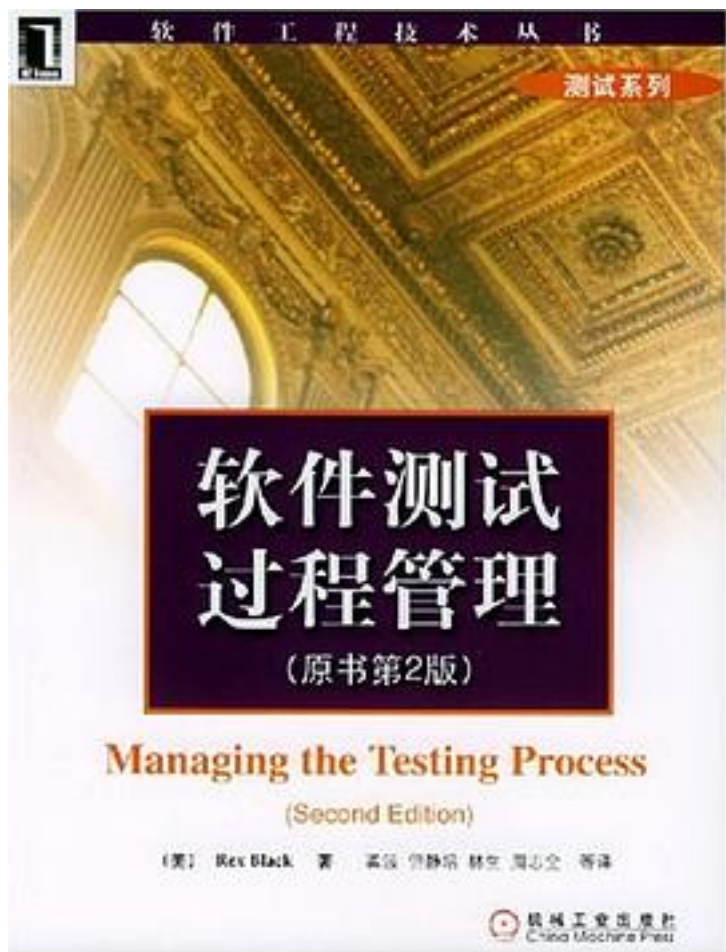


软件测试过程管理



[软件测试过程管理_下载链接1](#)

著者:布莱克

出版者:机械工业出版社

出版时间:2003-10-01

装帧:平装

isbn:9787111127475

本书全面论述了软件测试管理的全过程，介绍了管理大型和小型项目中硬件和软件所需要的工具和资源，阐述了如何开发关键工具。这些工具简单，有效并符合行业标准，确保读者能够掌握和了解最新最好的测试管理工具，并能够帮助读者应用相关工具和技术

来管理资源，从而能够成功地管理测试项目。

本书还提供了很多作者亲自做的测试试验，从而使读者能够有效地将测试理论与实现相结合，更加深入地理解测试过程。

作者介绍:

目录: 前言

第1章 确定测试的重点内容：测试项目的基础

- 1. 1 可能测试什么：扩大的测试工作量
 - 1. 1. 1 从显微镜到望远镜：测试粒度
 - 1. 1. 2 后退还是前进？测试阶段
 - 1. 1. 3 第一次挫折
- 1. 2 测试时要考虑质量
 - 1. 2. 1 为质量进行全面定义
 - 1. 2. 2 不注重质量是铤而走险
 - 1. 2. 3 评价质量风险的非正式方法
 - 1. 2. 4 故障模式和效果分析：理解质量风险的正式方法
- 1. 3 测试的内容：进度、资源和预算
 - 1. 3. 1 削足适履：使测试计划适应项目
 - 1. 3. 2 估计资源和创建预算
 - 1. 3. 3 协商合适的测试项目
- 1. 4 案例研究
- 1. 5 练习

