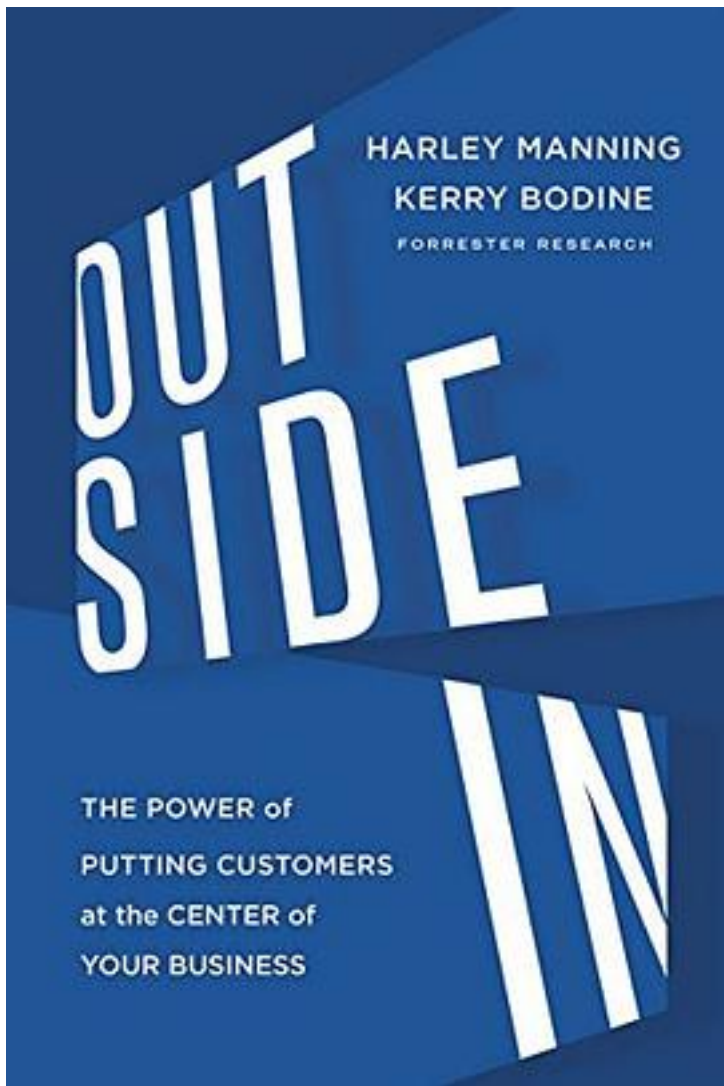


Outside In



[Outside In 下载链接1](#)

著者:Harley Manning

出版者:New Harvest

出版时间:2012-8-28

装帧:Hardcover

isbn:9780547913988

作者介绍:

目录:

[Outside In_下载链接1](#)

标签

Customer-Satisfaction

设计

strategy

process

biz

评论

感觉有点故弄玄虚。客户管理其实是个很微妙的事情。书里把客户管理写得太“管理”了，好像背下他那些大标题，就懂了客户管理似的。虽然case很多，但是还是觉得看不下去。。救命啊我英文好差T T

[Outside In_下载链接1](#)

书评

[Outside In 下载链接1](#)