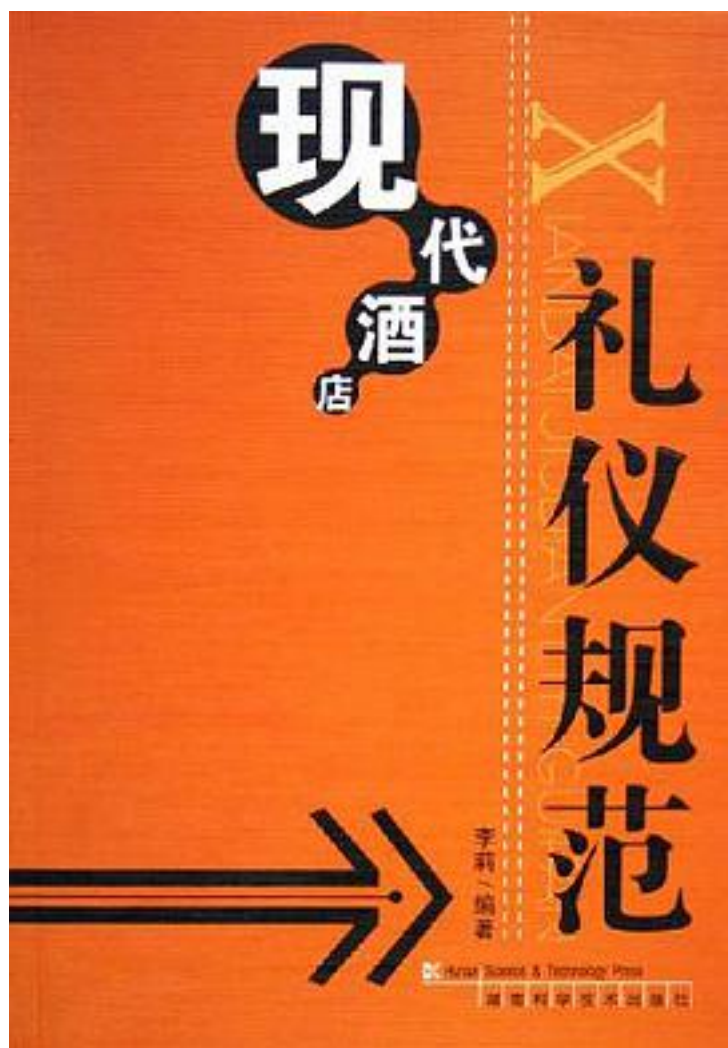


现代酒店礼仪规范



[现代酒店礼仪规范_下载链接1](#)

著者:王兰英

出版者:广东旅游

出版时间:2004-5

装帧:

isbn:9787805217147

《现代酒店礼仪规范》内容着意使酒店员工通过了解人际交际和酒店服务接待工作中的礼貌礼仪礼节常识，端正服务态度，增强服务意识，提高敬业精神，恪守职业道德，学会并掌握酒店服务接待工作中所常用的礼貌服务用语、基本礼节以及礼貌行为规范，培养人际交往的能力，养成礼貌待客的良好职业习惯，从而真正实现优质服务的酒店宗旨。

作者介绍:

目录:

[现代酒店礼仪规范_下载链接1](#)

标签

评论

[现代酒店礼仪规范_下载链接1](#)

书评

[现代酒店礼仪规范_下载链接1](#)