

阿瑟·安德森教你如何与客户沟通



[阿瑟·安德森教你如何与客户沟通_下载链接1](#)

著者:温

出版者:中国对外经济贸易出版社

出版时间:2003-1

装帧:

isbn:9787801810694

《阿瑟·安德森教你如何与客户沟通(精装)》为你提供行动计划，这计划对启动在进行中的客户满意计划是必须的。在《阿瑟·安德森教你如何与客户沟通(精装)》中你将找到核对一览表、流程图、问题单和所需的工作单，包括：

- ※ 客户和雇员的调查样本
- ※ 改善你答复率的信的样本
- ※ 对固定客户满意度检查所用的自我评估
- ※ 帮助评估和分析结果的工作单

现在就开始同你客户对话，并注视你利润的增长。 “《阿瑟·安德森教你如何与客户沟通(精装)》有助于增加我公司的利润。自应Mike Wing客户满意度调查后，我们改善了营销计划和更有竞争力。”

作者介绍:

目录:

[阿瑟·安德森教你如何与客户沟通 下载链接1](#)

标签

销售

沟通

评论

[阿瑟·安德森教你如何与客户沟通 下载链接1](#)

书评

[阿瑟·安德森教你如何与客户沟通 下载链接1](#)