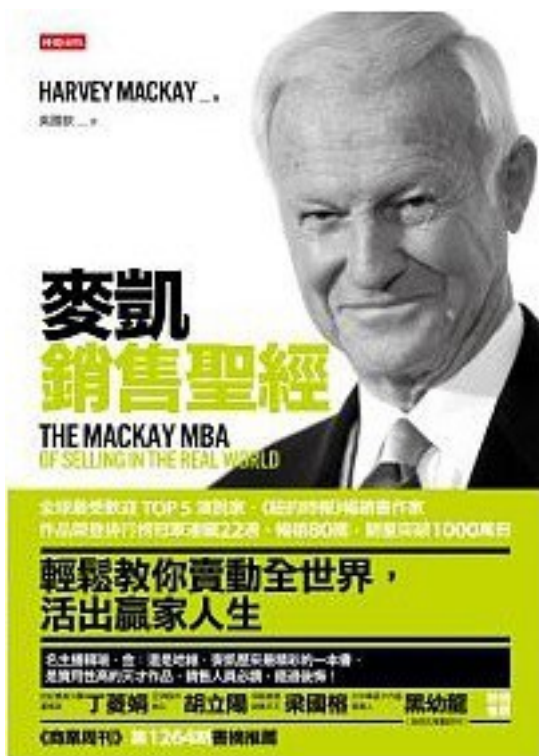


麥凱銷售聖經



[麥凱銷售聖經_下载链接1](#)

著者:哈維．麥凱

出版者:時報出版

出版时间:2012-2-20

装帧:平装

isbn:9789571355085

激勵 X 銷售天王 哈維．麥凱 開講

哈維．麥凱，全球五大頂尖演說家，一場演講收費高達六~八萬美元，足見大師魅力；他也是《紐約時報》暢銷書榜常客，二本書入選《紐約時報》十五本最佳勵志商業書籍。在最新著作《麥凱銷售聖經》中，麥凱以幽默口吻無私地與讀者分享其長達半世紀的實戰銷售智慧，告訴讀者如何銷售、如何完成業績、如何建立使命感與成就個人事業巔峰，猶如親炙大師演講風采。無論是剛踏入職場的業務菜鳥，或是經驗豐富的老手，都能從本書學到激勵的技巧，邁向卓越。

《麥凱銷售聖經》不僅適用於銷售，更是面對人生逆境時的智慧寶典，受用無窮：■人永遠不會失敗——他們只是放棄。■從微笑後面看世界，永遠更美麗。■你的日子永遠沿著你嘴角的弧度走。■低潮可能讓你表現低落，但是除了向上走，你無處可去。■負面思想讓人看著流奶與蜜之地時，只看到熱量和膽固醇。……面對人生最難的二件事：成功與失敗，麥凱猶如一位智慧導師，給予最坦率、激勵而扎心的帶領！

作者介绍:

哈維．麥凱(Harvey Mackay)

被美國《財星》(Fortune)雜誌譽為「萬能先生」，也是《紐約時報》(The New York Times)六本暢銷書作者，其中《人際網大贏家》(Dig Your Well Before You Are Thirsty)，曾連續22週蟬連《紐約時報》暢銷書排行榜第一名。麥凱的著作被翻譯成42種語言，在80個國家出版，全球銷量突破1,000萬冊。哈維．麥凱二十六歲創辦麥凱密契爾信封公司(Mackay Mitchell Envelope Company)，現任董事長。

他被國際演講協會(Toastmasters International)選為全球五大頂尖演說家，同時榮登美國演講者協會名人堂。麥凱也對哈佛、史丹佛、華頓商學院、芝加哥大學、南加州大學和聖母大學等頂尖商學院學生發表演講。他平日對外演講，平均一場高達6~8萬美金，而且往往整年都排滿行程，還上過電視名主持人賴瑞．金(Larry King)的脫口秀達十多次。麥凱從一九九三年起就是聯合特稿組織(United Feature Syndicate)的專欄作家，每週撰寫商業文章，發表在全美各地六十家總發行人數超過一千萬份的報紙與雜誌上。幾乎每一家美國的圖書館都找得到他的相關著述。著作有：《攻心為上》(Swim With the Sharks Without Being Eaten Alive)、《談笑用兵》(Beware the Naked Man Who Offers You His Shirt)、《人際網大贏家》(Dig Your Well Before You're Thirsty)、《超級業務員90招》(Pushing the Envelope: All the Way to the Top)、《我們被炒魷魚了！這對我們來說再好不過了》(We Got Fired!...And It's the Best Thing That Ever Happened to Us)、《好工作就是這樣找的》(Use Your Head to Get Your Foot in the Door)。

