

新编酒店客房管理



[新编酒店客房管理 下载链接1](#)

著者:蔡万坤

出版者:旅游教育出版社

出版时间:2003-1-1

装帧:平装(无盘)

isbn:9787806534212

作者介绍:

目录: 丛书前言

前言

第一章 酒店客房管理导论

第二章 客房商品功能设计与装饰布置

第三章 酒店客房预算管理

第四章 客房市场营销管理与推销方法

第五章 客房预订管理技术

第六章 旅客接待管理技术

第七章 前厅客户服务关系和应接服务管理

第八章 客房楼层房务管理

第九章 公共卫生和洗衣房管理

第十章 客房设备用品管理

第十一章 客房商品价格管理

第十二章 客房管理经济核算与经济效益

主要参考书目

• • • • • (收起)

[新编酒店客房管理 下载链接1](#)

标签

不错的书籍

评论

[新编酒店客房管理 下载链接1](#)

书评

[新编酒店客房管理 下载链接1](#)