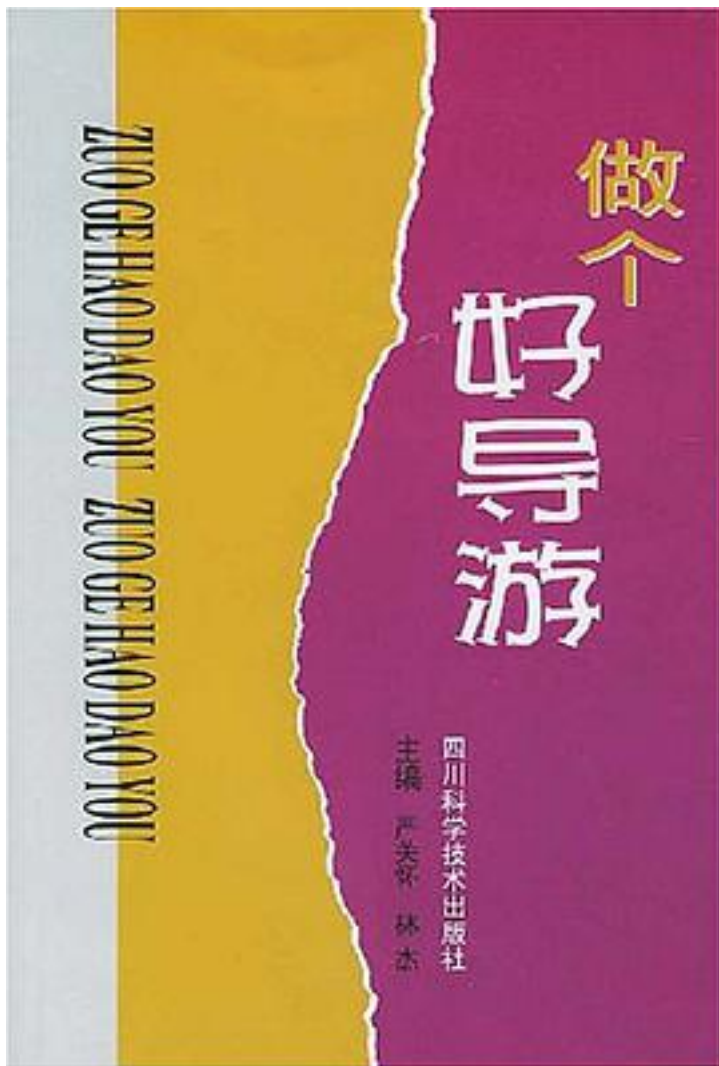


做个好导游



[做个好导游_下载链接1](#)

著者:严关怀

出版者:四川科学技术出版社

出版时间:2004-1

装帧:简装本

isbn:9787536453951

《做个好导游》介绍了导游服务基础、导游必备知识，导游语言运用技能，游客个别要求的处理，预防和处理旅游事故，旅游安全防范指南等十章内容。

作者介绍:

目录: 第一章 导游服务基础
第一节 导游服务的发展和特征
第二节 导游服务的方式和范围
第三节 导游服务的性质和特点
第四节 导游服务的地位和作用
第五节 导游服务的原则和发展趋势
第二章 导游必备?闹?
第一节 通晓旅行社业务
第二节 让游客出入自由
第三节 邮电交通
第四节 货币和保
• • • • • (收起)

[做个好导游_下载链接1](#)

标签

评论

[做个好导游_下载链接1](#)

书评

[做个好导游_下载链接1](#)