

# 交流的艺术



[交流的艺术\\_下载链接1](#)

著者:江瑜 编

出版者:蓝天出版社

出版时间:2003-1

装帧:简装本

isbn:9787801580726

白领教程 · 现代青年读本第一辑。

语言使我们提高素质，开发潜力，是我们驾驭人生、改造生活、追求事业成功的无价之宝，是通往成功的必经之路。人与人交流不可缺少语言。然而怎样提高自己的言谈能力则是完善现代人素质的重要标准之一。

本书将帮助你在言谈举止中体现完美自我，展现你迷人的魅力。

作者介绍:

目录: 第1章 说话的艺术 必须练就“能说会道”的功夫 完美的言谈方略 左右逢源脱口秀 迷人的说话技巧 如何使谈吐更有分量 提高言谈水平铁则 日常说话禁忌 打破与陌生人交谈的沉默 言语失误的补救 幽默脱口的策略 说服的技巧 争辩有术 在大庭广众之下施展口才 把握演讲语言的技巧 准备演讲的步骤 化解和避免“卡壳” 赢得演讲成功的捷径第2章 倾听的艺术 倾听是交流的重要环节 倾听行业方兴未艾 沉默的沟通——听 赢取欢心——用心听 在听话的过程中怎样插话 倾听在于打破沉默 听懂说话人的真实目的 善于听出言外之音 做一个掌握倾听技能的优秀听众 以积极的心态倾听 像阅读一样投入地去倾听 排除障碍提高倾听质量 在各种语境之下倾听技巧 倾听与记录要协调 倾听中的身体语言 克服听话障碍 谈判中的倾听要求 专注倾听提高记忆 坚持自我提高倾听能力第3章 提问的艺术 提问使交流不断延续 问题的进出 提问的策略 把握提问的契机 常用的提问方法 圆通的提问技巧 提问制胜方略 提问的语言技巧 以提问促成双向交流与合作 口头访问 应对不同访问对象的对策 采访提问的艺术第4章 应答的艺术 应答是交流的润滑剂 回答问题的要领 变通巧答方略 对付刁钻问题的回答 以表情作答 简答制胜 快语应对 主持人机智应答 新闻发布会应答策略与技巧 面试的回答技巧 谈判中的应答第5章 无声交流的艺术 无声交流的作用 目光的功能 用眼睛“说话” 目光语的运用方法 表情的丰富内容 面部表情的含义 运用微笑的场合和技法 表情的组合及识别 看表情识谎言 手势代替千言万语 手势三十式 无声交流的禁忌 把握人际交往中的空间距离  
· · · · · (收起)

[交流的艺术\\_下载链接1](#)

标签

交流的艺术

评论

借回来的书，以前好像读过。没心机读落去

-----  
[交流的艺术 下载链接1](#)

书评

-----  
[交流的艺术 下载链接1](#)