第2章 策划和描述测试过程：

.测试计划

- 2. 1 编写测试计划的目的
- 2. 2 测试计划的数量
- 2. 3 利用草案激发讨论
- 2. 4 测试计划模板
- 2. 5 概述
- 2. 6 边界
 - 2. 6. 1 范围
 - 2. 6. 2 定义
 - 2. 6. 3 设置
- 2. 7 质量风险
- 2. 8 里程碑的推荐进度
- 2. 9 过渡
- 2. 10 进入标准
- 2. 11 退出标准
- 2. 12 测试配置和环境
- 2. 13 测试开发
- 2. 14 测试执行
 - 2. 14. 1 关键参与者
 - 2. 14. 2 测试用例和错误跟踪
 - 2. 14. 3 错误隔离和分类
 - 2. 14. 4 测试版本管理
 - 2. 14. 5 测试循环
 - 2. 14. 6 测试时间
- 2. 15 风险和不测事件

- 2. 16 变更历史
- 2. 17 参考文档
- 2. 18 常见问题
- 2. 19 ieee 829模板：比较和对照
- 2. 20 推销计划
- 2. 21 清晰、针对性和行动
- 2. 22 免费测试计划模板
- 2. 23 案例研究
- 2. 24 练习

第3章 测试系统体系结构、用例和覆盖

- 2. 1 测试系统体系结构和工程设计
- 3. 2 测试系统体系结构原理
 - 3. 2. 1 测试系统质量
 - 3. 2. 2 任何测试系统都不是孤岛：测试人员和测试系统
 - 3. 2. 3 测试系统质量的好实践和原理
- 3. 3 系统的基本构件：测试用例
 - 3. 3. 1 创建测试条件
 - 3. 3. 2 基本测试模板
 - 3. 3. 3 datarocket的压力测试用例
 - 3. 3. 4 其他测试用例模板
 - 3. 3. 5 如何细化?准确性的作用
- 3. 4 避免可怕的"测试遗漏"：覆盖和回归测试间距
 - 3. 4. 1 最好的意图，低劣的覆盖决策
 - 3. 4. 2 正在测试的是开发建立的系统吗
 - 3. 4. 3 把质量风险和测试用例联系起来
 - 3. 4. 4 配置覆盖
 - 3. 4. 5 错误覆盖
 - 3. 4. 6 回归测试间距
 - 3. 4. 7 如果不能重复所有测试怎么办?

回归风险缓和策略

- 3. 5 "学习经验教训"：测试用例递增改进
 - 3. 5. 1 故障响应
 - 3. 5. 2 采用最佳实践
 - 3. 5. 3 使用探索性测试
- 3. 6 不能面面俱到：有所取舍
- 3. 7 案例研究
- 3. 8 免费案例研究
- 3. 9 练习

第4章 令人兴奋的捕虫工作：错误跟踪数据库

- 4. 1 为什么捣乱?正式的错误跟踪系统示例
- 4. 2 问题是什么?故障描述
 - 4. 2. 1 报告描述风格
 - 4. 2. 2 编写好的错误报告的十个步骤
- 4. 3 灵活的报告：开始创建数据库
- 4. 4 重要的少，次要的多：按重要性排序
- 4. 5 设置错误跟踪：添加动态信息
 - 4. 5. 1 使用状态来管理错误生命周期
 - 4. 5. 2 强调所有权和责任
 - 4. 5. 3 关键转移：隔离到调试

