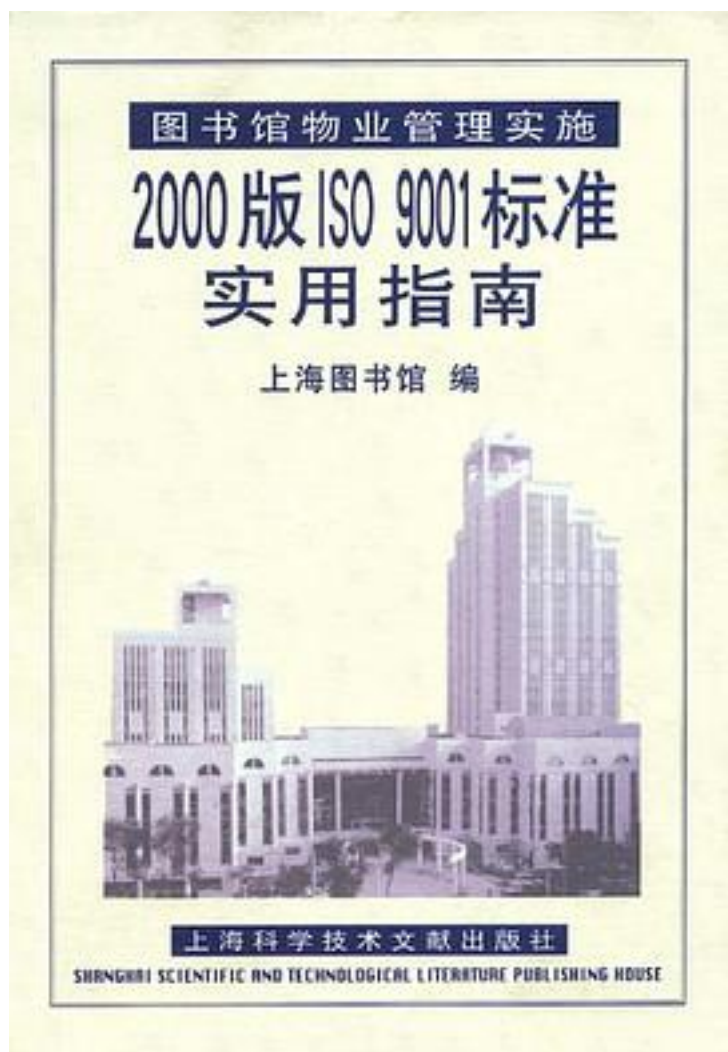


图书馆物业管理实施2000版ISO 9001标准实用指南



[图书馆物业管理实施2000版ISO 9001标准实用指南_下载链接1](#)

著者:上海图书馆 编

出版者:上海科学技术文献出版

出版时间:2002-10

装帧:

isbn:9787543918467

上海图书馆处自新馆开馆始就推行后勤保障工作的改革。七年的改革进程，使上海图书馆后勤工作逐步走上了以物业管理、公司运作、合同制约为主要特点的专业化、企业化和市场化模式之路，促进后勤服务工作的质量、成效走向优化，经济和社会效益获得稳步增长。

在上海图书馆的后勤改革中，提高服务质量与提升后勤管理服务水准始终被放在首位，并且从建成“国内先进，国际一流”的事业目标出发，前瞻后勤工作发展之远景，于2001年起在业界首家导入ISO9001：2000国际质量标准，建立起规范的服务质量管理体系，并通过了权威机构的认证。

我国公共图书馆有着自身特点，导入国际质量标准是一种新的尝试，上海图书馆后勤部门的员工在贯标的进程中付出了心血，获得了成果。当前，国内许多大中城市新建的公共图书馆纷纷拔地而起。对以新世纪图书馆创新体系发展为战略的图书馆后勤管理服务的改革探索也已成为同行中的热点。我们愿将自己的体会与有志于图书馆后勤改革的同行们共同分享，同时相信，一册深入浅出、以实际操作为起点的“实用指南”对读者研究ISO9001：2000标准在各行业的实施，特别是对准备导入标准和参加质量体系认证的图书馆同行们是很有价值的。

作者介绍:

目录: 第一篇 图书馆物业管理质量体系的建立

一 图书馆物业管理的质量特性

二 ISO 9001：2000质量标准概要

第二篇 上海图书馆尚图物业公司导入ISO 9001：2000标准的实践

三 导入ISO标准建立质量管理体系

1 关于运作模式

2 导入前的准备

3 体系文件的编制

4 体系的试运行

5 体系的认证

6 体系的运行、维护与持续改进

第三篇 参考文件

四 质量体系文件

• • • • • ([收起](#))

[图书馆物业管理实施2000版ISO 9001标准实用指南_下载链接1](#)

标签

评论

[图书馆物业管理实施2000版ISO 9001标准实用指南 下载链接1](#)

书评

[图书馆物业管理实施2000版ISO 9001标准实用指南 下载链接1](#)