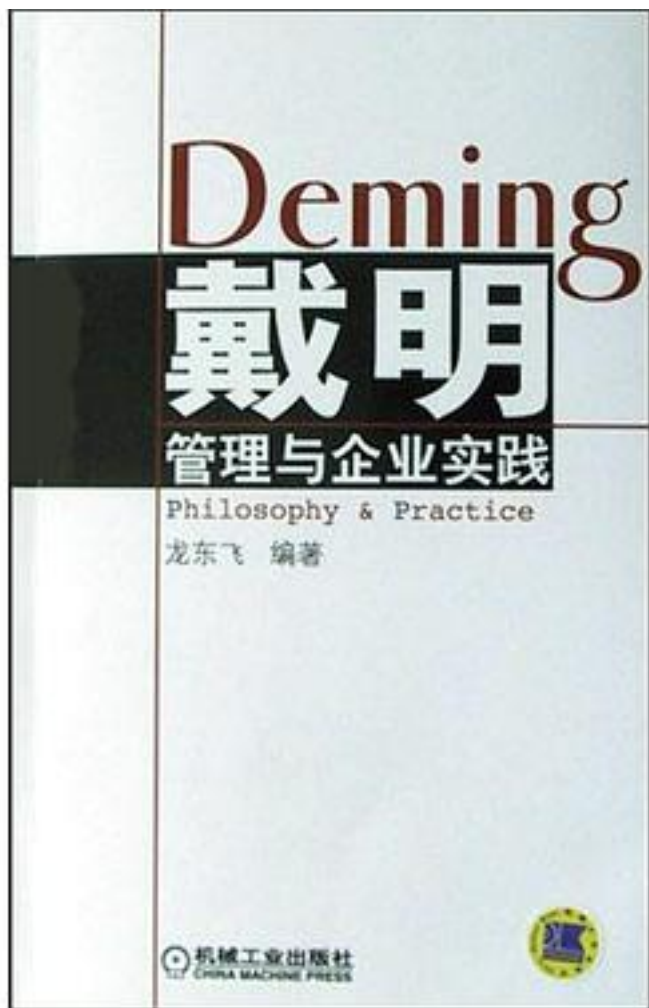


戴明管理与企业实践



[戴明管理与企业实践_下载链接1](#)

著者:龙东飞

出版者:机械工业出版社

出版时间:2004-1

装帧:平装(无盘)

isbn:9787111134039

戴明发起的质量管理运动历经半个多世纪却持久不衰，戴明管理哲学作为20世纪最重要

的质量控制理论，最现代管理的重要理论基础。本书对戴明管理哲学进行了丝丝入扣的介绍和扩展分析，结合了大量世界顶法公司的操作实践，是对戴明管理理想精髓和质量管理实践方法的清晰呈现。

质量管理不能一蹴而就，让质量意识深入人心更为重要。因为它是一种文化，是一个公司的手存方式。本收对广大企业家和职业经理人摒弃落后的管理方式，引入全新的质量管理方法以及建立领导力文化有所助益，它所阐述的道理或许会引发一个公司翻天覆地的变革，而这种变革必将带来令人瞩目的收益。

作者介绍:

目录: 前言

一 戴明管理哲学(理论篇)

第1章 解读戴明博士

第2章 什么是质量

第3章 质量和利润的关系

第4章 质量和系统的关系

第5章 什么是系统

第6章 系统稳定和偏差

第7章 避免干涉稳定系统

.....

二 企业战略系统(实践篇)

第11章 现代企业战略系统

第12章 企业核心价值

第13章 领导力企业文化

第14章 企业核心竞争力

后记

参考文献

• • • • • (收起)

[戴明管理与企业实践_下载链接1](#)

标签

质量管理

系统

戴明

领导力

评论

质量是:客户感觉到的东西.

系统是:一系列的机能与活动,在一个机构内一起工作,去实现机构的目标.

绝大多数质量问题出现在系统上: 1,良好的系统回使平凡的人作出优良的结果.

2,缺乏系统知识,质量管理就会不得要领. 系统决定质量,环境改变人的行为:

1,好葡萄酒是种出来的,不是酿出来的 2,化肥和农药生产不出健康绿色蔬菜

3,中国的服务业系统改变服务业态度 4,美国的税收系统使美国人自觉纳税

质量从系统产生,系统有能力极限,改进从系统入手. 提高质量可以降低成本,提高生产

[戴明管理与企业实践_下载链接1](#)

书评

[戴明管理与企业实践_下载链接1](#)