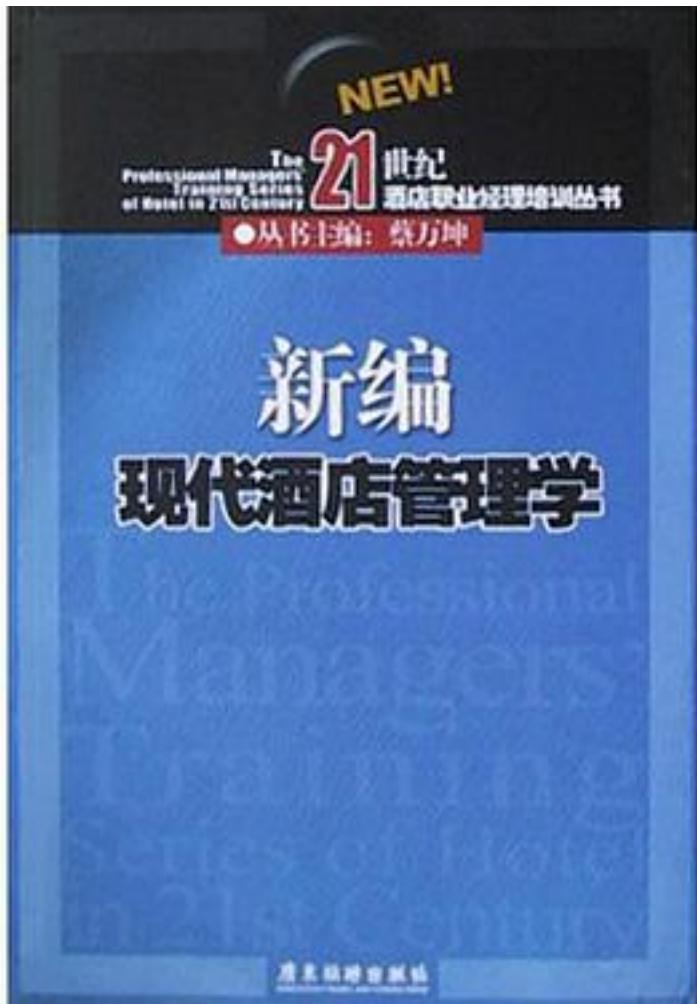


新编现代酒店管理学



[新编现代酒店管理学 下载链接1](#)

著者:蔡万坤

出版者:广东旅游出版社

出版时间:2004-1

装帧:平装(无盘)

isbn:9787806534557

《新编现代酒店管理学》从现代酒店综合性强、横断面宽和酒店高层管理整体性、全局

性强的特点出发来安排全书的内容取舍，既将现代酒店管理学和它的配套教材——酒店客房管理、餐饮管理、财务管理等区别开来，又突出了酒店总体管理的重点内容。理论研究的前瞻性和简明性。《新编现代酒店管理学》将现代西方管理的先进经验，特别是合资酒店和酒店集团的先进经验与我国酒店行业的实际情况结合起来，进行了比较深入的理解概括。方法技术的实用性和可操作性。《新编现代酒店管理学》采用理论、方法、案例和实例分析相结合的形式，做到理论阐述简单明确、方法技术具体实用、案例实例比较典型，因而较好地体现了方法技术的实用性和可操作性。

作者介绍:

目录: 丛书前言

前言

第一章 现代酒店管理学导论

第二章 酒店管理体制和组织机构

第三章 酒店管理的领导原理和方法

第四章 酒店管理的经营战略和经营方针

第五章 酒店预算管理和目标管理

第六章 酒店管理的业务组织指挥与控制

第七章 酒店人力资源开发管理

第八章 酒店市场营销管理与客源组织

第九章 酒店全面服务质量与ZD管理

第十章 酒店设备物资与安全保障管理

第十一章 酒店管理损益平衡分析技术

第十二章 酒店管理经济活动分析和经济效益

第十三章 酒店企业文化建设和公共关系

主要参考书目

· · · · · (收起)

[新编现代酒店管理学 下载链接1](#)

标签

评论

[新编现代酒店管理学 下载链接1](#)

书评

[新编现代酒店管理学 下载链接1](#)