- 4. 5. 4 引导错误生命周期：错误分类过程
- 4. 5. 5 设置动态字段
- 4. 6 最后一步：为分析获取错误数据
 - 4. 6. 1 与错误相关的：子系统、配置和质量风险
 - 4. 6. 2 错误来源：解决方案和根本原因
 - 4. 6. 3 错误何时结束？关闭日期和注入、检测和删除阶段
 - 4. 6. 4 完成错误跟踪数据库
- 4. 7 从错误跟踪数据库中抽取度量
 - 4. 7. 1 如何去除缺陷：公开／关闭图表
 - 4. 7. 2 为什么发生错误：根本原因图表
 - 4. 7. 3 开发小组如何响应：关闭周期图表
 - 4. 7. 4 什么被破坏了：子系统图表
 - 4. 7. 5 事后度量：缺陷发现比例
 - 4. 7. 6 关于度量和图表
- 4. 8 管理错误跟踪
 - 4. 8. 1 错误数据的误用和策略
 - 4. 8. 2 陷入困境
- 4. 9 案例研究
- 4. 10 练习
- 第5章 管理测试用例：测试跟踪电子表格
 - 5. 1 建立最基本的测试跟踪电子表格
 - 5. 1. 1 基本的电子表格
 - 5. 1. 2 在测试项目中使用测试跟踪电子表格
 - 5. 2 进一步提高
 - 5. 2. 1 为测试包和测试用例指定标识符和测试人
 - 5. 2. 2 加入日期和时间信息：计划与实际情况的对比
 - 5. 2. 3 理解测试运行的时间长短
 - 5. 2. 4 增加测试用例状态的精确度
 - 5. 2. 5 划分测试包和测试用例的优先级
 - 5. 2. 6 审阅累计列
 - 5. 2. 7 其他总结和分组数据的方法
 - 5. 2. 8 通过加入测试用例细节来扩展测试跟踪电子表格
 - 5. 2. 9 跟踪覆盖
 - 5. 3 启动测试跟踪系统
 - 5. 3. 1 小问题
 - 5. 3. 2 大问题
 - 5. 3. 3 没有问题
 - 5. 4 从测试跟踪电子表格中抽取度量值
 - 5. 4. 1 我们能完成什么工作吗？画出测试进度图
 - 5. 4. 2 我们在按照计划完成工作吗？画出计划测试完成表
 - 5. 4. 3 我们在按计划进行测试吗？画出