目录: 作者序 邁向成功的地圖

推薦序 按下美好人生的啟動鈕 盧．霍茲

前言 銷售巨星——渴望成功的鬥士

1 操之在己

1 早起的鳥兒

學會以下教訓永不嫌早：人生學校的學生永遠有功課要做。

快課一分鐘#1：誠實永遠是對的

2 相信自己

相信，就能達成。

快課一分鐘#2：押注自己！

3 一個人可以改變世界

你與眾不同的特質讓你得以領先群倫。讓它來為你效力。然後，也讓它來推銷你。

4 對小事忠誠是一件大事

員工應該被鼓勵問問題，但應該永遠沒必要質疑你對他們的忠誠。

5 尋找良師

我們永遠都需要榜樣。

6 練習方法正確就不會出錯

世界就是一個舞台，我們大多數人都需要更多排演。

幸運餅乾——練習

7 向傳奇學習

如果你的店裡有一位哈利，好好珍惜。他們知道怎麼照顧生意。

8銷售自己

你無法指揮風，但你絕對可以調轉船帆。

9恰如其分的形象

只要學會如何留給人們深刻的印象，你就能成功。

10LinkedIn與臉書：新的握手法

科技讓全球資訊網變成可能；心理學則讓全球資訊網變得具有影響力。

快課一分鐘#3：你的終極大改裝

11磨利你的最佳賣點

你必須學會現代銷售員的心理技能，否則你會發現自己瀕臨滅絕。

快課一分鐘#4：你不是強尼戴普

12滿招損，謙受益

當別人讚美你時，聲音傳得更遠。

13做自己

王爾德說得對：「做自己。因為其他人都已經被佔了。」

14信任不可或缺

馬克．吐溫說得好：「我和喬治．華盛頓不同，我有更高、更偉大的原則。華盛頓不能說謊，我可以說謊，但我不會去說謊。」

15發掘自己的潛能

尚未開發的最大潛能資產正等著被發掘，它們藏在你的兩耳間。

快課一分鐘#5：做自己，並提升自己

16超級銷售員以客為尊

以客為尊就是以你的前途為尊。

17稱讚你內在的小孩

長大，並再度像小孩一樣思想。

幸運餅乾一成功

II 觀想的力量

18觀想成功

人從下定決心要成功那一分鐘起，開始成功。

19為求生存而推桿

如果你能觀想異象，你就能實現它。

快課一分鐘#6：高瞻遠矚

20吃得苦中苦

預期災難是避開災難最保險的方法。

21有夢最美！

夢想就只是夢想，而目標是有截止期限的夢想。

22別錯過美國小姐

美國先生和美國小姐可能彼此約會，但這不表示他們就是天生一對。

快課一分鐘#7：前進網路世界

23步步進逼球門線

擊出全壘打前，你得先站上打擊板。

24目標清單

幻想飛行能幫助你在現實中高飛。

25幻想創造現實

想像力的唯一法則是：只要你能想像，你就能做到。

III 堅持不懈

26決心第一課——任何人都辦得到

要像郵票那樣，黏著直到抵達目的地。

幸運餅乾一決心

27放棄者：永遠的輸家

銷售成功的秘訣是你站起來的次數比跌倒多。

28一萬小時的投資

一些人大做成功的白日夢，其他人則起而行。

快課一分鐘#8：傲慢、沒有幽默感的人

29悲憫也能振奮你
幫助別人站起來不會讓你跌倒，還能輕易地把他們拉到站在你這邊。

30熱情：只有你能點燃它
熱情是點燃你生命的火花。

31熱情：安可篇
熱情會傳染，開始製造瘟疫吧！

32態度決定你的高度
眼睛要看著甜甜圈，而不是那個洞。

快課一分鐘#9：小聯盟比賽的好處

33改變想法，改變人生
如果眼見才能相信，那麼多看光明面有益無害。

快課一分鐘#10：沒有目標，永遠不會得分

34積極的自我——一切都在彈指間
每一個成就都始於決定「試試看」。

35憂慮讓你錯失目標
整天憂慮比整天工作更累人！

幸運餅乾——積極能量

IV 愈挫愈勇

36逆境是最好的教育
逆境使一些人屈服，使另一些人創新紀錄。

37克服對「不」的恐懼
別視被拒絕為失敗——把它想成是你下一次光榮勝利的彩排。

快課一分鐘#11：傲慢的七個致命徵兆

38搶先打敗拒絕
失敗不是跌倒，而是不爬起來。

39無知者不知道自己無知
我知道你不知道，但你知道你不知道。

快課一分鐘#12：難以承受的拒絕：屢試不爽的秘訣

40東山再起
跌倒時，謙虛是上上策。

41當心幾個「四字經」
木頭和磚頭可以打斷你的骨頭，但是這些「四字經」會危害你的生意。

42奔向高峰
只要環顧四周，你會發現光明事物俯拾可見。

43從自我懷疑找出自信
毫不懷疑地質疑你的決定。

快課一分鐘#13：身體力行勝過一切

