

现代饭店培训



[现代饭店培训_下载链接1](#)

著者:陈志学

出版者:中国旅游出版社

出版时间:2003-7

装帧:简装本

isbn:9787503221859

《现代饭店培训》内容简介：全书按培训流程编排体例，根据培训程序逐一对培训需求分析，培训计划，培训方案，培训大纲，培训实施，培训方法，培训技巧，培训管理，培训质量控制，培训评估等进行了系统的介绍。《现代饭店培训》没有过多的理论阐述，作者直截了当地重点介绍读者在工作中经常碰到的问题。每个问题都是作者在多年培训实践中多次应用后的总结，读者拿过去就可以应用。是一本书应回答的问题。作者在《现代饭店培训》中更强调“怎么办”，因为只有读者知道了怎么办，才会对他（她）有指导作用，他（她）才觉得这本书有价值。“怎么办”，讲的是方法论。

作者介绍:

目录: 前言第一章 概述
1 培训及其
· · · · · (收起)

[现代饭店培训_下载链接1](#)

标签

学习

评论

[现代饭店培训_下载链接1](#)

书评

[现代饭店培训_下载链接1](#)