测试和错误覆盖图

5. 4. 4 简而言之，测试状态就是建立一个平衡的计分卡或监控板

5. 5 质问监控板：异议和争论

5. 6 案例研究

5. 7 练习

第6章 危急时刻的技巧和工具：管理动态内容

6. 1 做好每个细节：凡事做到最好

6. 1. 1 在遇到问题时要坚持继续前进

6. 1. 2 关联性、进度表和提示：进度管理的重要性

6. 1. 3 它不会交付自己：修订和发布过程

6. 1. 4 它不会安装自己：配置测试环境

6. 1. 5 审核和更新测试结果时要细心

6. 1. 6 定义测试执行过程

6. 1. 7 当测试失败时：使测试结果的误判最小化

6. 1. 8 "祝端午节快乐……"当危急时刻、假日和发生文化冲突时

6. 2 蜘蛛网：管理测试硬件和软件配置后勤

6. 2. 1 各部分及其连接方式：实体-关系图

6. 2. 2 从图表到模式：实现后勤数据库

6. 2. 3 预算和计划：提早使用后勤数据库

6. 2. 4 什么东西在什么地方运行？跟踪软件配置

6. 3 意料之中和意料之外：变更管理数据库

6. 3. 1 使用(和误用)变更管理数据

6. 3. 2 简单就好：变更管理数据库

6. 4 案例研究

6. 5 练习

第7章 配置和管理测试实验室

7. 1 设置测试实验室的必要性

7. 2 选择和规划实验室场所

7. 3 测试实验室配置清单

7. 3. 1 清单模板的样本

7. 3. 2 使用风险分析来选择正确的配置清单

7. 3. 3 关于实验室配置的深远考虑

7. 4 安全和跟踪问题

7. 5 管理设备和配置

7. 6 保持测试环境的整洁

7. 7 人的因素

7. 7. 1 安全的实验室是工作效率高的实验室

7. 7. 2 对实验室设备的损坏

7. 7. 3 实验室中的生产率

7. 8 案例研究

7. 9 练习

第8章 组织和管理测试小组

8. 1 测试工作的合适人选：什么样类型的人能成为优秀的测试工程师

8. 1. 1 专业悲观主义

8. 1. 2 适度的好奇心

8. 1. 3 集中注意力：杜绝水平差的人

8. 1. 4 避免胸怀大志的英雄

8. 1. 5 防止懒惰

8. 1. 6 拒绝懦弱的人

8. 2 确定测试小组：需要多少人、谁可以参加、应该做什么

8. 2. 1 规模

8. 2. 2 技能

8. 2. 3 教育和培训

8. 2. 4 岗位、经验和目标

8. 3 专家或者项目资源?组织模型

8. 4 雇佣测试人员

8. 4. 1 确定工作

8. 4. 2 收集和筛选简历

8. 4. 3 现场面试

8. 4. 4 做出雇佣决定

8. 4. 5 避免和消除雇佣错误

8. 4. 6 接纳新的测试人员

8. 5 非常关注：激励你的测试小组

8. 5. 1 站在测试小组一边

8. 5. 2 支持合理的工作方式

8. 5. 3 促进每个测试人员的职业发展

8. 5. 4 不要根据是否符合时间进度来

分发奖金

8. 5. 5 不要像买大米那样购买错误

8. 5. 6 希望感谢星期六晚上的比萨饼

8. 5. 7 提高我们与他们的思想水平

8. 5. 8 人们到底该做什么

8. 6 扩展你的能力：使用临时专家和

实施人员

8. 6. 1 临时性工作人员充当的角色

8. 6. 2 长期临时工

8. 6. 3 雇佣承包人

8. 6. 4 引入专家

8. 7 案例研究

8. 8 练习

第9章 政治斗争的胜利：测试经理

面临的组织性挑战

9. 1 唐吉诃德，质量冠军：你的工作职责到底是什么

9. 2 适合你的位置：组织内部的测试小组

9. 3 还有其他什么适合的吗?增加其他测试功能

9. 4 同其他经理协作：测试管理的方向

9. 4. 1 向上管理

9. 4. 2 向外管理

9. 5 在黑暗中前行的测试：没有文档，

你是否应该继续下去

9. 6 停牌检查：解雇和清算

9. 7 表现测试工作业绩：以合理的方式
呈现正确的信息

9. 7. 1 传递坏消息的好方法

9. 7. 2 测试监控制度化

9. 7. 3 精确性和听众的重要性

9. 8 可以告诉先驱们：早期采纳对测试
的影响

9. 9 练习

第10章 联合其他参与者的力量：

测试项目的分布化

10. 1 选择合作伙伴

10. 1. 1 供应商

10. 1. 2 第三方测试组织

10. 1. 3 销售办事处

10. 1. 4 用户和用户代理人

10. 2 制定分布式测试工作的计划

10. 2. 1 评估能力

10. 2. 2 了解成本

10. 2. 3 比较、协调和分配测试方案

10. 2. 4 组织后勤

10. 2. 5 处理映射问题

10. 3 管理分布式测试工作

10. 3. 1 监控测试工作的进展情况

10. 3. 2 交流进展状况和改变工作方向

10. 3. 3 处理策略上的注意事项

10. 3. 4 关注文化差异

10. 3. 5 建立和维护信任关系

10. 4 案例研究

10. 5 练习

第11章 测试环境：经济学、生命周
期和过程成熟度

11. 1 质量的获得是免费的吗？对测试
进行经济调整

11. 1. 1 测试实际上花费多少

11. 1. 2 speedywnter案例研究

11. 1. 3 管理测试筹款的阻碍

11. 1. 4 克服障碍……，做我们力所
能及的事情

11. 2 测试要符合生命周期的要求

11. 2. 1 常见生命周期主题

11. 2. 2 v模型

11. 2. 3 螺旋模型

11. 2. 4 演化或递增模型

11. 2. 5 代码编写与错误修正

11. 2. 6 测试维护版本

11. 2. 7 系统、子系统、商业软件和
组件集成

11. 2. 8 硬件／软件系统

11. 3 过程成熟度

11. 3. 1 "但是我们是不相同的……"：
解决方案的共性

11. 3. 2 测试团队不是--座孤岛：外部

因素对工作生产率的影响

11. 3. 3 过程成熟度模型

11. 4 管理测试过程：回顾性总结

11. 5 案例研究

11. 6 练习

附录a 硬件测试基础：软件测试

人员入门

附录b 参考文献、相关读物和其他

资源

• • • • • (收起)

[软件测试过程管理_下载链接1](#)

标签

软件测试

测试管理

软件

管理

测试建议书目

测试

SW-Debug/Test

SW

评论

[软件测试过程管理 下载链接1](#)

书评

[软件测试过程管理 下载链接1](#)