management

hotel

评论

这是大三的时候必修课程。学的都是理论,因为那时候安排的酒店实习我没有去。胡老师之前在三水教旅游心理学的时候我就认识到她的激情了,喜欢她给人的第一感觉。但~
~ 总之,不可以对别人说,学了4年旅游，连酒店管理都没有读过吧.呵呵.

[旅游饭店管理概论_下载链接1](#)

书评

[旅游饭店管理概论_下载链接1](#)