44輸掉該輸的戰役以贏得戰爭
「努力嘗試，至死方休。」的意思並不是不知變通。

快課一分鐘#14：女性不再是弱者

45拒絕認輸
唯一關鍵在於，你是否說你辦不到。

快課一分鐘#15：信心遊戲
幸運餅乾——彈升

V 昂首闊步

46決心是貴重資產
在任何時候當驃子都勝過當驢子。

快課一分鐘#16：團隊合作的魔力

47最好的聽眾
傾聽內在的聲音——它有很多話要說。

48進入忘我之境
當你進入忘我之境，也就登上了王者之座；一切都在你的掌控之下！

快課一分鐘#17：卸下壓力

49讓自己喘口氣

別把連續的好運變成只此一次的好運。

50低潮心理學

低潮可能讓你表現低落，但是除了向上走，你無處可去。

51通過關鍵時刻

面對壓力時，如果你執迷於吞下你難以吞嚥的東西，窒息必然接踵而至。

52別放鬆太久

放鬆滑行很愜意，但下坡的車禍總是最嚴重。

快課一分鐘#18：態度的強效處方

53勇氣讓你與眾不同

勇氣是平凡人做不平凡的事。

快課一分鐘#19：隨機應變，否則徒留懊悔

54胸懷大志才能做大生意

創意創造生意。

55信任直覺

別害怕做決定。要害怕不做決定。

56從沒沒無聞到一鳴驚人

你很難對處處可見的人或事物說不。

快課一分鐘#20：「滑坡道」

57熱情：最大的動力

人生最大的挑戰不是加添歲數，而是為你的年歲增添熱情。

58當個厲害的特立獨行者

如果你想與眾不同，最好能拿出本事來。

幸運餅乾－態度

VI網路人脈

59網際網路——銷售解剖刀

向老漁夫學習——辛苦撒大網必有斬獲。

快課一分鐘#21：網路真奇妙！

60社群媒體——新銷售超級中心

如果你想把世界握在指尖，就磨練好你的社群媒體技巧！

61參與網路同好團體

融入人們的興趣，可以確保你發出的訊息被人們清楚聽到。

62別把心理速限訂在五十

如果你留在比賽中，最好弄清楚現在的排名。

63抓得住科技通

別讓通往真正科技通的心的電路板發生短路。

64善用攝影機

銷售員的前途操在自己手中的古老說法，在今日聽來格外真切。

65數位版客戶服務

當你設立協助熱線後，要好好經營它，否則你的公司信譽可能毀於一旦。

快課一分鐘#22：修剪話術

66網際網路時代的客戶服務

如果你無法提供滿意的客戶服務，他們會昭告天下。

67麥凱25清單

立即引導客戶進入銷售狀況。

68「不來電」的服務

雖然打電話的成本已經降低，但回覆的成本卻經常不降反升。

快課一分鐘#23：就是無知！

69善用推特帶進銷售金蛋

在今日的銷售界，只有傻瓜不懂利用推特。

幸運餅乾－連結

VII邁向卓越

70追求卓越

世界上最大的房間，就是改善的空間。

快課一分鐘#24：堅持不懈戰勝一切

71如何爭取夢寐以求的工作
不做功課，你永遠無法通過考試。

72愛上工作
如果你不能換工作，就換態度。

快課一分鐘#25：至上原則

73誠實至上
誠實為上，但有時候誠實會讓你獲得很高的報償。

快課一分鐘#26：整備你的心智

74讓品格變成你的最大特色
喪失財富，你什麼都沒失去；喪失品格，你就失去了一切。

75網絡也有功率級數
別在金礦裡釣鱒魚，也別在鱒魚溪裡淘金沙。

76人生最後一刻，再創新局
那段被稱作你的「黃金歲月」的時光，絕非偶然。

快課一分鐘#27：積極心理的威力

77培養你的自尊
銷售世界的自尊，始於你有信心的產品。

78善用自尊
全力以赴，做到最好。

快課一分鐘28：不計分的互惠

79設定標竿
努力工作，並從每一個人人生經驗尋找機會。

80銷售永遠需要人
你不能違逆市場而獲得成功。

81銷售成功的藍帶食譜
少了正確的銷售技巧，可怕的事發生了一一什麼都沒發生。

82成功的七個C
有些人成功是命運注定，但大多數人成功是他們決心要成功。

幸運餅乾一搞定它

VIII後語

83麥凱精英8（加1）
改變銷售生涯的書單

84銷售字母書
現在你知道我的字母書了一一從A到Z的銷售技巧。

85十誠II
這些金玉良言可能不會被刻在石頭上，但不妨聽聽，它們能讓你的人生更順利。
．．．．．(收起)

[麥凱銷售聖經_下载链接1](#)

标签

行銷／業務

行銷

商業經管類

评论

[麥凱銷售聖經 下载链接1](#)

书评

[麥凱銷售聖經 下载链接1](#)